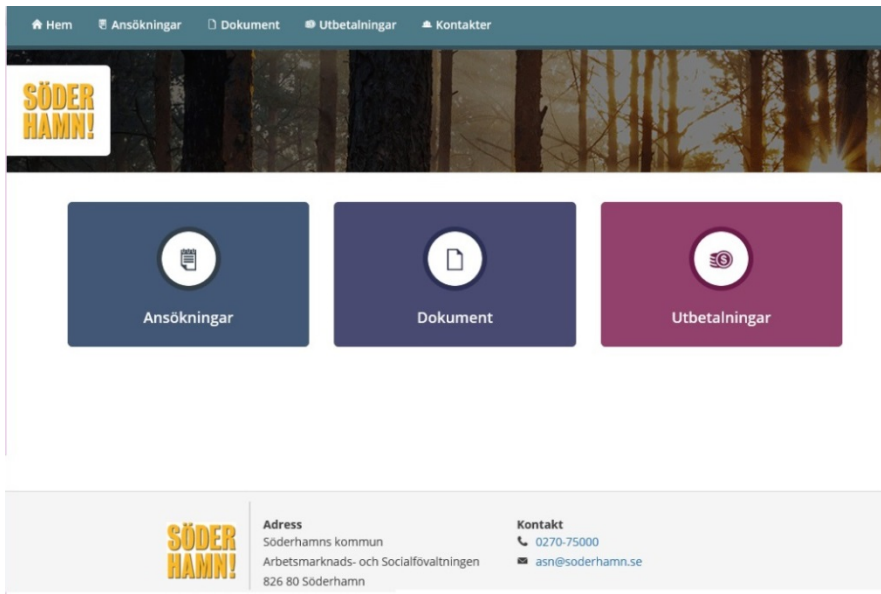


Så här ser det ut när du loggat in i e-tjänsten



Frågor eller funderingar

Din handläggare eller receptionens personal kommer att hjälpa dig om du har frågor kring hur du ska komma igång.

**SÖDER
HAMN!**

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen,
Söderhamns kommun
826 80 Söderhamn
Tel 0270-750 00, E-post: asn@soderhamn.se
www.soderhamn.se



Mina sidor

E-tjänsten Mina sidor ger dig koll på hur det går med din ansökan om ekonomiskt bistånd

**SÖDER
HAMN!**

Besked via e-tjänsten *Mina sidor*

Du som har kontakt med oss kommer enkelt via e-tjänsten att kunna få svar på dina frågor som rör ditt ärende.

Med *Mina sidor* kan du när som helst logga in för att till exempel se om handläggaren påbörjat din utredning eller se datum för kommande utbetalning.

Vi kommer också kunna kommunicera med dig via tjänsten om vi av någon anledning behöver komma i kontakt med dig. Du kommer att få SMS eller e-post när något nytt hänt i ditt ärende. När du börjar använda tjänsten kommer också större delen av din post från Socialtjänsten att skickas digitalt.

Aktivera tjänsten

För att aktivera tjänsten behöver du fylla i ett anmälningsskema på webbsidan www.soderhamn.se/minasidor

Klicka på "Anmäl dig till e-tjänsten Mina sidor"

Mina sidor

Dela Lyssna Skriv ut Kontakta oss

I vår e-tjänst kan ni som söker försörjningsstöd enkelt få information om hur det går med er ansökan utan att behöva ringa eller besöka oss. För att kunna använda tjänsten behöver du ha ett Bank-ID eller Mobilt Bank-ID.

För att tjänsten ska aktiveras måste du anmäla dig genom att fylla i formuläret på den här sidan.

När tjänsten är aktiverad kommer du att kunna se:

- när din ansökan inkommit
- om din ansökan behöver kompletteras
- slutgiltiga beräkningar av ekonomiskt bistånd
- beslut som har fattats av handläggare
- eventuell utbetalning

> Anmäl dig till e-tjänsten Mina sidor

> Logga in i e-tjänsten Mina sidor

När socialtjänsten registrerar din nästa ansökan kommer du att få en avisering via SMS eller e-post om att tjänsten är aktiverad och redo att börja användas.

Bank-id eller Mobilt bank-ID

För att kunna använda tjänsten *Mina Sidor* behöver du ha ett Bank-ID eller ett Mobilt Bank-ID. Bank-ID beställs enklast hos din Internetbank.

Du som använder Swish, mobilbank eller någon annan myndighets e-tjänster har troligtvis redan ett Bank-id.



Logga in i e-tjänsten *Mina sidor*

1. Gå till webbsidan www.soderhamn.se/minasidor
2. Klicka på "Logga in i e-tjänsten Mina sidor"
3. Identifiera dig med ditt Bank-ID

Välj inloggningsmetod

Mobilt BankID

BankID

En inloggnings tjänst från [Svensk e-identitet AB](#)

[Avbryt](#)

