

Kommunstyrelseförvaltningen
Matilda Green

Kommunstyrelsen

Värdegrund - förtydligande texter

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att Kommunfullmäktige beslutar att godkänna de förtydligade texterna, kopplat till värdeorden *medborgarfokus*, *engagemang* och *tillit* i vår värdegrund, i sin helhet.

Sammanfattning av ärendet

En utredning om Söderhamns kommunkoncerns styr- och ledningsmodell inleddes år 2014 i syftet att tydliggöra hur kommunkoncernen vill styra, leda och utveckla sina verksamheter. Det utmynnade i den nuvarande styr- och ledningsmodellen som har en tydlig bas i tillitsbaserad styrning och ledning.

Kommunstyrelsen beslutade 2016 om nuvarande texter kopplat till värdeorden medborgarfokus, engagemang och tillit i vår värdegrund. Syftet var att tydligare koppla värdeorden till viktiga beståndsdelar i tillitsbaserad styrning.

Nuvarande texter innehåller dock inte några konkreta beskrivningar av vilka attityder och beteenden som ska genomsyra organisationen och som jag som medarbetare behöver förhålla mig till. Detta är en svaghet en värdegrund bland annat syftar till att övergripande tydliggöra önskade beteenden och attityder och på så sätt utgöra grunden för den gemensamma organisationskulturen.

I en koncernövergripande process har förtydligade texter till värdeorden medborgarfokus, engagemang och tillit tagits fram. Texterna utgår precis som tidigare från viktiga beståndsdelar i tillitsbaserad styrning.

Tidigare beslut

Beslut KF § 84 – 160404 – Översyn av Söderhamns kommuns vision, varumärke och värdegrund

Kommunstyrelseförvaltningens yttrande

En värdegrund sätter ord på vilka önskvärda attityder och beteenden som ska genomsyra organisationen. Värdegrunden gäller för alla medarbetare i organisationen är en mycket viktig grundplatta för den gemensamma

Datum
2021-04-15

Diarienummer
KS 2021-00163

organisationskulturen. En väl implementerad värdegrund fungerar som en kompass för medarbetare i arbetsvardagen i många olika sammanhang.

Söderhamns kommunkoncern har gått in i en förändringsprocess som bland innefattar att stärka organisationens kultur och verkligen leva vår värdegrund. Förändringsprocessen innefattar flera olika delar och benämns som "Förbättringsresan".

Utgångspunkten för förbättringsresan är vår värdegrund. Alla medarbetare i koncernen behöver i betydligt högre grad leva vår värdegrund för att organisationen ska tillhandahålla bästa möjliga kvalitet och medborgarnytta. Det är därför angeläget att arbeta om texterna kopplade till värdeorden i vår värdegrund för att dessa på ett tydligare sätt ska beskriva önskvärda attityder och beteenden som stärker och utvecklar organisationskulturen.

De nya texterna, precis som föregående, utgår från att Söderhamns kommun vill vara en organisation som tillämpar tillitsbaserad styrning och ledning. Det innebär bland annat en stark förankring och samsyn kring verksamhetens syfte och riktning, hög grad av medborgarfokus, att helhetsperspektivet dominerar, att medarbetardriven utveckling uppmuntras och tillit till varandras kompetenser råder.

Framtagande av förtydligade texter

Inom ramen för förbättringsresan har alla arbetsplatser, enheter och arbetslag fått i uppdrag att föra dialog om två frågeställningar:

- Vad ska vi göra MER AV för att värdeorden medborgarfokus, engagemang och tillit ska bli mer levande i vardagen.
- Vad ska vi göra MINDRE AV för att värdeorden medborgarfokus, engagemang och tillit ska bli mer levande i vardagen.

Över 100 arbetsplatser har inkommit med svar på frågorna. De nya texterna bygger på dessa svar, vilket gör att texterna har en bred förankring i organisationen.

Under arbetets gång med att ta fram de nya texterna har avstämningar gjorts med förbättringsresan stab, koncernledningsgrupp och HR-konsulter. Texterna har även visats för alla ledare på ledardagen 15 april 2020 med möjlighet för ledare att komma med input på texterna.

Viktigt att framhålla är att värdegrunden är densamma som tidigare. Det de reviderade texterna syftar till är att förtydliga värdeordens betydelse och göra det enklare för alla, både nuvarande och potentiella nya medarbetare, att förstå vilka attityder och beteenden som ska genomsyra vår organisation.

Nuvarande texter, beslutade 2016

Medborgarfokus:

Vi utgår från syftet med verksamheten och arbetar med värde för dem vi finns till för genom att kommunicera tydligt, vara tillgängliga, ge god service och hålla vad vi lovar

Engagemang:

Vi tar ansvar och är delaktiga för att helheten ska fungera samt stödjer och uppmuntrar varandra till utveckling och nytänkande

Tillit:

Vi samverkar i ömsesidigt samspel och respekterar varandras profession, kompetens och betraktelsesätt.

Nya texter, som förslag till beslut avser

MEDBORGARFOKUS

Vi finns till för söderhamnarna.

Vår drivkraft är ett framgångsrikt Söderhamn.

Vi utgår från syftet med vår verksamhet och lyssnar på medborgarnas behov. Vi går i täten för att skapa en hållbar framtid, där söderhamnarna känner en gemensam stolthet och framtidstro och där mångfald är en tillgång.

ENGAGEMANG

Vi fokuserar på utveckling och tar ansvar för helheten.

Tillsammans gör vi skillnad för individer och samhälle.

Genom att känna till syfte och riktning för verksamheten kan alla medarbetare ta ansvar för helheten och driva utvecklingsarbete. Vi uppmuntrar varandra och visar energi, empati och engagemang. Vi tror på den gemensamma kraften och kompetensen som vi alla bidrar med; kommunorganisation, näringsliv, föreningsliv och medborgare.

TILLIT

Vi värdesätter olikheter – mångfald är en tillgång!

Vi lyssnar för att tillsammans hitta de bästa lösningarna.

Vi känner tilltro till kollegor och medborgare och tror på samspel för att hitta de bästa lösningarna.

Vi är transparenta, tillgängliga och lyhörda i våra relationer med kollegor och medborgare och agerar på ett hållbart, rättssäkert och effektivt sätt.

Beslutsalternativ

Kommunstyrelsen föreslår att Kommunfullmäktige beslutar att godkänna de förtydligade texterna, kopplat till värdeorden *medborgarfokus, engagemang* och *tillit* i vår värdegrund, i sin helhet.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Återrapportering

Beslutet behöver inte återrapporteras.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande "Värdegrund – förtydligande texter"

Beslutet skickas till

Samtliga nämnder i Söderhamns kommun
Kommunikationsenheten, Söderhamns kommun
Söderhamn Nära AB
Faxeholmen AB

Matilda Green
Kommunikationschef