

Målmodell för Söderhamns kommun



Vision 2012 - Önskebilden

Vision 2012 Söderhamnarnas önskebild av kommunen som plats att leva på.



*Visionen är en
ledstjärna i
ledningen av
kommunen*

**SÖDER
HAMN!**

Öppna Söderhamn – något att längta till

I Söderhamn unnar vi varandra
framgång & alla hjälps åt.

Söderhamnarna driver samarbete
över alla gränser.

Lärande och mångfald får det verkligen att
sjuda av skaparkraft och glädje.

Våra företag växer och alla
bidrar till utvecklingen.

Det är full fart här!

**SÖDER
HAMN!**



Huvudprocesser & inriktningsmål

– *den politiska ambitionen*

- Huvudprocesserna är kommunens huvuduppgifter.
- Inriktningsmål för varje huvudprocess beslutas av Kommunfullmäktige. Inriktningsmålen beskriver inriktning och ambitionsnivå för budgetperiod.



**Kundernas
behov &
önskemål**

Tillhandahålla

- Omsorgstjänster

Möjliggöra

- Lärande & utveckling av individer

Utveckla

- Förutsättningarna för en bra livsmiljö

Skapa

- Förutsättningar för arbete & tillväxt

Inriktningsmål

**Nöjda
kunder**

**SÖDER
HAMN!**

Handlingsprogrammen

- vår taktik för att nå inriktningmålen

Handlingsprogram är en arbetsform där kommunens nämnder och bolag samverkar och lägger upp taktiken för att nå inriktningmålen.

Handlingsprogrammen sträcker sig över en budgetperiod kopplad till mandatperiod. De följs upp efter april, augusti och december och utvecklas och justeras vid behov.

Kommunfullmäktige beslutar om både inriktningsmål och handlingsprogram.



**SÖDER
HAMN!**

Verksamhetsplan

– Utförlig beskrivning med mål, aktiviteter & budget

I verksamhetsplanen beskriver varje nämnd/bolag den verksamhet som de planerar genomföra det kommande året (mål och aktiviteter).

I verksamhetsplanen utvecklas nämndens/bolagets åtaganden från handlingsprogrammen. Resurserna, d v s pengarna, fördelas på verksamhetens olika delar.

Verksamhet som berör Kommunfullmäktiges inriktningsmål och handlingsprogram sammanställs i Kommunfullmäktiges budgetdokument.



Uppföljning

– två gånger per år av verksamhet och ekonomi



Uppföljning sker två gånger om året

- Delårsrapport, som är mer utförlig, efter augusti
- Årsredovisning efter december.

Dessutom görs en särskild rapport för miljö-, välfärd- och jämställdhetsfrågor efter december månad.



Verksamhetsledningsprocessen

Vi arbetar med ständiga förbättringar och har beskrivit den övergripande verksamhetsledningen i dokumentet "Kartläggning av verksamhetsledningsprocessen"

