



Utredning och beslut

Du får besked om din ansökan om hjälp så fort som möjligt.

Beskrivning av tjänsten

När du lämnat in en ansökan om stödsats till en av sektor Vårlds handläggare utreder handläggaren ditt behov av stöd och fattar därefter ett beslut. Tiden för utredningar varierar, ibland går utredningen fort och insatser sätts in omgående. Ibland behöver handläggaren invänta faktauppgifter från andra huvudmän, exempelvis Försäkringskassa eller vårdgivare. I dessa fall kan utredningen ta längre tid.

Vi lovar

Senast två veckor efter att vi tagit emot din ansökan får du ett beslut angående de stödsatser du sökt eller besked om fortsatt utredning av din ansökan.

Vad vi förväntar oss av dig

Vi förväntar oss att du samarbetar så gott du kan för att utredningen ska gå så snabbt som möjligt.

Om kvalitetsdeklarationen inte infrias

Om löftet inte infrias är det viktigt att sektor Vårld får veta det. Sektorn har ett synpunktshanteringssystem - Synpunkt Omvårdnad. Du kan lämna dina synpunkter på en blankett som finns att hämta på äldreboenden eller i förvaltningshusets reception. Du kan även lämna synpunkter via kommunens webbplats: www.soderhamn.se Du kan även beställa en synpunktsblankett via kundtjänst tel 0270-750 00.

Ansvarig nämnd är omvårdnadsförvaltningen

Omvårdnadsförvaltningens ansvarar för äldre- och handikappomsorg i Söderhamns kommun. Förvaltningen ansvarar för omsorgen om äldre människor och människor med psykiska eller fysiska funktionshinder. I ansvarsområdet ingår också viss kommunal hälso- och sjukvård. Verksamheterna är indelade enligt följande områden:

- Hemtjänst och Västerbacken
- Äldreboenden
- Handikappomsorg, socialpsykiatri, LSS