

**SÖDER
HAMN!**

Kundval inom hemtjänst



Vad innebär kundval inom hemtjänst?

Du som redan har, eller är i behov av hemtjänst, kan välja vem som ska utföra vissa av dina hemtjänstinsatser.

Det egna valet är begränsat till tvätt- och städinsatser (grundstäd). Om du vill kan du välja olika utförare för dessa båda insatser.

Omvårdnadsinsatser ingår inte i det egna valet, det är alltid kommunen som utför omvårdnadsinsatser.

Det egna valet gäller endast utförare. Du kan inte välja en speciell person.

Alla utförare är godkända av kommunen.

Måste jag välja?

Nej, du måste inte välja utförare.

Du som har hjälp med tvätt och städ idag kan avstå från valet och behöver inte meddela någon om det. Du behåller då den utförare du har idag.

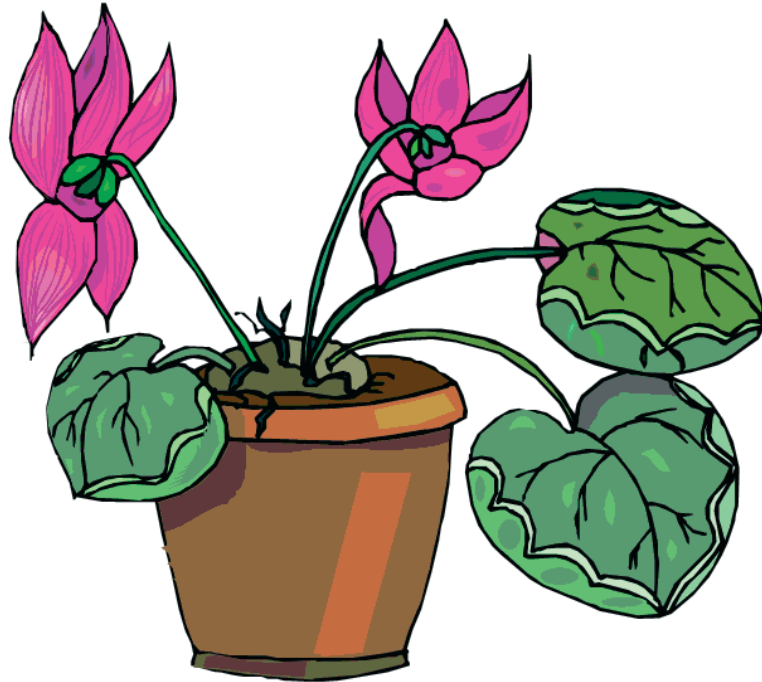
Om du är ny hemtjänstmottagare och inte vill välja utförare får du dina tvätt- och städinsatser utförda av kommunens hemtjänst.

Kan jag göra om mitt val?

Du kan när som helst välja en annan utförare för städ- och tvättinsatser.

Om du vill byta utförare vänder du dig till Omvårdnad Direkt och anmäler bytet. Kontaktuppgifter finner du på sista sidan i den här foldern.

Hemtjänsthandläggaren meddelar din utförare om att uppdraget är avslutat. Du behöver inte ge någon motivering till bytet och du behöver inte ha någon kontakt med den utförare du valt bort.



Vad kostar hemtjänsten?

Hemtjänstavgiften, som bygger på maxtaxan, förändras inte genom det egna valet. Avgiften är densamma vare sig du väljer tjänster från en utförare eller en kombination av flera utförare.

Du får bara en enda räkning - från Söderhamns kommun. Vid frågor om avgifter ska du kontakta omvårdnadsförvaltningens avgiftshandläggare.



Tilläggstjänster

De flesta utförare erbjuder utöver grundstäd och tvättinsatser så kallade *tilläggstjänster*, exempelvis fönsterputsning, gardinbyte, storstädning och trädgårdsarbeten.

Tilläggstjänster ingår inte i hemtjänstavgiften. Utföraren skickar en separat räkning till dig på de tilläggstjänster som utförts.

Vill du veta mer om kundval inom hemtjänst?

Har du fler frågor om det egna valet kan du vända dig till Omvårdnad Direkt


Telefon 0270-756 56
E-post omvardnad.direkt@soderhamn.se

Omvårdnad Direkt är en servicetjänst som svarar på enklare frågor om kommunal äldre- och handikappomsorg, eller hjälper dig att komma i kontakt med rätt person.

Information på internet

Det finns information om kundval inom hemtjänst på kommunens webbplats www.soderhamn.se/vardotsorg





Söderhamns kommun
Västra Storgatan 16-18
826 80 SÖDERHAMN
Telefon 0270-750 00
Fax: 0270-411 60
E-post: kommun@soderhamn.se