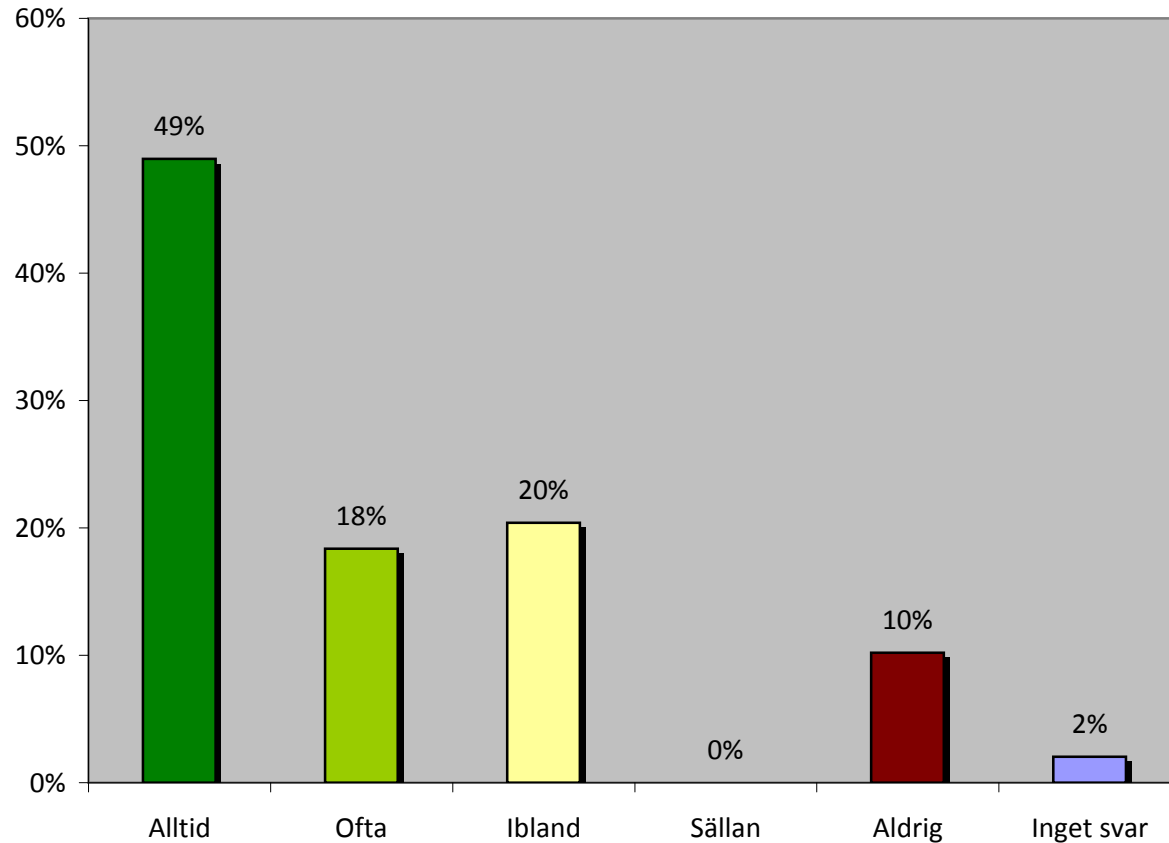


## **Brükarenkät Försörjningsenheten 2012**

Enkäten skickades ut till samtliga hushåll som under Oktober månad 2012 erhöU ekonomiskt bistånd.

Av totalt 263 hushåll har 49 svar inkommit till Socialförvaltningen, vilket motsvarar 19%.

## Jag litar på min handläggare



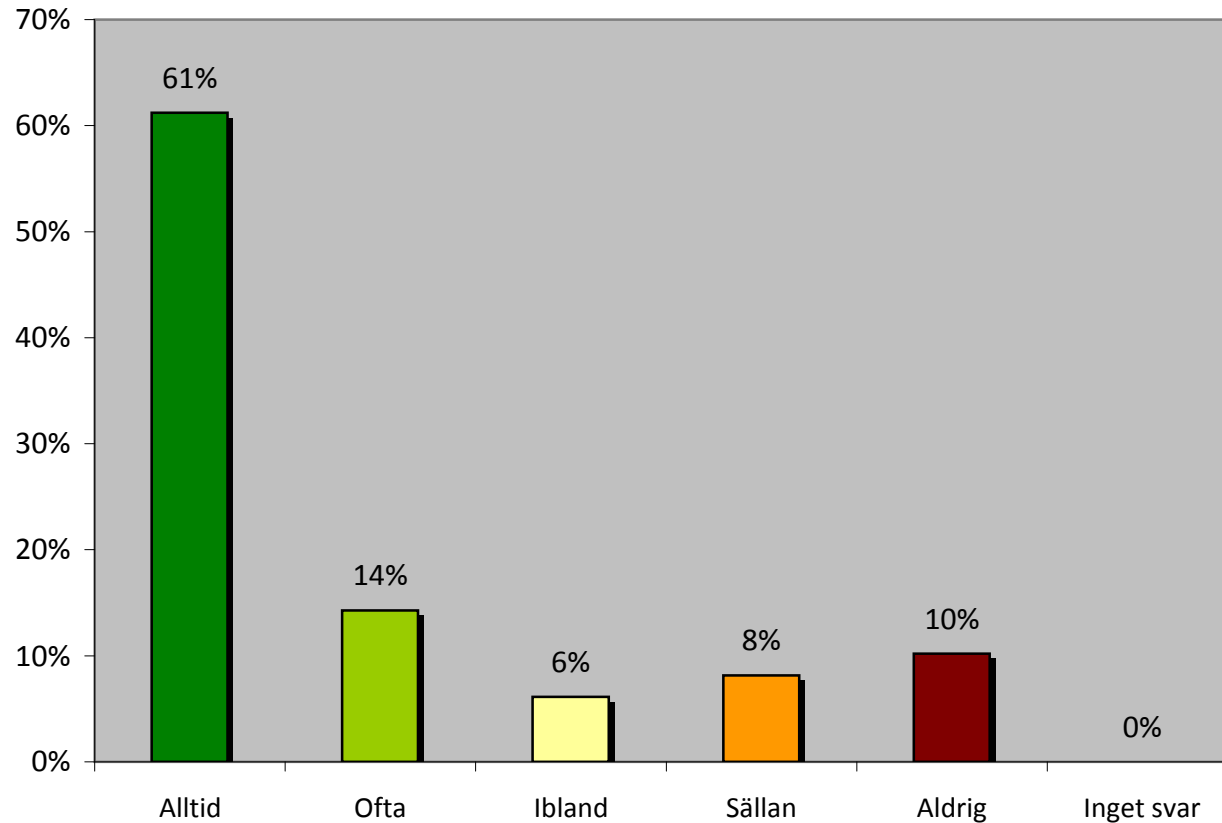
Resultat 2012

Alltid	24	49%
Ofta	9	18%
Ibland	10	20%
Sällan	0	0%
Aldrig	5	10%
Inget svar	1	2%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	27	54%
Ofta	10	20%
Ibland	8	16%
Sällan	1	2,0%
Aldrig	4	8,0%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## Jag blir bemött med respekt



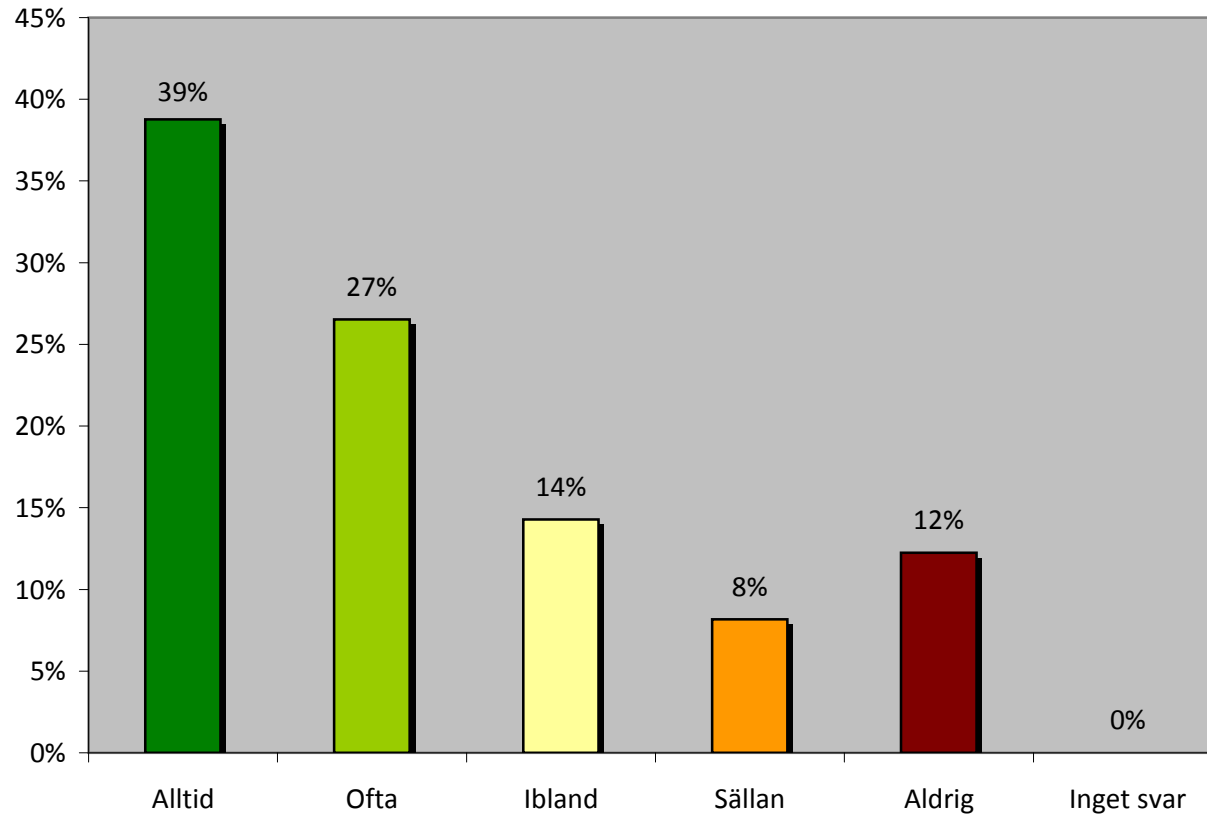
Resultat 2012

Alltid	30	61%
Ofta	7	14%
Ibland	3	6%
Sällan	4	8%
Aldrig	5	10%
Inget svar	0	0%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	29	58%
Ofta	8	16%
Ibland	7	14%
Sällan	4	8%
Aldrig	2	4%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## Jag får information om vad jag kan få hjälp med



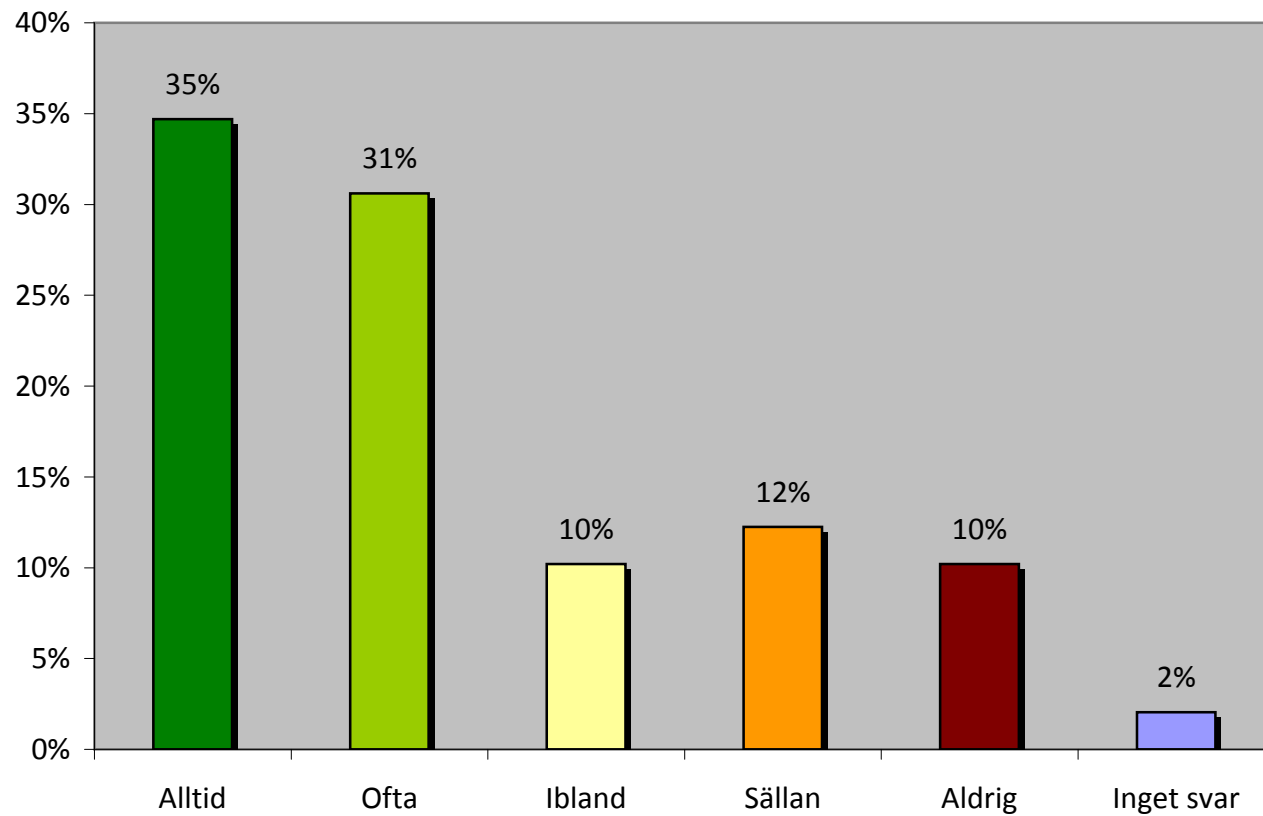
Resultat 2012

Alltid	19	39%
Ofta	13	27%
Ibland	7	14%
Sällan	4	8%
Aldrig	6	12%
Inget svar	0	0%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	18	36%
Ofta	8	16%
Ibland	11	22%
Sällan	7	14%
Aldrig	6	12%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## Jag får den hjälp jag förväntar mig



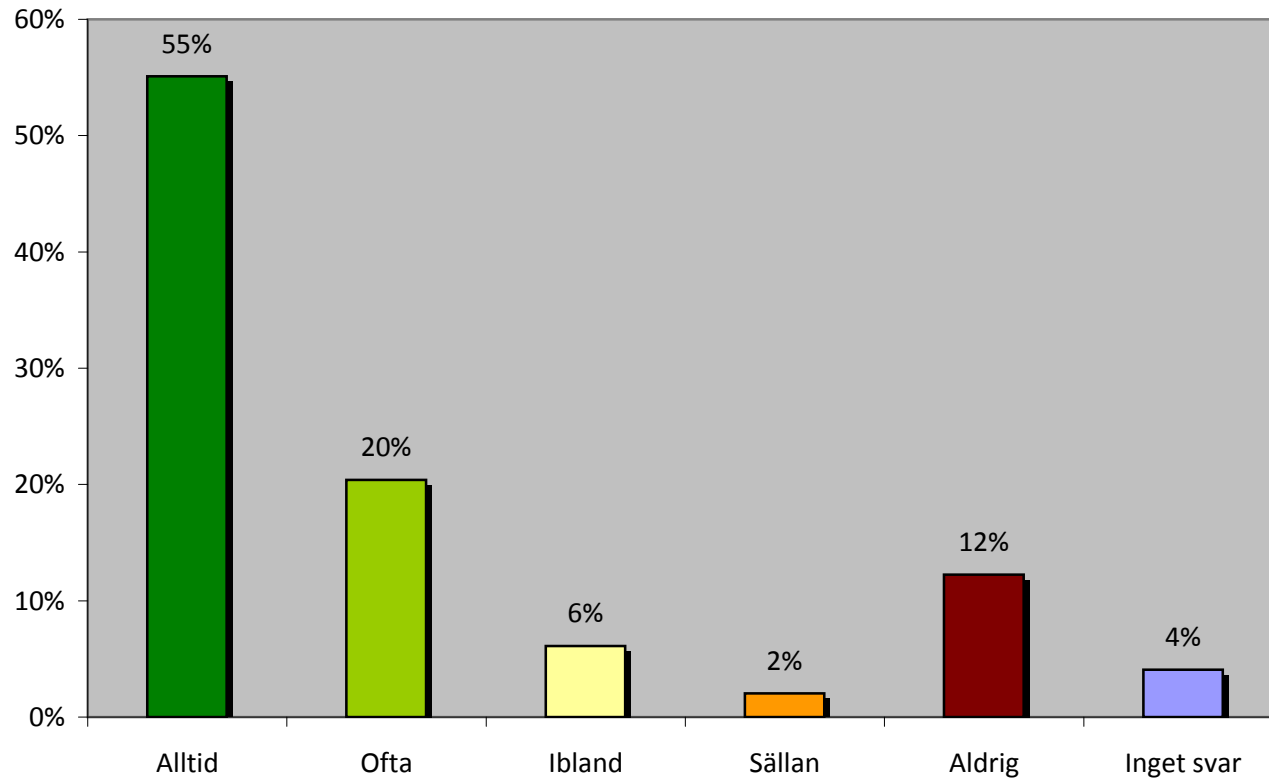
Resultat 2012

Alltid	17	35%
Ofta	15	31%
Ibland	5	10%
Sällan	6	12%
Aldrig	5	10%
Inget svar	1	2%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	18	36%
Ofta	11	22%
Ibland	10	20%
Sällan	8	16%
Aldrig	3	6%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## Jag får det antal kronor jag har rätt till



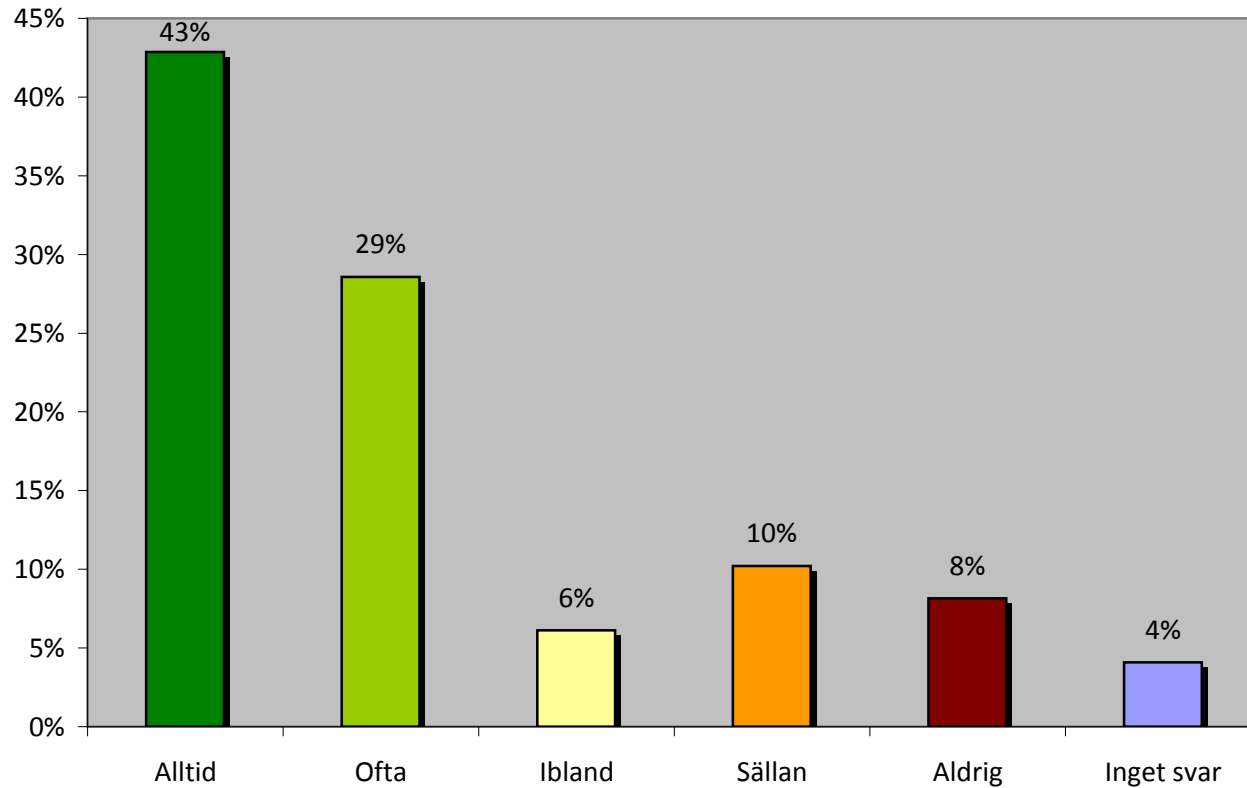
Resultat 2012

Alltid	27	55%
Ofta	10	20%
Ibland	3	6%
Sällan	1	2%
Aldrig	6	12%
Inget svar	2	4%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	22	53%
Ofta	11	27%
Ibland	4	10%
Sällan	1	2%
Aldrig	3	7%
<b>Summa</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

## Jag får pengarna utbetalda i tid



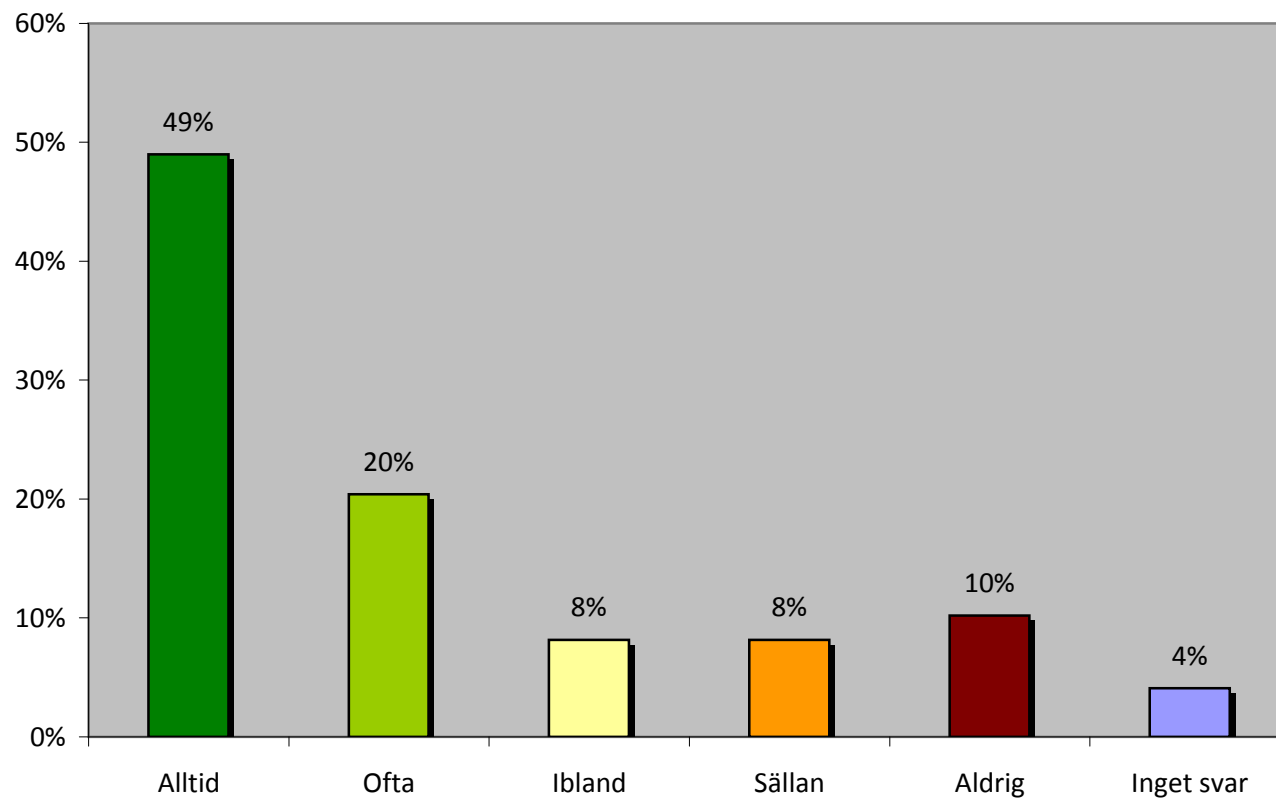
Resultat 2012

Alltid	21	43%
Ofta	14	29%
Ibland	3	6%
Sällan	5	10%
Aldrig	4	8%
Inget svar	2	4%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	14	31%
Ofta	13	29%
Ibland	11	25%
Sällan	4	9%
Aldrig	2	4%
<b>Summa</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

## Jag är nöjd med det stöd jag får



Resultat 2012

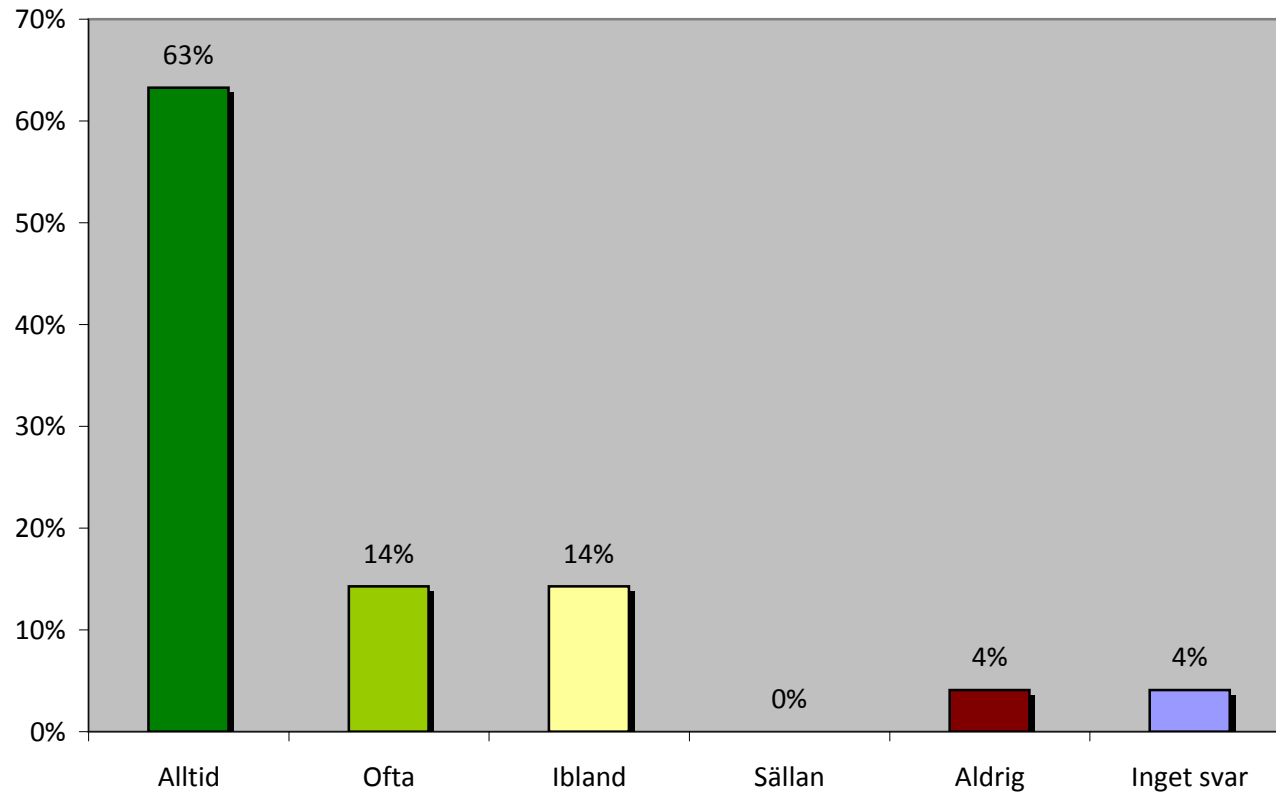
Alltid	24	49%
Ofta	10	20%
Ibland	4	8%
Sällan	4	8%
Aldrig	5	10%
Inget svar	2	4%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	24	48%
Ofta	6	12%
Ibland	10	20%
Sällan	6	12%
Aldrig	4	8%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>



## Handläggaren håller tiden vid besök



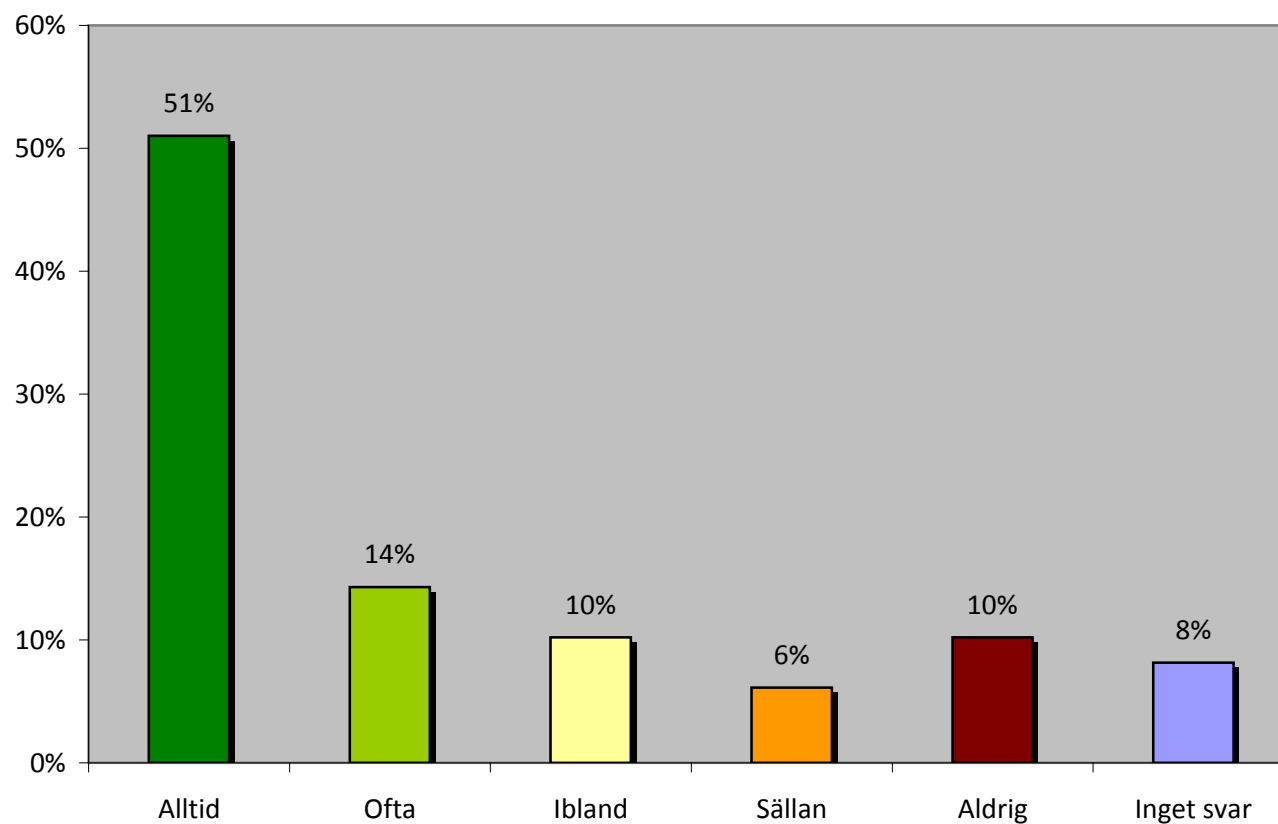
Resultat 2012

Alltid	31	63%
Ofta	7	14%
Ibland	7	14%
Sällan	0	0%
Aldrig	2	4%
Inget svar	2	4%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	28	58%
Ofta	12	25%
Ibland	4	8%
Sällan	2	4%
Aldrig	2	4%
<b>Summa</b>	<b>48</b>	<b>100</b>

## Jag får bra förklaring på beslut från Försörjningsenheten



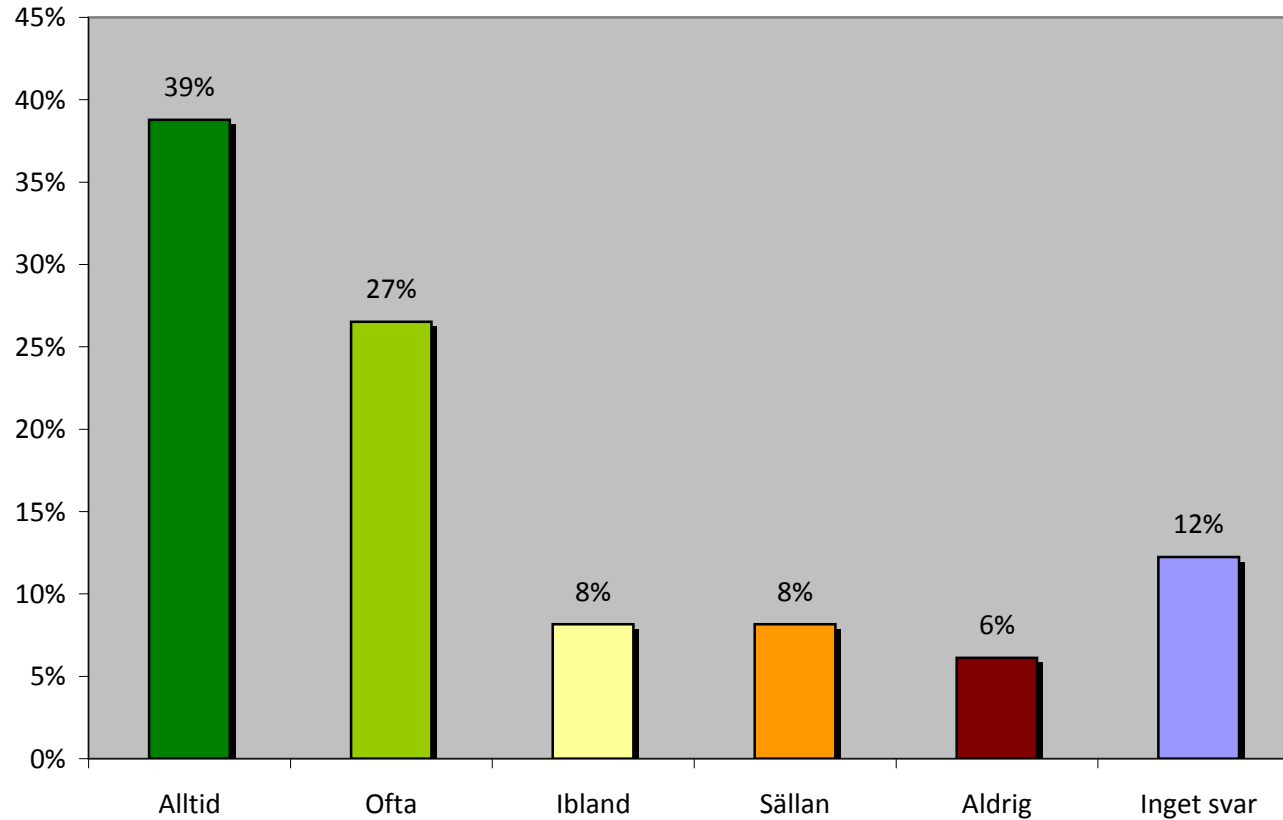
Resultat 2012

Alltid	25	51%
Ofta	7	14%
Ibland	5	10%
Sällan	3	6%
Aldrig	5	10%
Inget svar	4	8%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	23	46%
Ofta	7	14%
Ibland	10	20%
Sällan	5	10%
Aldrig	5	10%
<b>Summa</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

## Jag blir uppringd när jag lämnat meddelande till handläggare



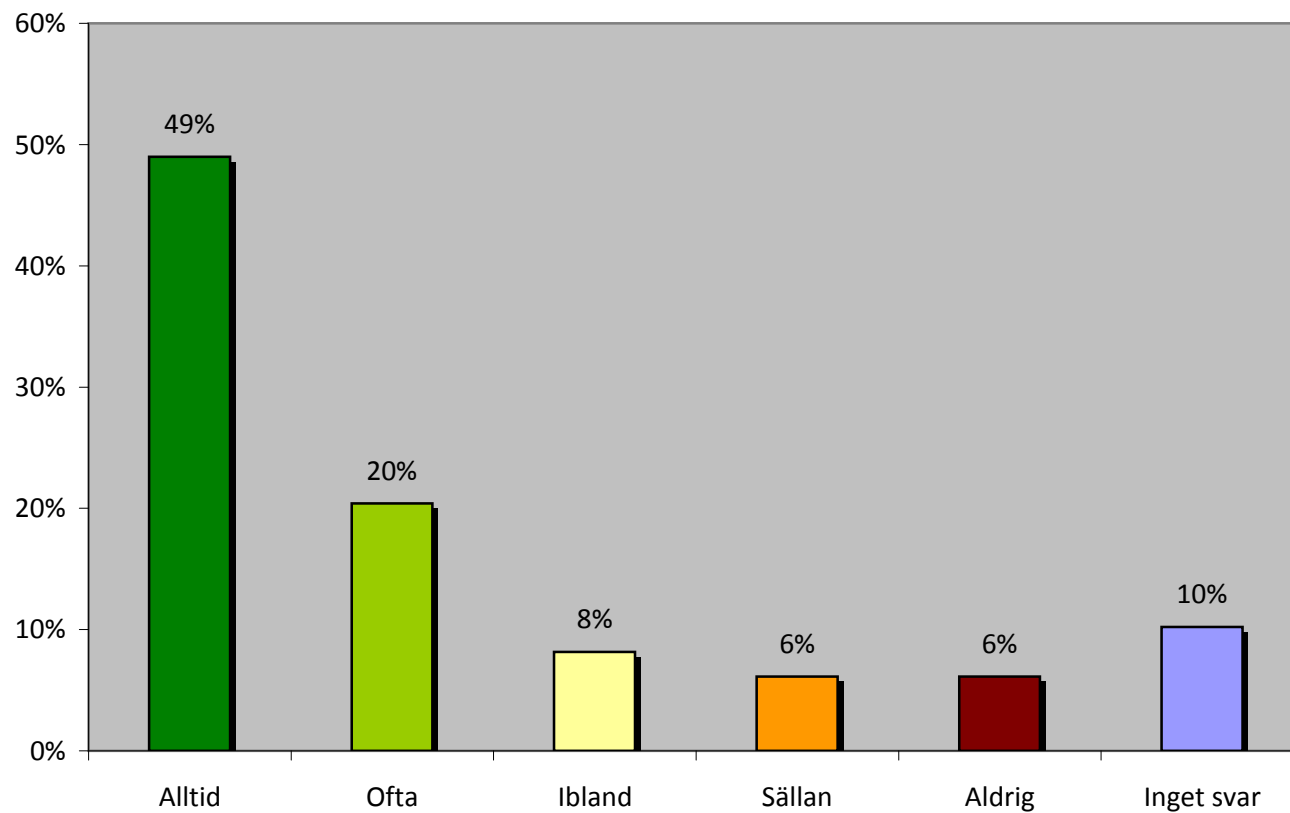
Resultat 2012

Alltid	19	39%
Ofta	13	27%
Ibland	4	8%
Sällan	4	8%
Aldrig	3	6%
Inget svar	6	12%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	21	42%
Ofta	8	16%
Ibland	7	14%
Sällan	5	10%
Aldrig	8	16%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

## Jag tycker att min handläggare är kunnig



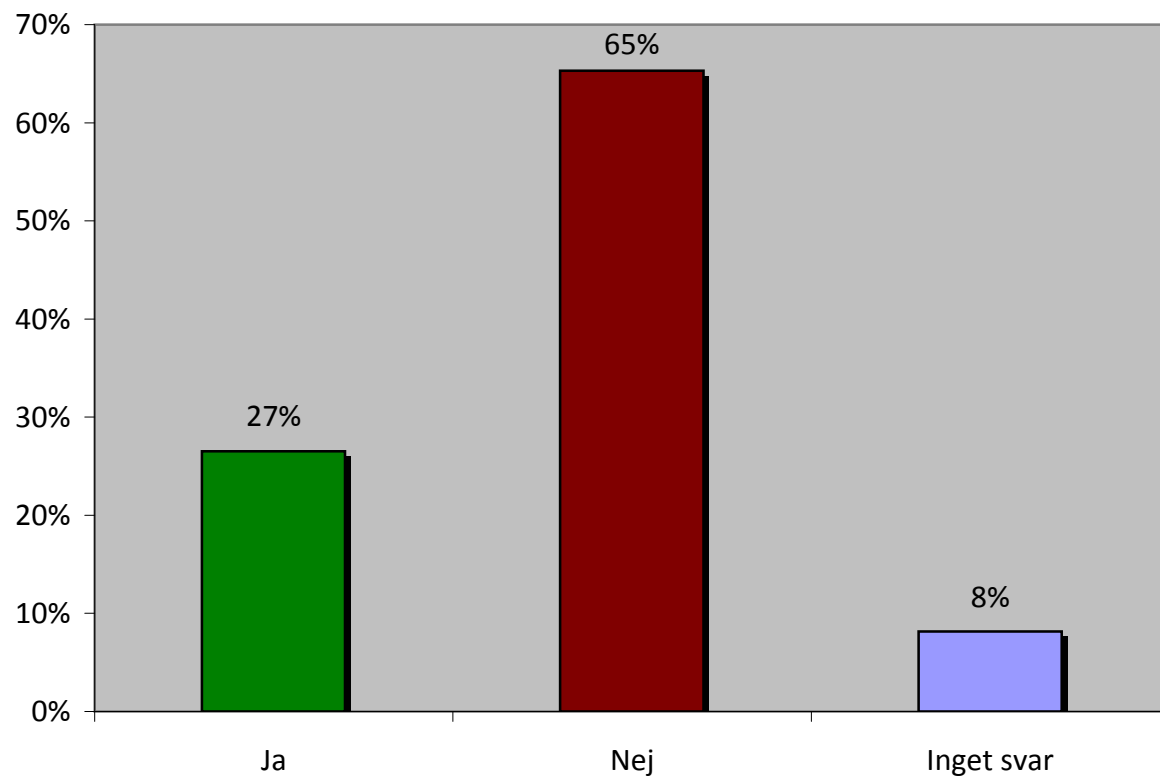
Resultat 2012

Alltid	24	49%
Ofta	10	20%
Ibland	4	8%
Sällan	3	6%
Aldrig	3	6%
Inget svar	5	10%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Alltid	22	45%
Ofta	13	26%
Ibland	6	12%
Sällan	4	8%
Aldrig	4	8%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

## Jag skulle kunna tänka mig att delta i ett brukarråd



Resultat 2012

Ja	13	27%
Nej	32	65%
Inget svar	4	8%
<b>Summa</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Resultat 2008

	Svar	%
Ja	16	39%
Nej	25	61%
<b>Summa</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>