

Att ansöka om stöd

1: Kontakt

Ansökan börjar med att du eller en anhörig kontaktar en hemtjänsthandläggare, boendehandläggare eller LSS-handläggare. Du kan också skicka en ifylld ansökningsblankett till kommunen varefter en handläggare tar kontakt med dig.

2: Information

Handläggaren ger dig information om olika former av stöd och hjälp. Du får möjlighet att beskriva vilken hjälp du anser dig behöva.

3: Ansökan

Du beslutar om du vill ansöka om stöd, exempelvis hemtjänst eller plats i äldreboende. Ansökan kan göras såväl skriftligt som muntligt till hemtjänsthandläggare eller boendehandläggare.

4: Utredning

Handläggaren påbörjar en utredning om ditt hjälpbehov. Ofta görs ett hembesök hos dig. Om det är nödvändigt hämtas uppgifter från exempelvis läkare eller sjuksköterska. Det görs i samråd med dig.

5: Prövning

Ansökan prövas utifrån aktuellt lagrum och de riktlinjer som omvårdnadsnämnden antagit. Dina behov och önskemål är alltid utgångspunkten för utredningen.

6: Beslut

Om stöd/hjälp beviljas. Efter prövningen beslutar handläggaren om vilken insats du har rätt till. Detta beslut meddelas dig skriftligt.

Om du får ett avslag på din ansökan betyder det att du inte får den hjälp du har ansökt om. Avslaget kan gälla hela ansökan eller delar av ansökan. Avslaget meddelas skriftligt.

Överklagan

I ditt avslagsbeslut beskrivs hur du ska göra för att överklaga beslutet. Du kan även vända dig till din handläggare för information.

Omprövning

Skulle behov av stöd och insatser ändras, exempelvis om hälsotillståndet blir bättre eller sämre görs en omprövning av tidigare beslut.