



**OMVÅRDNADSNÄMNDENS
VISION,
INRIKTNINGSMÅL OCH DELMÅL**

2008-2011



INVESTOR IN PEOPLE

**SÖDER
HAMN!**

OMVÅRDNAD

OMVÅRDNADSNÄMNDENS VISION

Söderhamns äldre- och handikappomsorg
- trygghet och förtroende
med individen i centrum.

DEFINITIONER AV BEGREPPEN TRYGGHET, FÖRTROENDE OCH INDIVIDEN I CENTRUM

TRYGGHET

Medborgare känner trygghet i att de får de stödinsatser de har rätt till, i rätt tid.

Besluten är tydliga och lätta att förstå. Det framgår tydligt hur man överklagar beslutet.

Vårdtagare är trygga och nöjda med sina stödinsatser.

Vårdtagare är trygga och nöjda med personalen.

Anhöriga är trygga med de stödinsatser deras närstående får.

FÖRTROENDE

Medborgare har förtroende för att omvårdnadsnämndens politiker är väl insatta i äldre- och handikappomsorgens verksamhetsområde.

Medborgare har förtroende för äldre- och handikappomsorgen i Söderhamn.

Det är lätt att komma i kontakt med omvårdnadsnämndens personal.

Vårdtagare och deras anhöriga har förtroende för att all personal har rätt kompetens.

Personalen har förtroende för omvårdnadsnämnden och dess förvaltningsledning.

Informationen är korrekt, aktuell och tydlig.

INDIVIDEN I CENTRUM

All personal arbetar efter ett individanpassat förhållningssätt. Syftet är att vårdtagare, så långt möjligt, ska behålla sin identitet och sina funktioner.

All personal arbetar aktivt med att motverka negativa institutionella traditioner, beteenden och attityder.

All personal är engagerad i verksamheten och delaktig i verksamhetens utveckling.

All personal ges möjlighet till kontinuerlig utveckling.

OMVÅRDNADSNÄMNDENS INRIKTNINGSMÅL

KOMMUNINVÅNARE

Senast år 2011 ska kommunmedborgarnas nöjdhet med Söderhamn som plats att leva och bo på överträffa rikssnittet.

VÅRDTAGARE

Senast år 2011 ska minst 90 % av de som brukar barn,- äldre- och handikappomsorgen känna sig nöjda med den tjänst de får.

PERSONAL

Senast år 2011 ska minst 90 % av personalen vara nöjda med att arbeta inom omvårdnadsnämnden.

OMVÅRDNADSNÄMNDENS DELMÅL

KOMMUNINVÅNARE

Senast år 2011 ska kommuninvånarnas förtroende för kommunens äldre- och handikappomsorg ha ökat (äldreomsorg 5 % jämfört med SCB:s mätresultat år 2007)

Under åren 2008-2011 ska omvårdnadsnämnden förbättra tillgänglighet samt extern och intern kommunikation.

Under åren 2008-2011 ska omvårdnadsnämnden verka för att öka äldres möjlighet till kvarboende, livskvalitet, gemenskap och aktivitet.

Under åren 2008-2011 ska omvårdnadsnämnden utöka samverkan med frivilligorganisationer.

Senast år 2010 ska omvårdnadsnämnden lämna förslag till kommunstyrelsen/-fullmäktige på verksamhet som kan konkurransutsättas.

PERSONAL

Senast år 2011 ska personalens nöjdhet med delaktighet i arbetet med verksamhetsutveckling ha ökat jämfört med tidigare mätresultat.

Omvårdnadsnämnden ska vid omprövningstillfället år 2010 behålla IIP-certifieringen.

Under åren 2008-2011 ska antalet sjukskrivningar över 90 dagar minska med 10 % årligen jämfört med föregående år. (89 sjukfall 2007)

Under åren 2008-2011 ska varje anställd årligen delta i kompetensutveckling.

Senast år 2011 ska minst 90 % av omvårdnadsnämndens personal känna sig nöjda med sin arbetsmiljö.

VÅRDTAGARE

Senast år 2011 ska individanpassat förhållningssätt ha ökat i förhållande med tidigare mätresultat.

Senast år 2011 ska vårdtagarnas nöjdhet med sociala aktiviteter ha ökat med 10 % jämfört till tidigare mätresultat.

Senast år 2011 ska 90 % av anhörigvårdarna vara nöjda med det anhörigstöd omvårdnadsnämnden ger

I syfte att öka tryggheten och kvaliteten för vårdtagare ska kontinuiteten i verksamheterna senast år 2011 ha förbättrats med 10 % jämfört med tidigare mätresultat

Senast år 2011 ska bemötandet i omvårdnadsnämndens verksamheter ytterligare ha förbättrats i förhållande till tidigare mätresultat.

Söderhamns äldre- och handikappomsorg
- trygghet och förtroende med individen i centrum.



INVESTOR IN PEOPLE

**SÖDER
HAMN!**

OMVÅRDNAD