

Sektor Vårld

Resultatsammanställning för enkäten
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

2025

Hemtjänst

Innehåll

1.	Inledning.....	4
2.	Svarsfrekvens.....	4
3.	Resultat.....	5
	Hemtjänst – Översikt 2024 och 2025.....	5
	Hemtjänst – Resultat 2016 – 2025 i jämförelse med alla kommuner.....	6
	Hemtjänst – Resultat per enhet 2025 och i jämförelse med 2024.....	22
	Kastanjen.....	22
	Linden.....	23
	Lugnet.....	24
	Lönnen.....	25
	Alen.....	26
	Humlan.....	27
	Forsgården.....	28
	Klockarbo.....	29

1. Inledning

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Socialstyrelsen genomför årligen Öppna jämförelser – undersökningar som bildar underlag för information om kvalitet, resultat och kostnader inom olika verksamhetsområden som kommuner och regioner ansvarar för – däribland socialtjänstverksamhet.

Detta är en sammanställning av en del av resultaten i Öppna jämförelser 2025. Sammanställningen innehåller resultat från enkäten ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”. Resultaten presenteras över tid, per enhet och i jämförelse med nationella resultat.

2. Svarsfrekvens

Hemtjänst

Svarande i kommunen 2019: 376 st. (54 %).

Svarande i kommunen 2020: 288 st. (54 %).

Svarande i kommunen 2022: 253 st. (58 %).

Svarande i kommunen 2023: 276 st. (55 %).

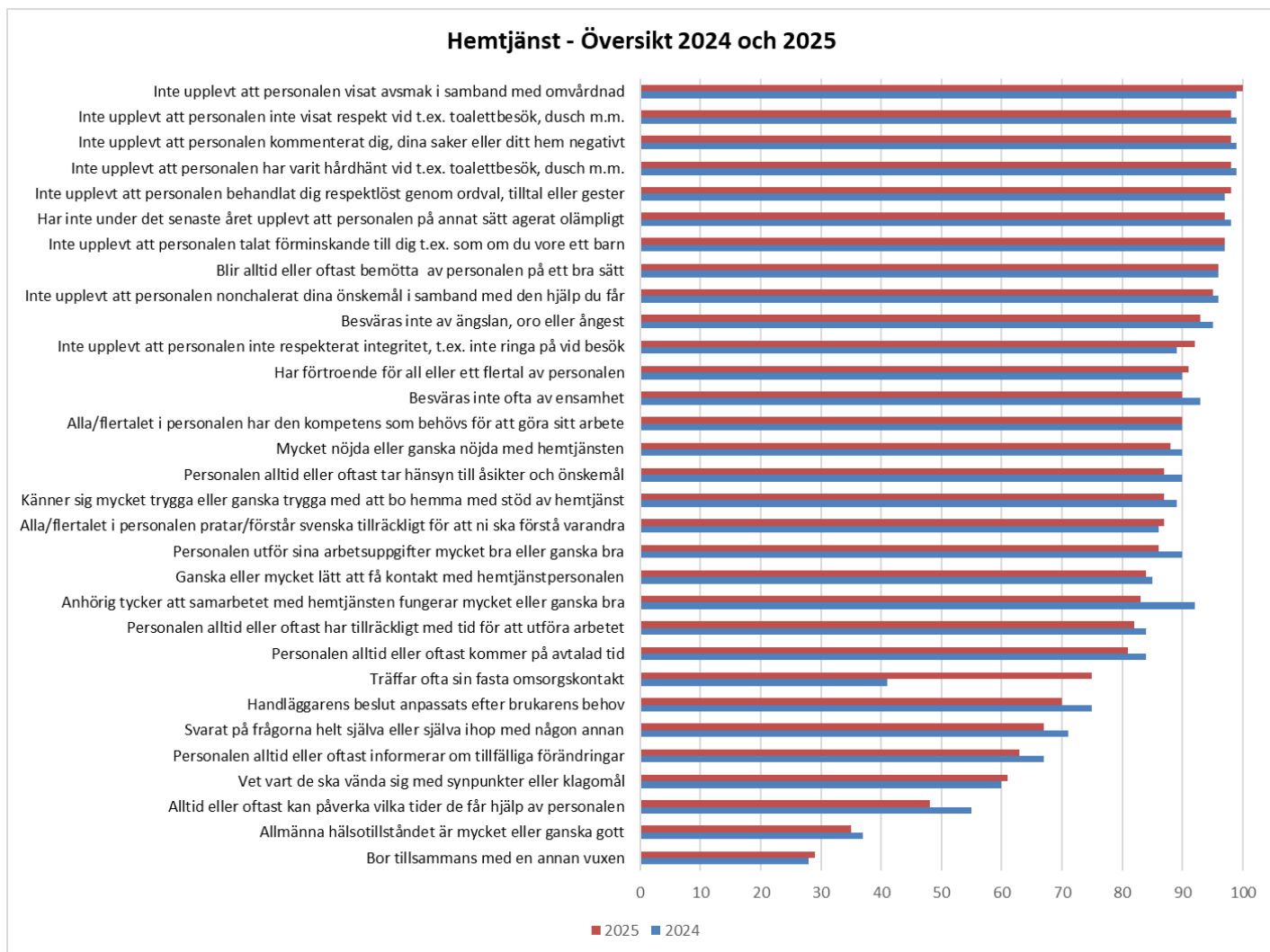
Svarande i kommunen 2024: 273 st. (53 %).

Svarande i kommunen 2025: 276 st. (55 %).

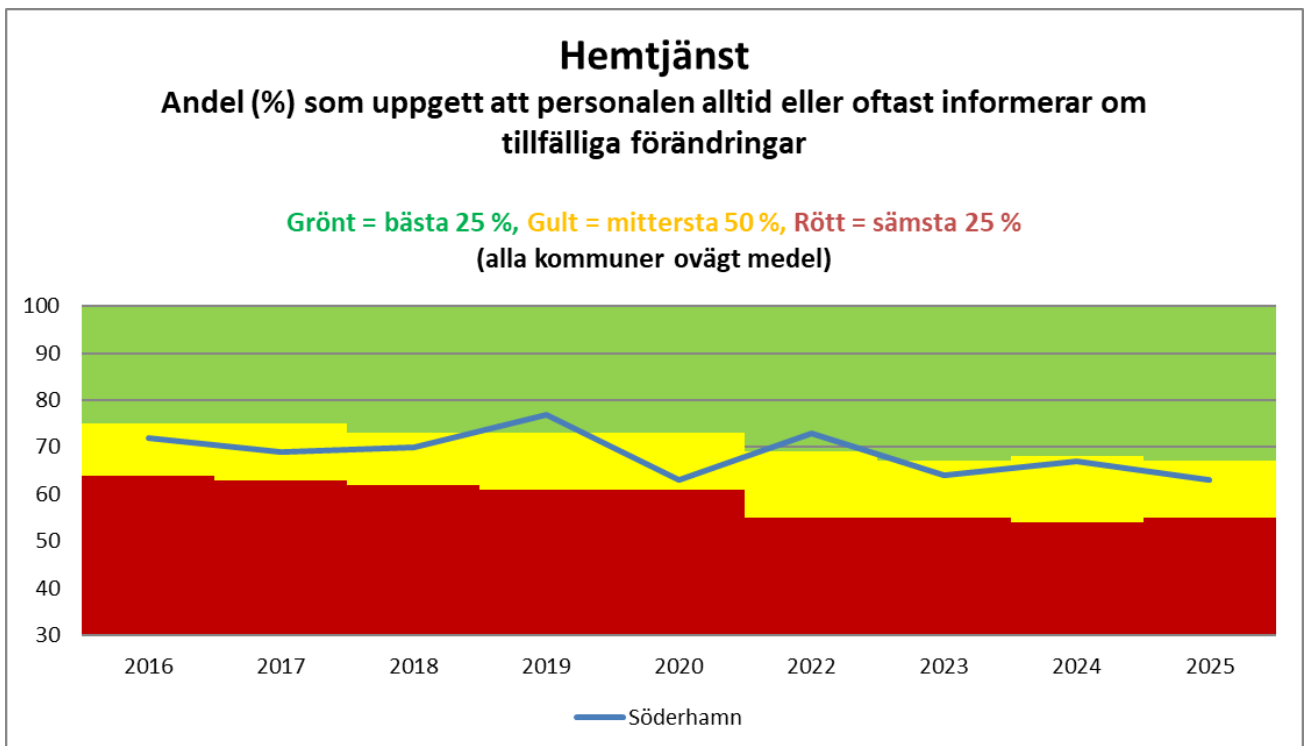
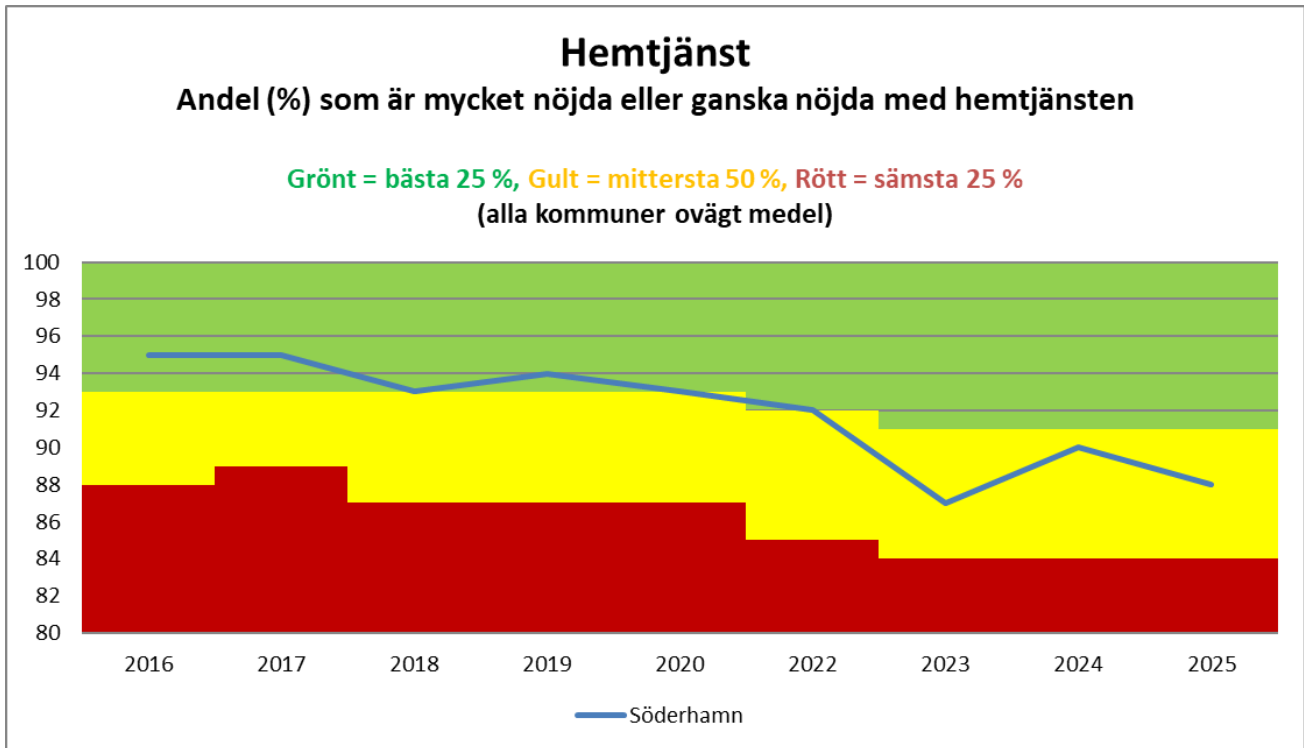
Ingen enkät genomfördes under 2021.

3. Resultat

Hemtjänst – Översikt 2024 och 2025



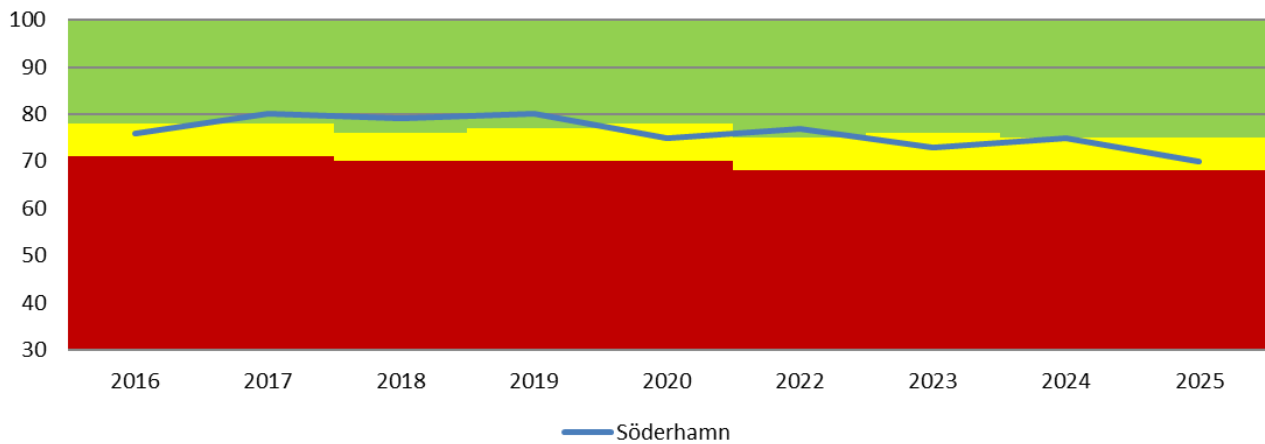
Hemtjänst - Resultat 2016 - 2025 i jämförelse med alla kommuner



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att handläggarens beslut anpassats efter brukarens behov

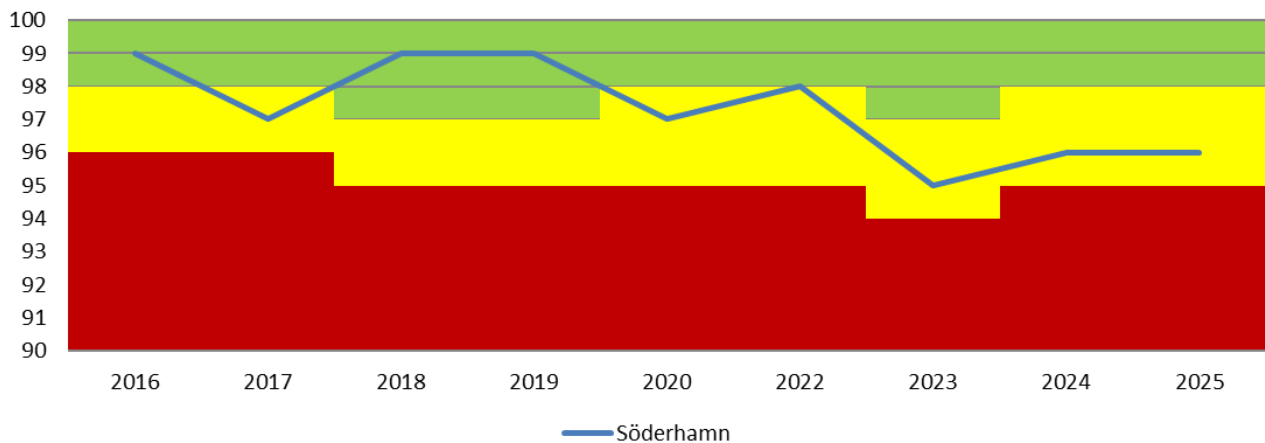
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)

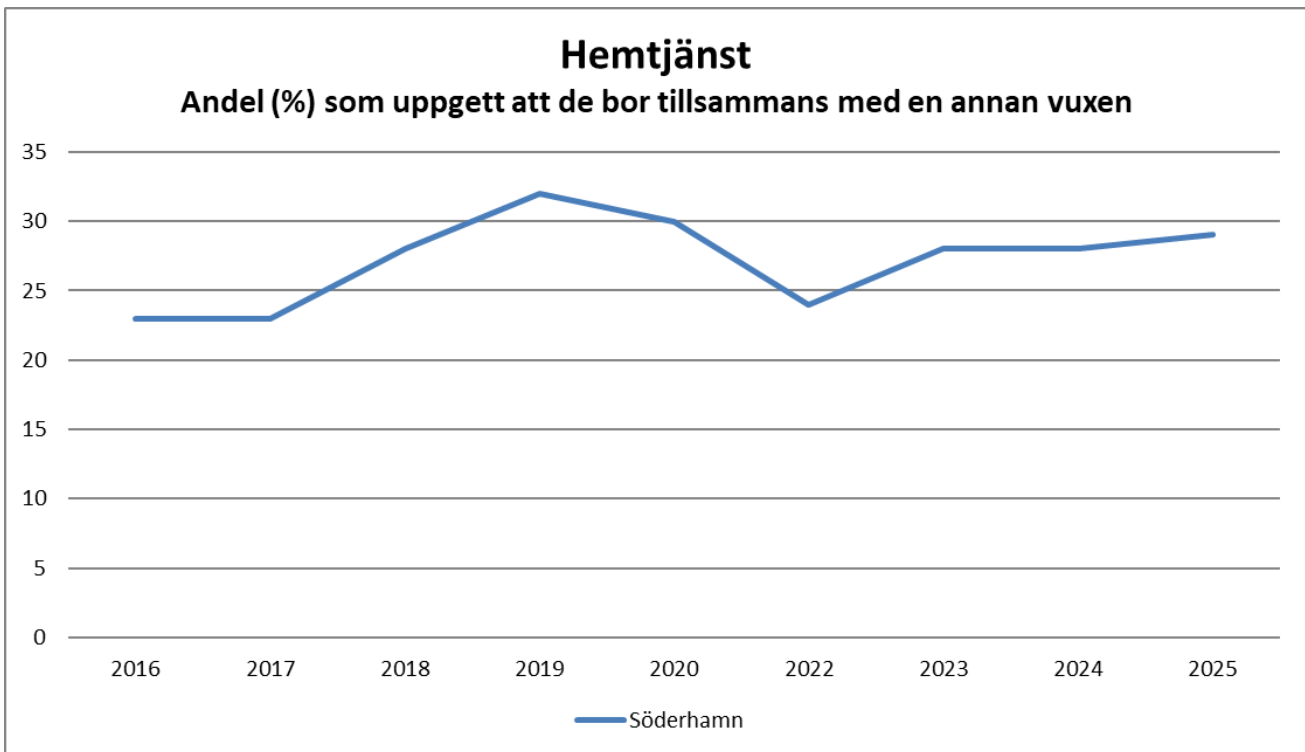
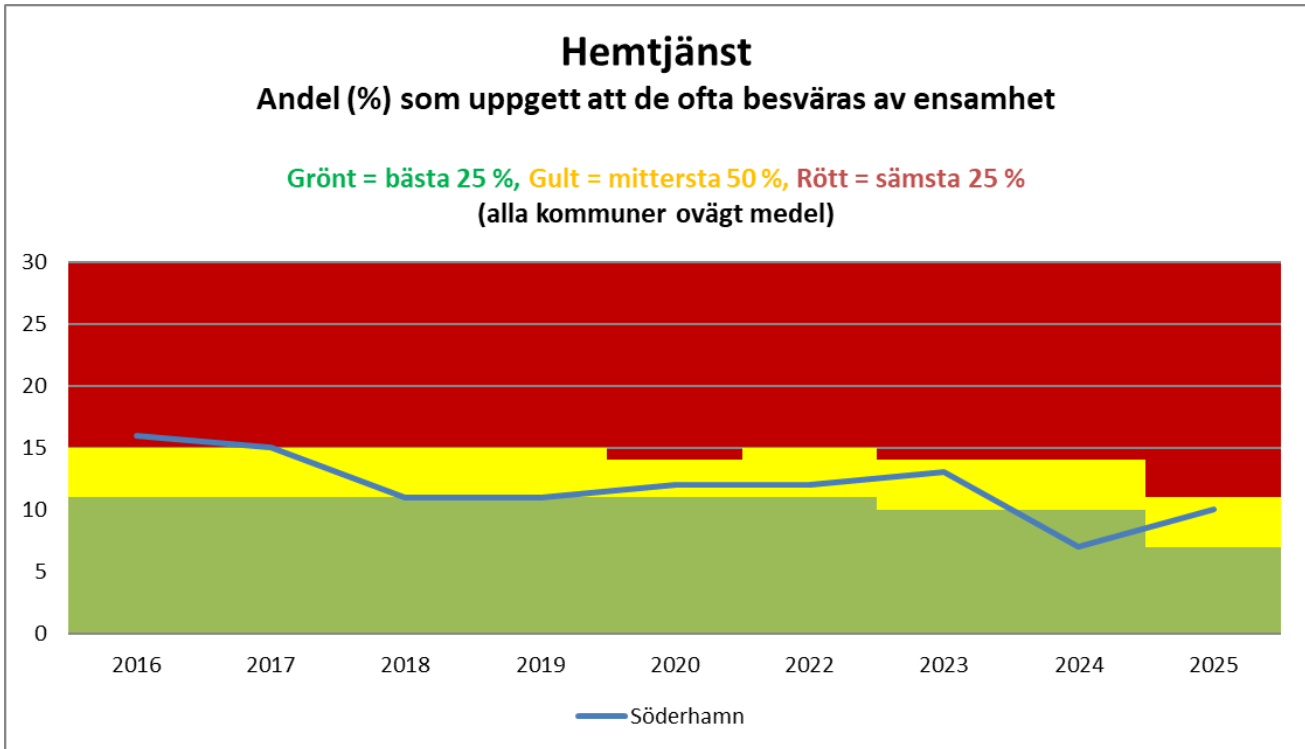


Hemtjänst

Andel (%) som är mycket nöjda eller ganska nöjda med personalens bemötande

Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



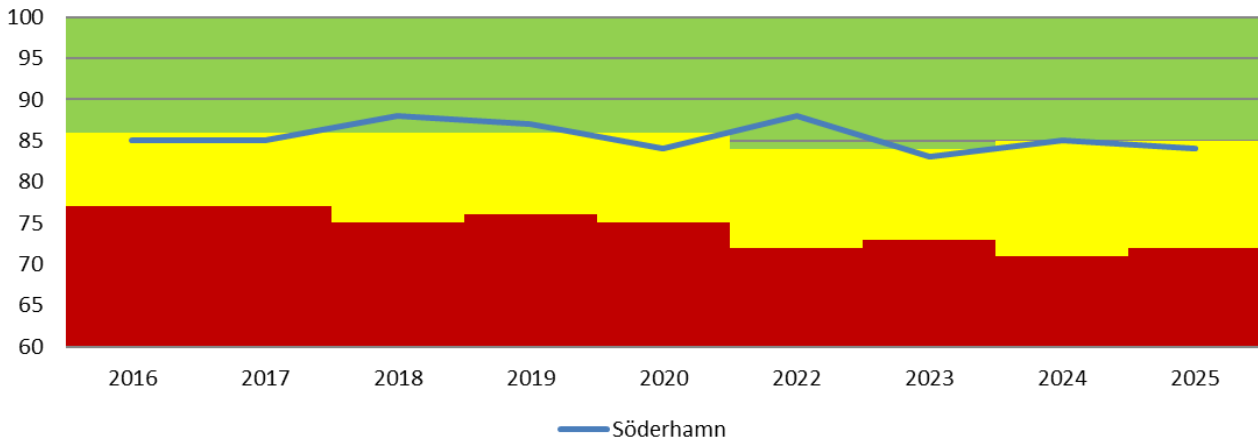


Inga jämförelsetal finns för frågan.

Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att det är ganska eller mycket lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen

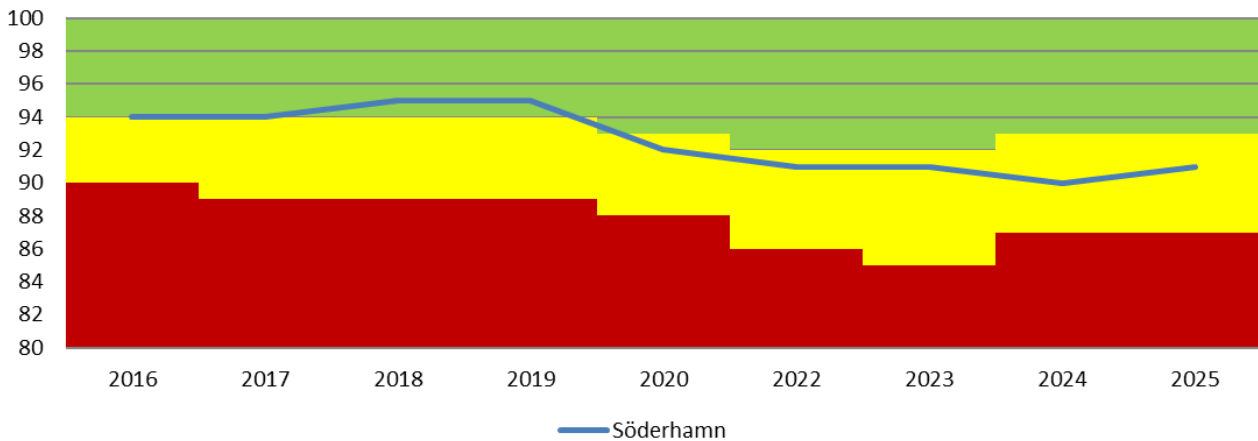
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att de har förtroende för all eller flertal av personalen

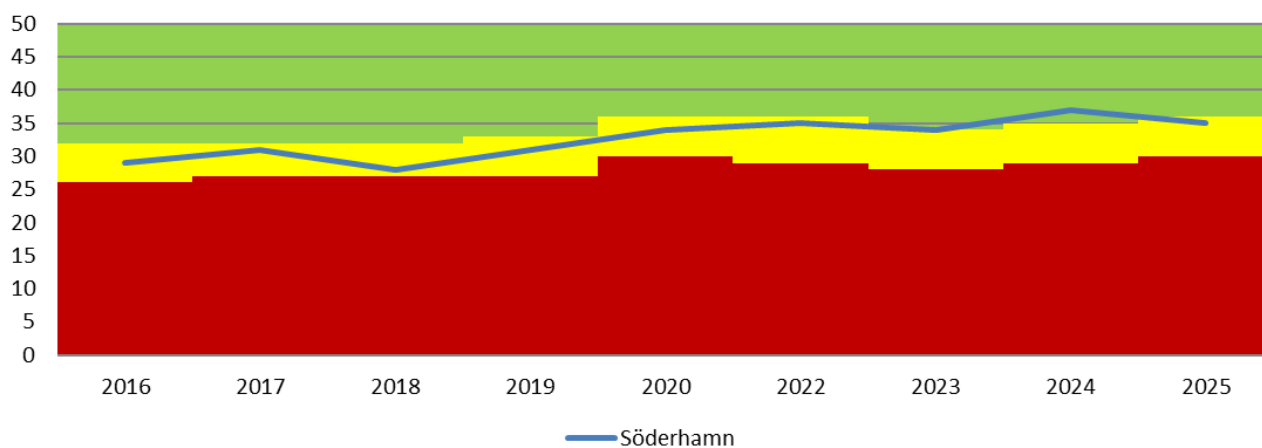
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som bedömt att deras allmänna hälsotillstånd är mycket eller ganska gott

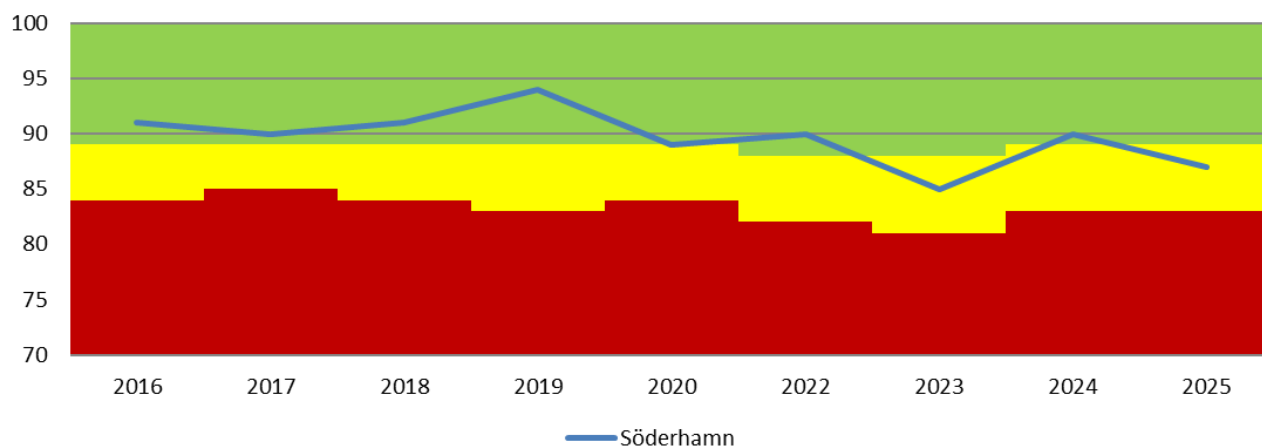
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som angett att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål

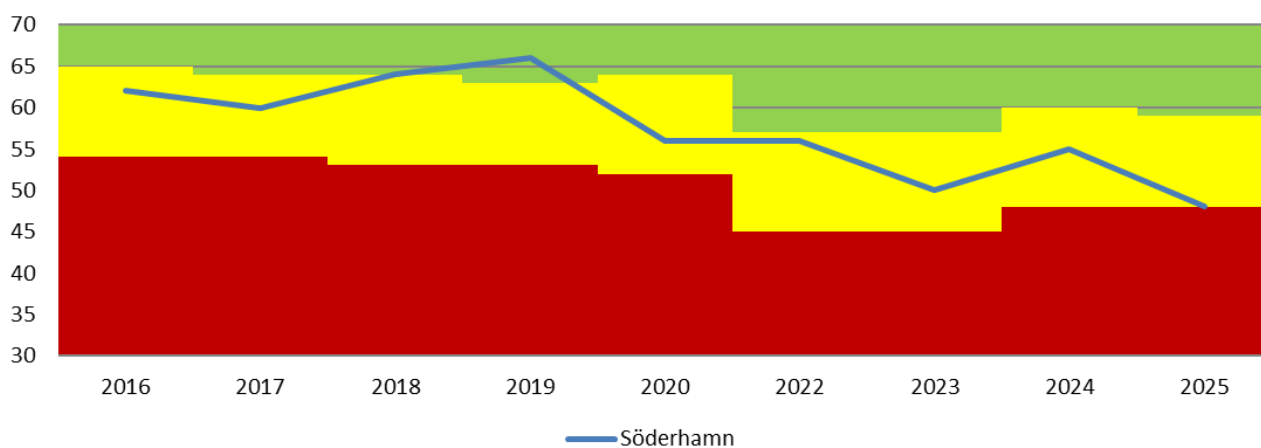
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att de alltid eller oftast kan påverka vilka tider de får hjälp av personalen

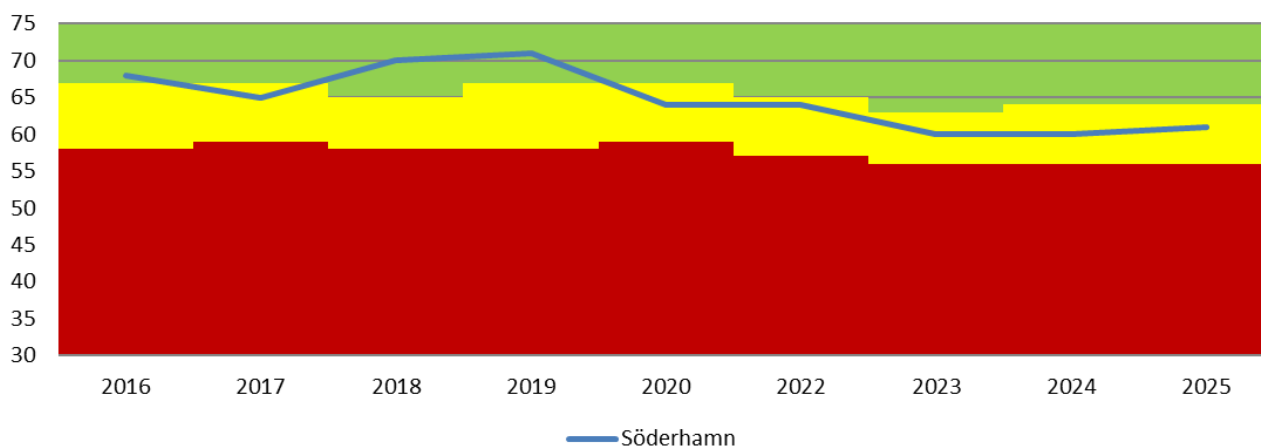
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att de vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål

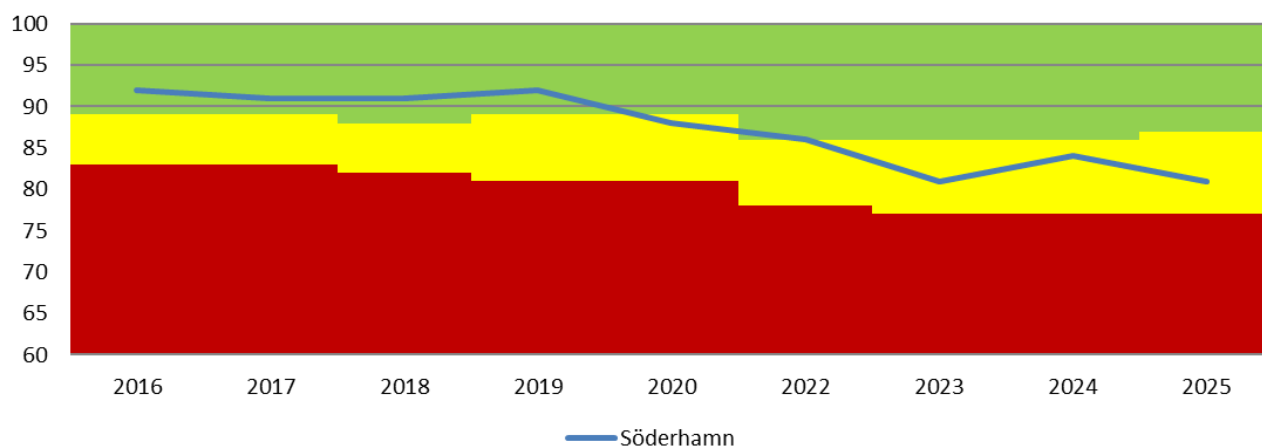
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att personalen alltid eller oftast kommer på avtalad tid

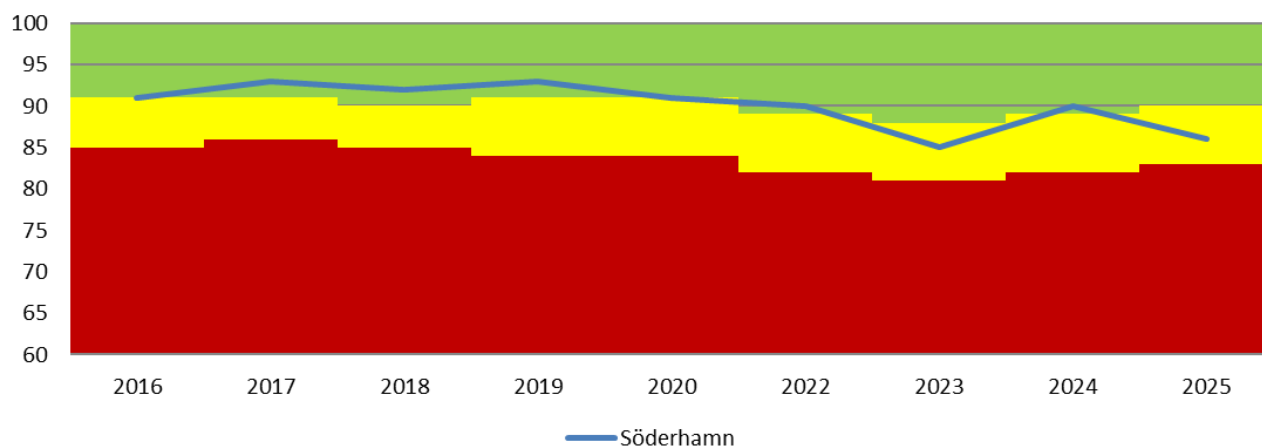
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)

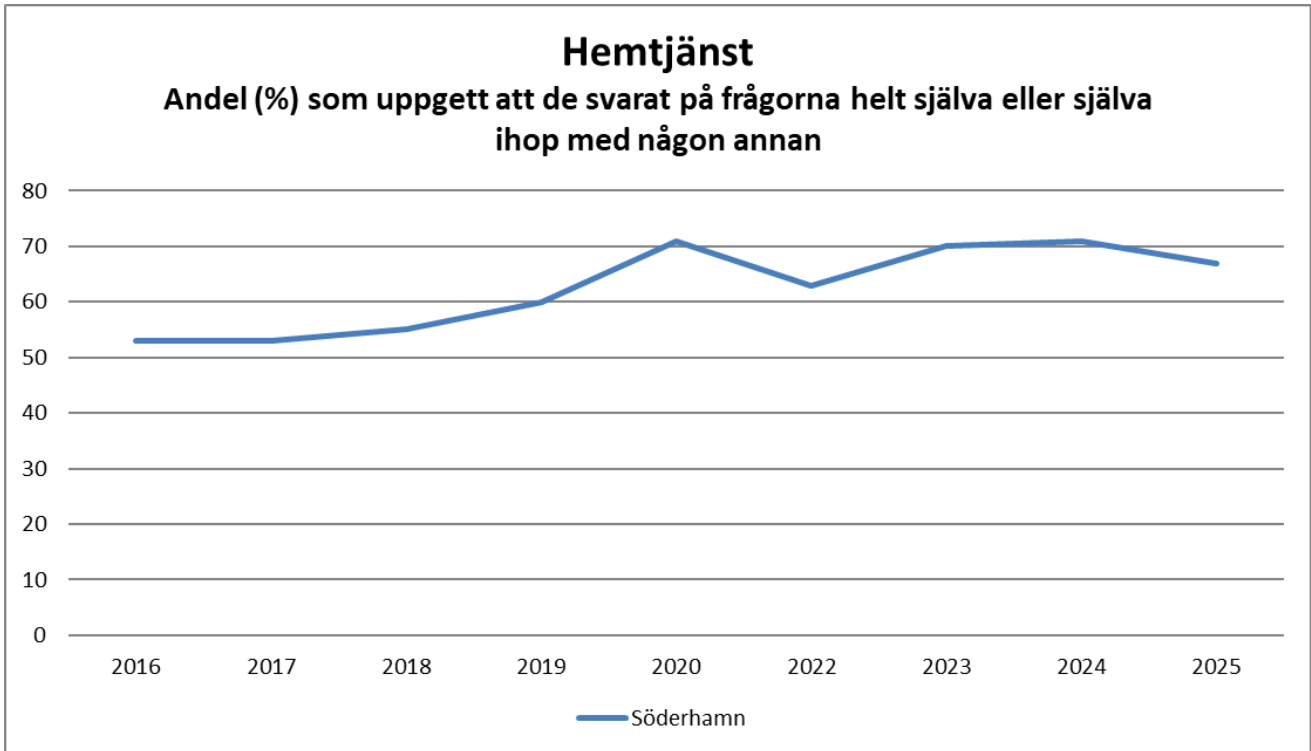


Hemtjänst

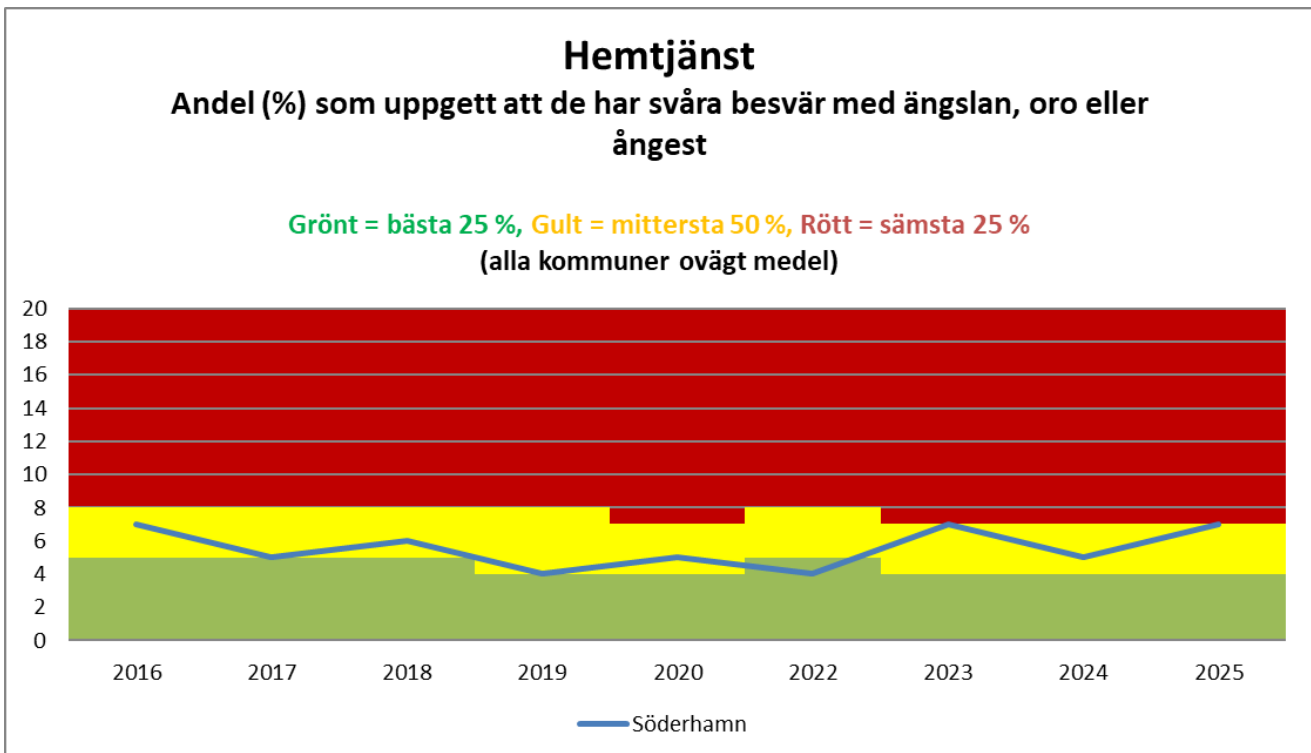
Andel (%) som uppgett att personalen utför sina arbetsuppgifter mycket bra eller ganska bra

Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)





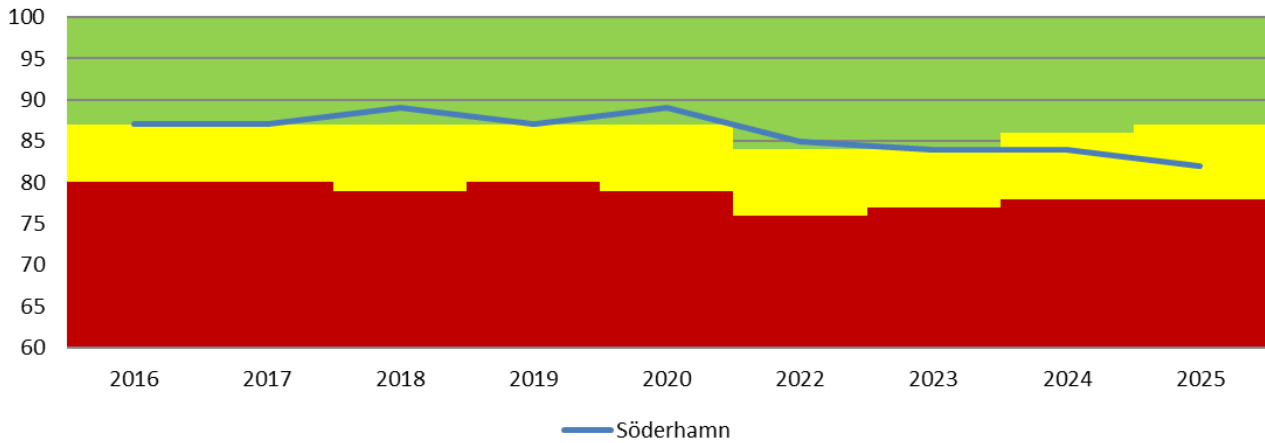
Inga jämförelsetal finns för frågan.



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att personalen alltid eller oftast har tillräckligt med tid för att utföra arbetet

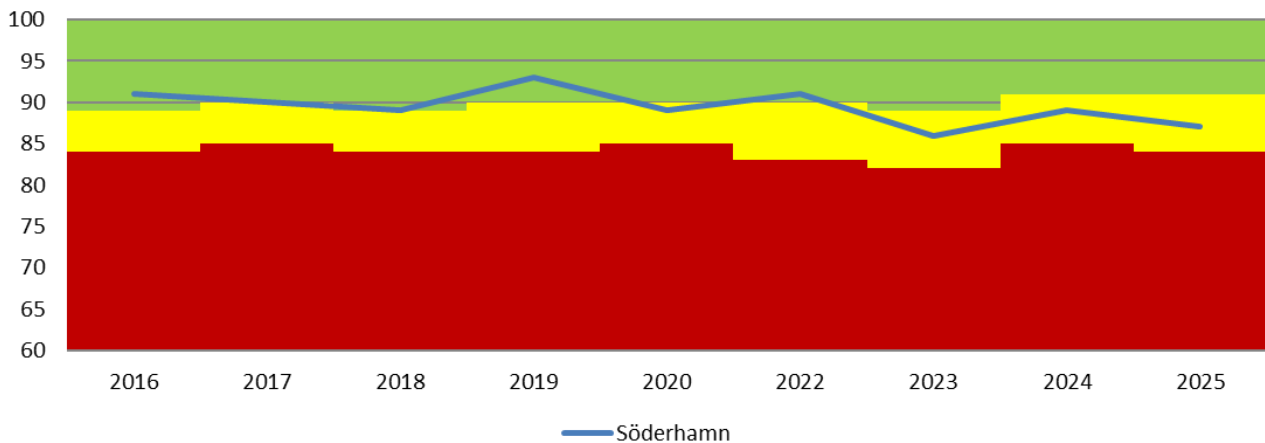
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som uppgett att de känner sig mycket trygga eller ganska trygga med att bo hemma med stöd av hemtjänst

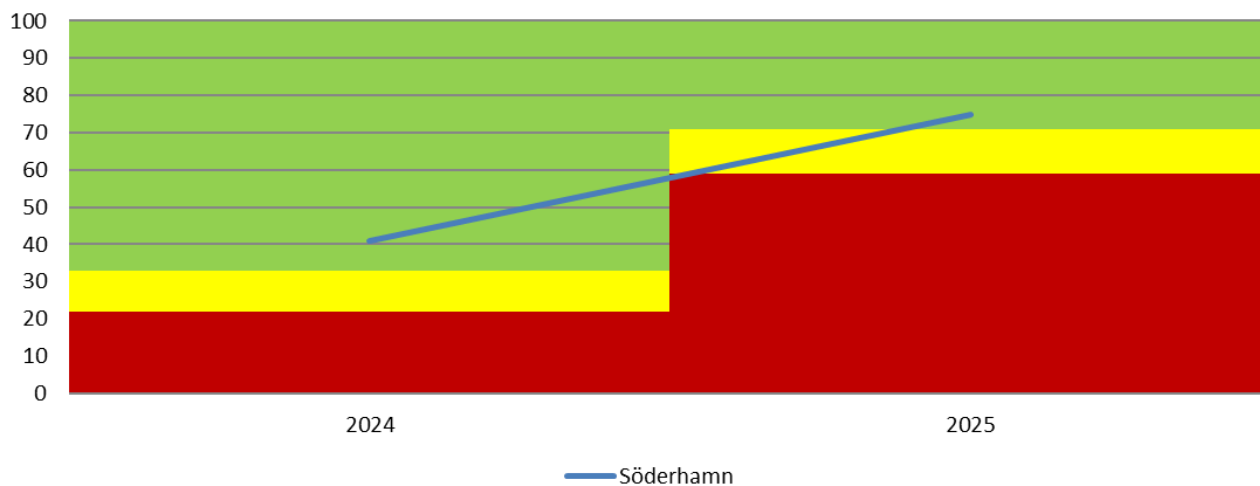
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) som ofta träffar sin fasta omsorgskontakt

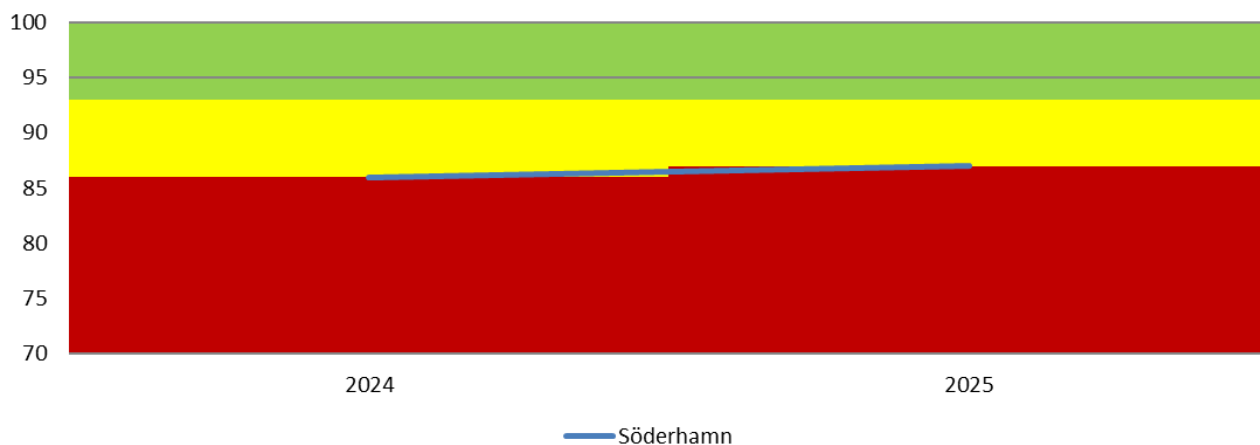
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

Andel (%) Alla/flertalet i personalen pratar/förstår svenska tillräckligt för att ni ska förstå varandra

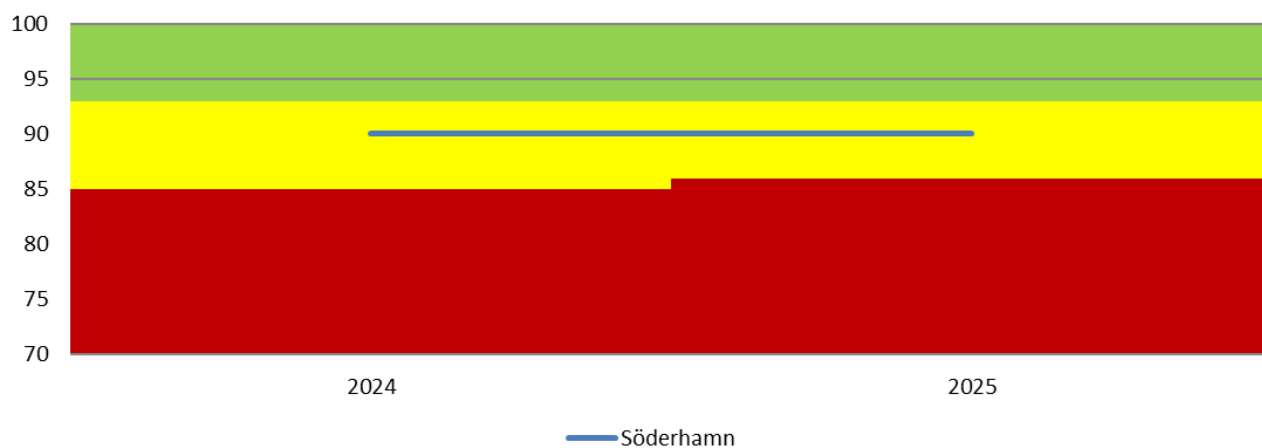
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



Hemtjänst

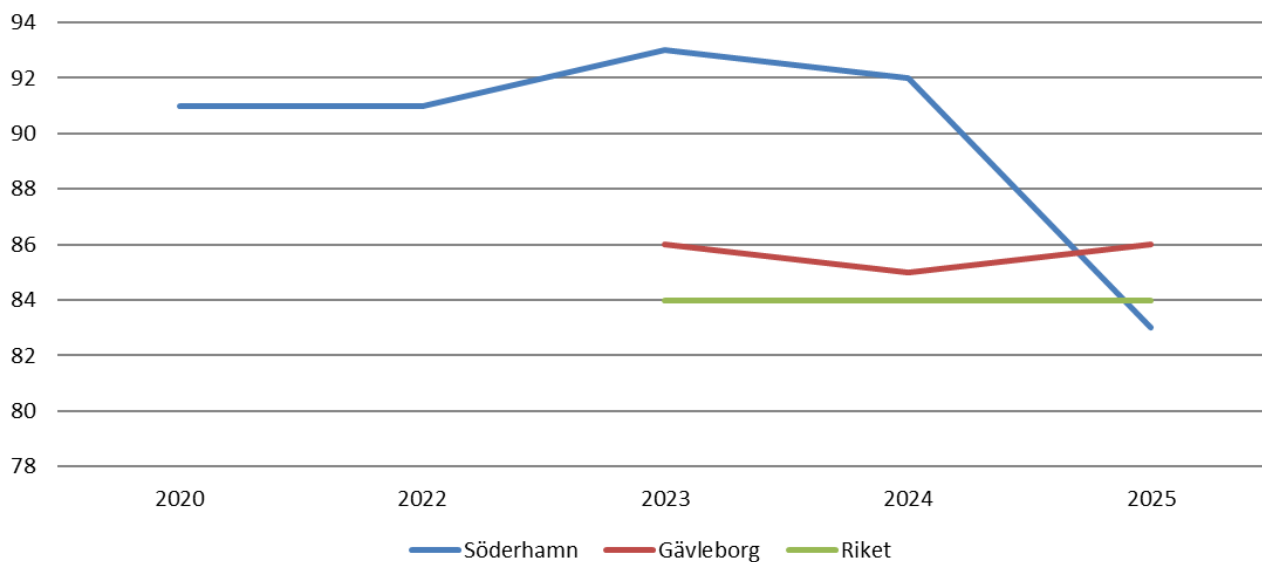
Andel (%) Alla/flertalet i personalen har den kompetens som behövs för att göra sitt arbete

Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %
(alla kommuner ovägt medel)



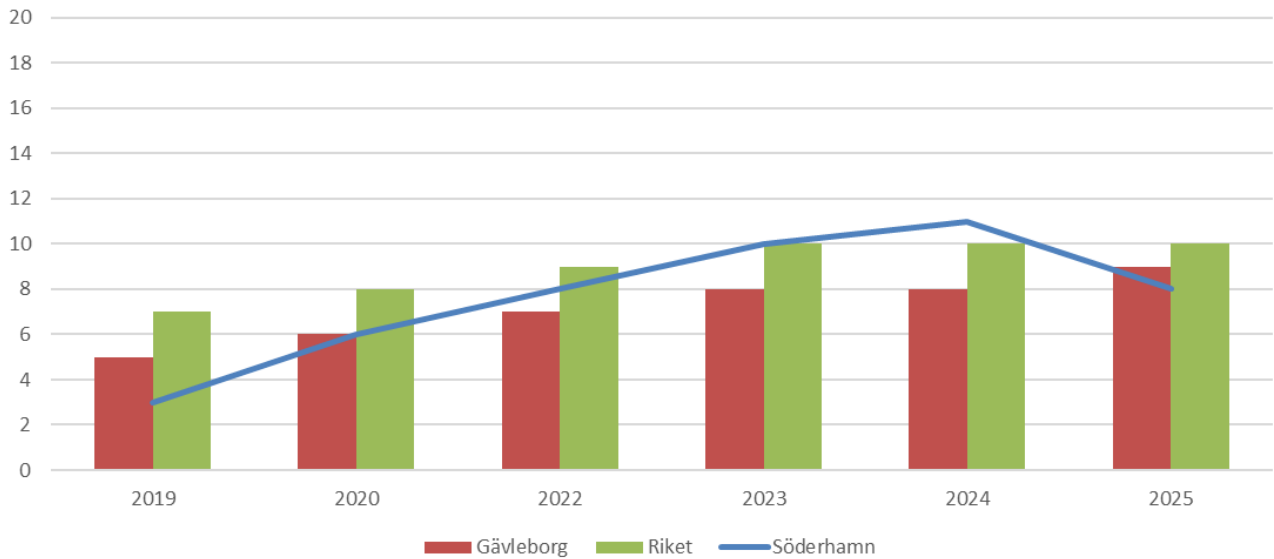
Hemtjänst

Andel (%) Anhörig tycker att samarbetet med hemtjänsten fungerar mycket eller ganska bra



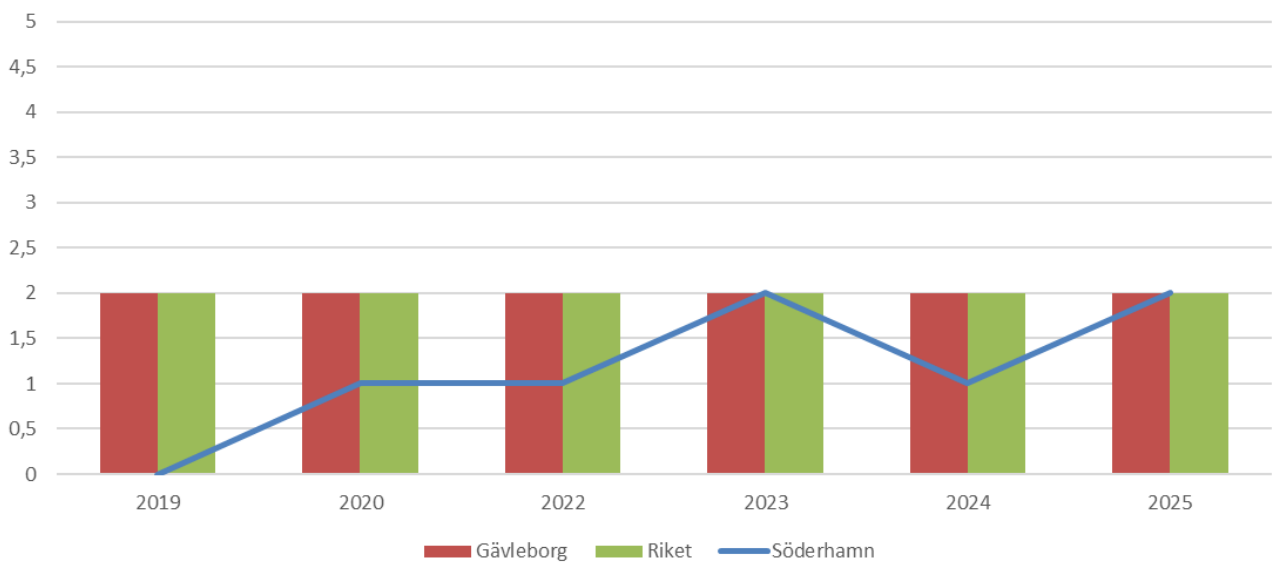
Hemjäst

Andel (%) som upplevt att personalen inte visat respekt för integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in



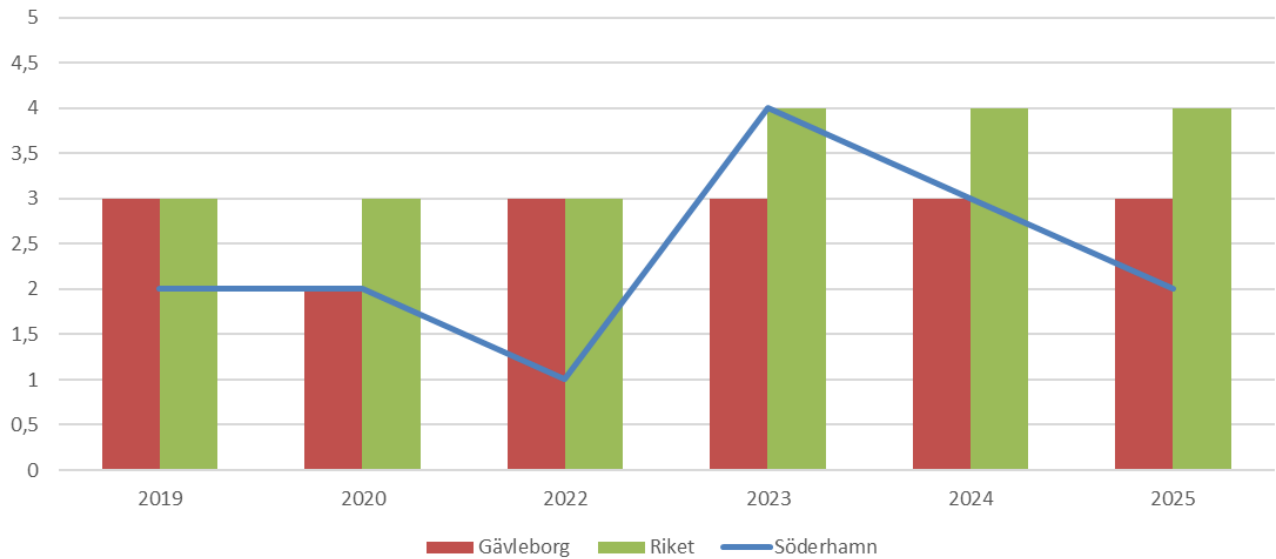
Hemjäst

Andel (%) som upplevt att personalen kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt



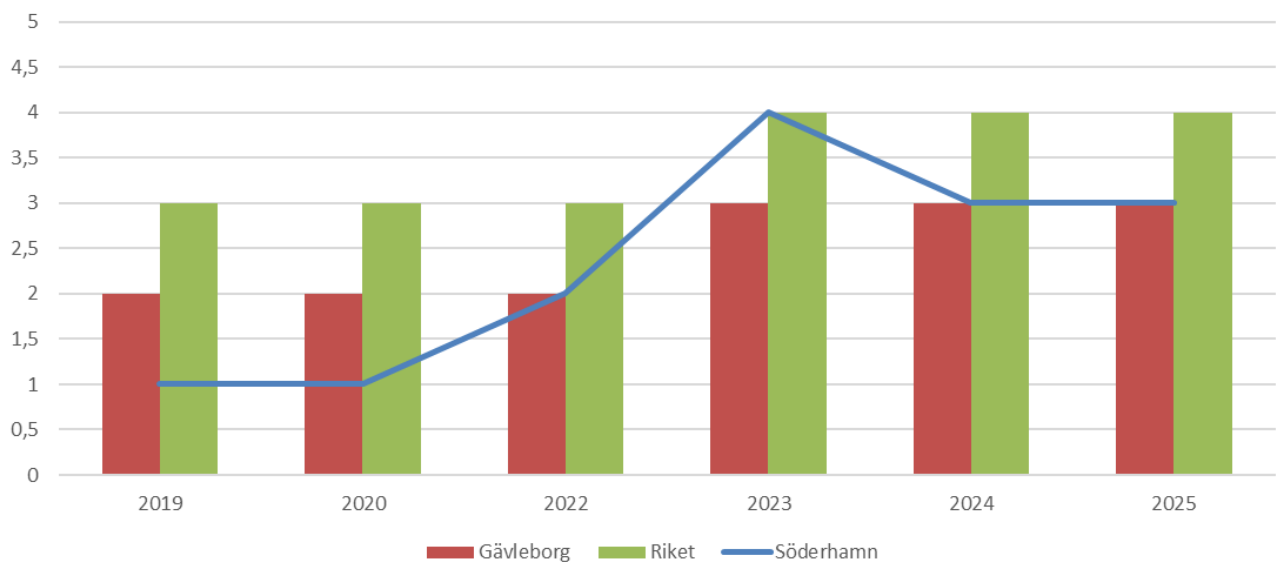
Hemjäst

Andel (%) som upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester



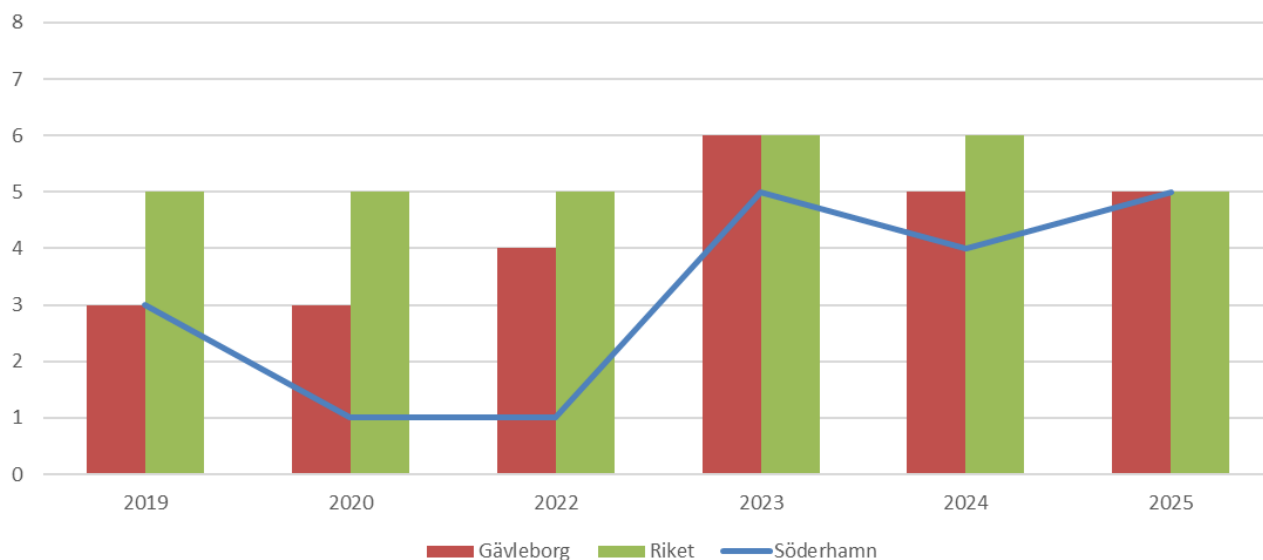
Hemjäst

Andel (%) som upplevt att personalen talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn



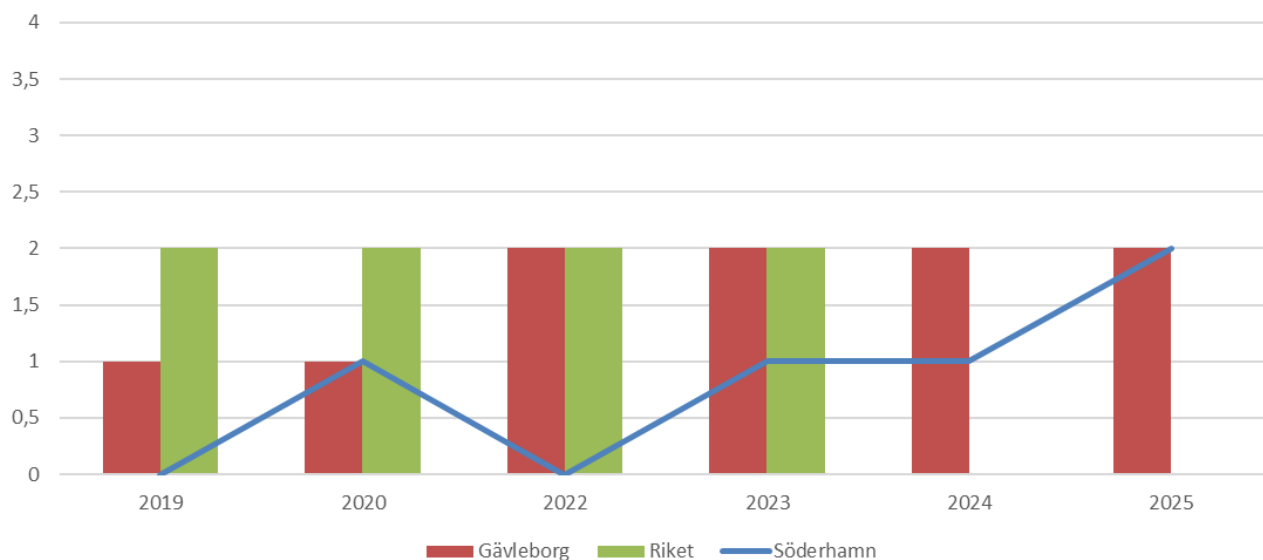
Hemjänst

Andel (%) som upplevt att personalen nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får



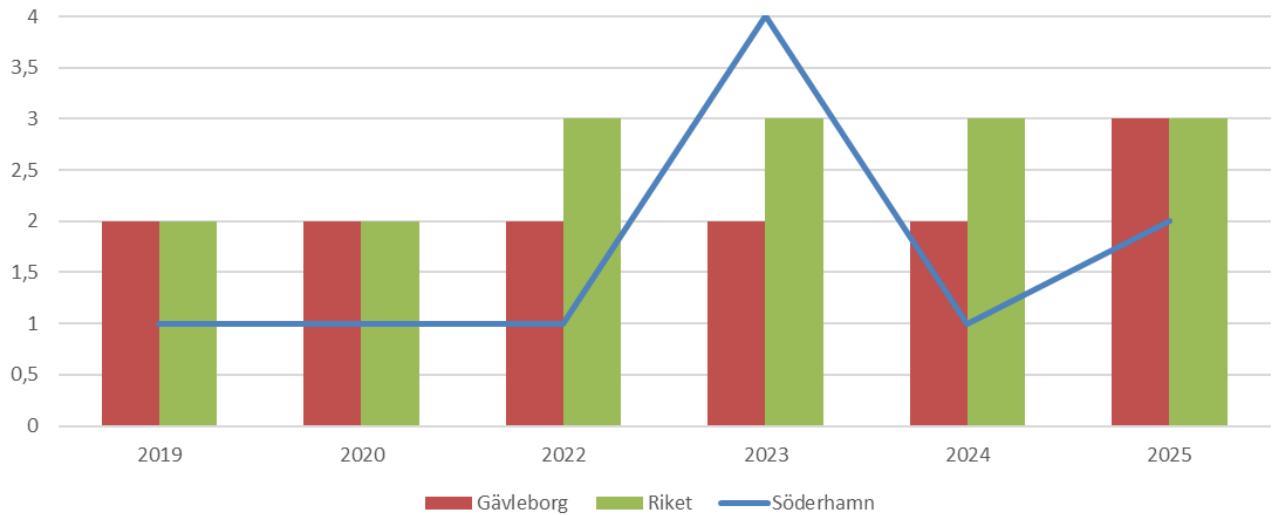
Hemjänst

Andel (%) som upplevt att personalen inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning



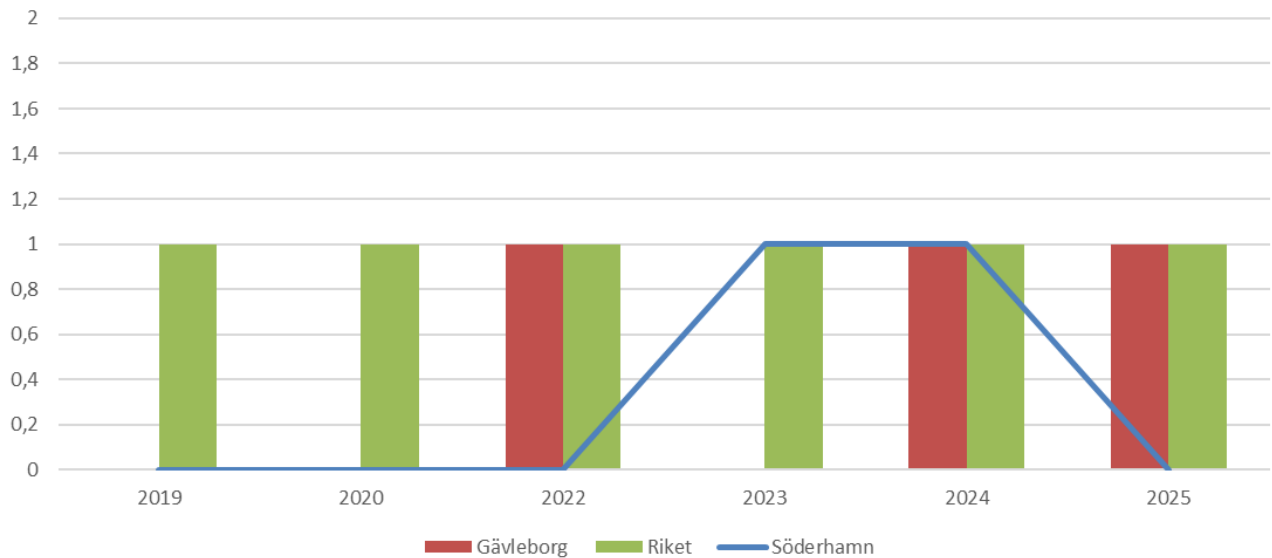
Hemjänst

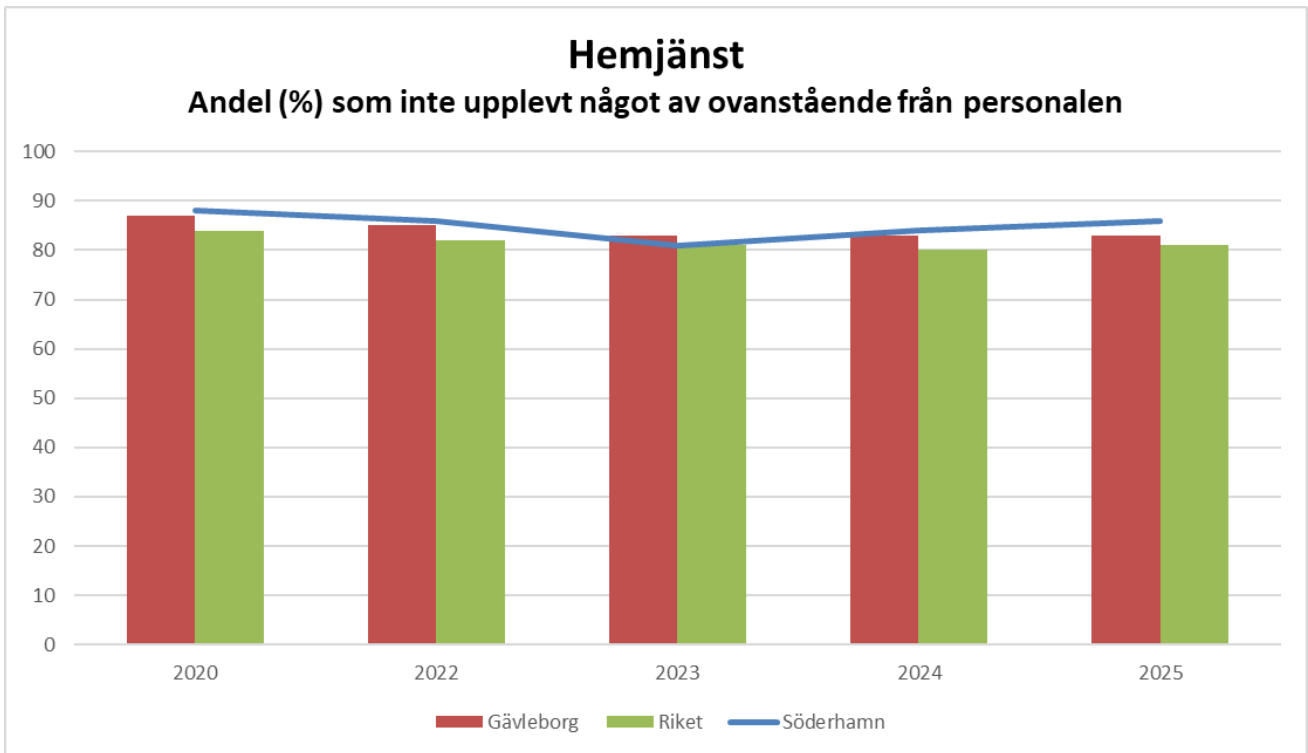
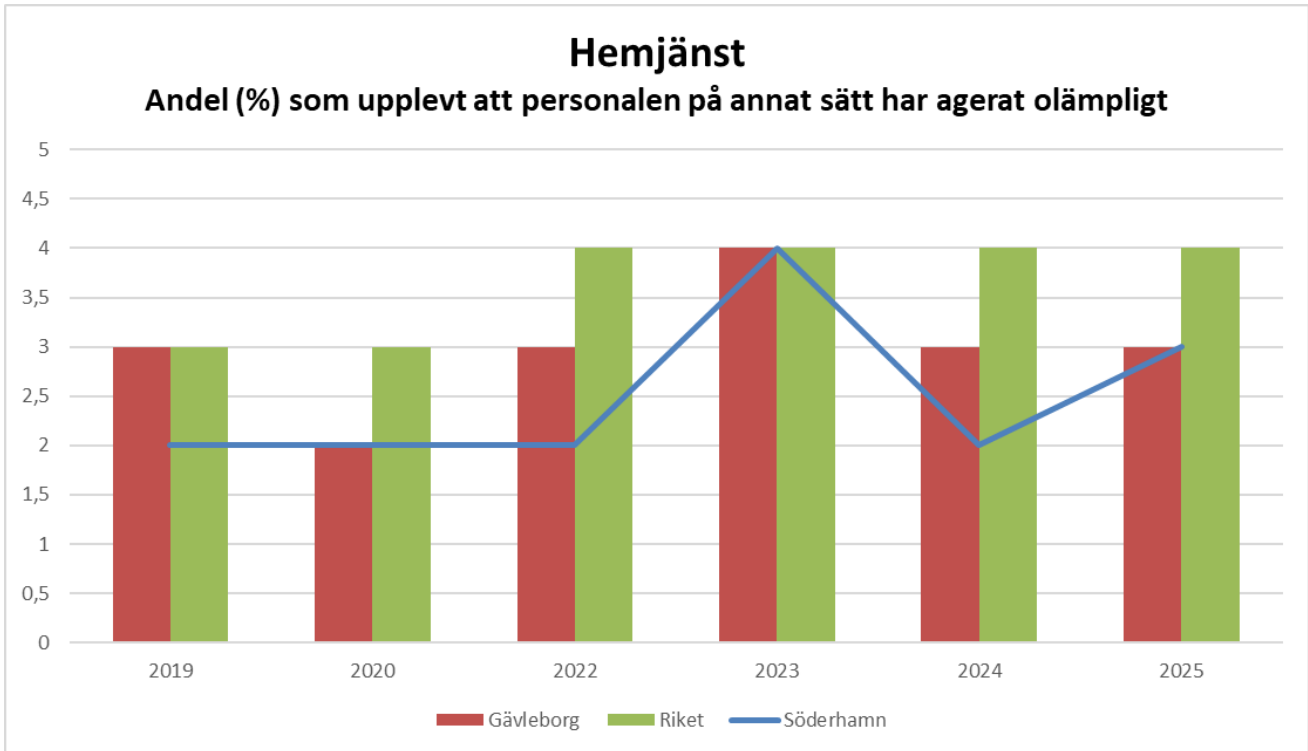
Andel (%) som upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning



Hemjänst

Andel (%) som upplevt att personalen visat avsmak i samband med omvårdnad



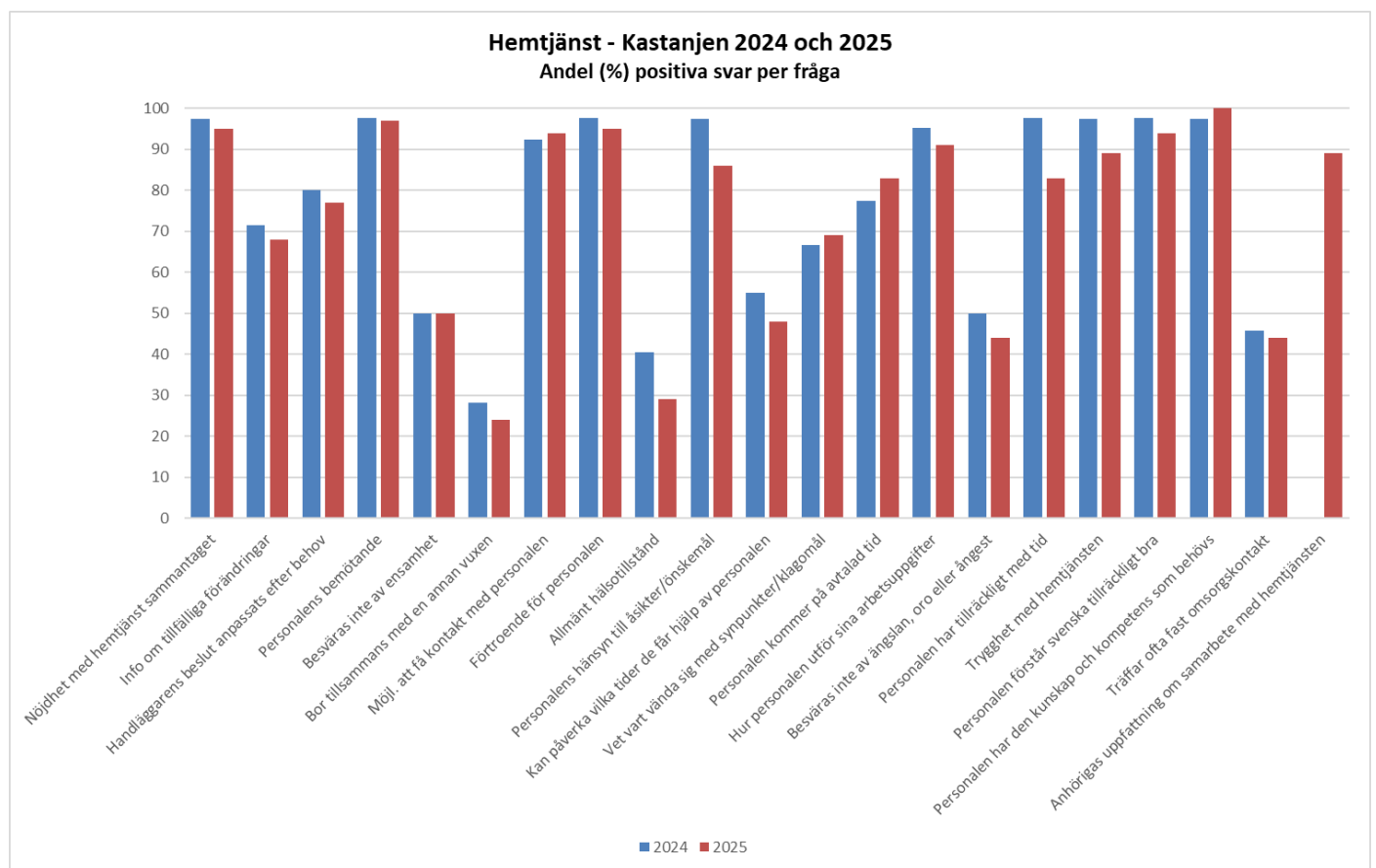


Hemtjänst – Resultat per enhet 2025 och i jämförelse med 2024

Frågor som saknar resultat i diagrammen nedan har för få svar för att resultat ska kunna visas, men alla svar ingår i det totala resultatet för Sektor Velfärd.

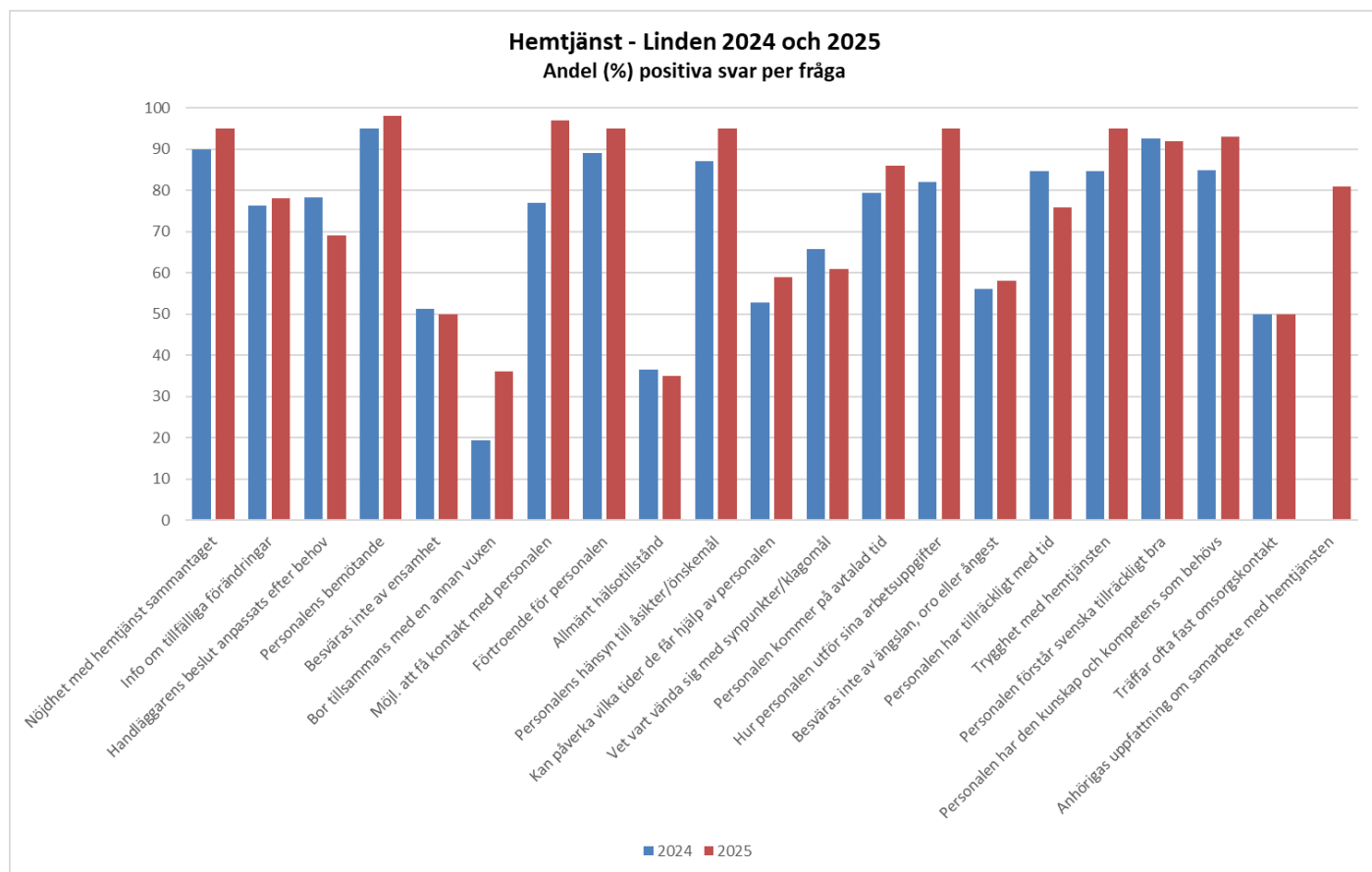
OBS! Diagrammen visar andel positiva svar per fråga. Detta innebär att ju högre stapeln är desto bättre är resultatet.

Kastanjen



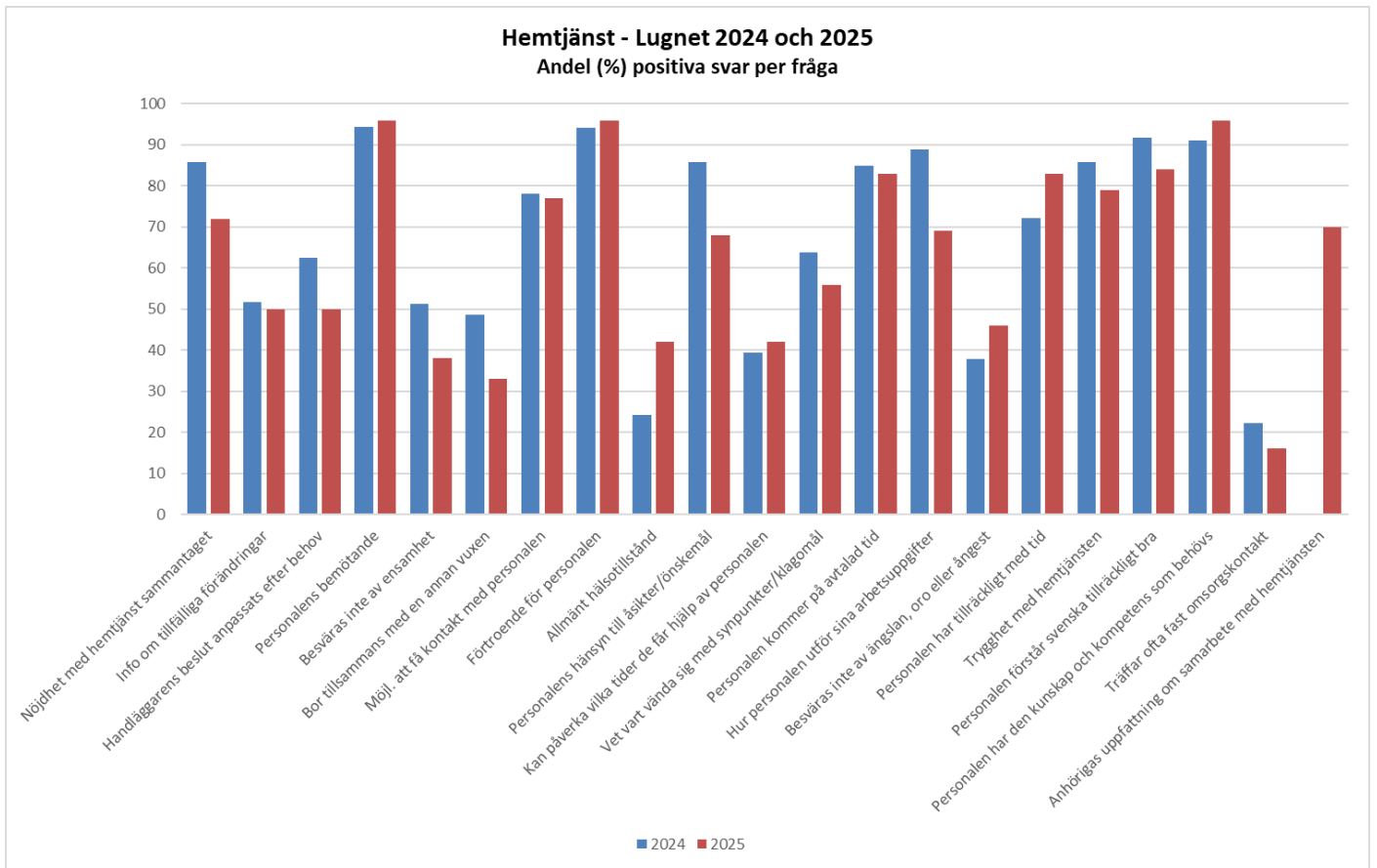
Andel svar 2025: 40 – 60 %

Linden



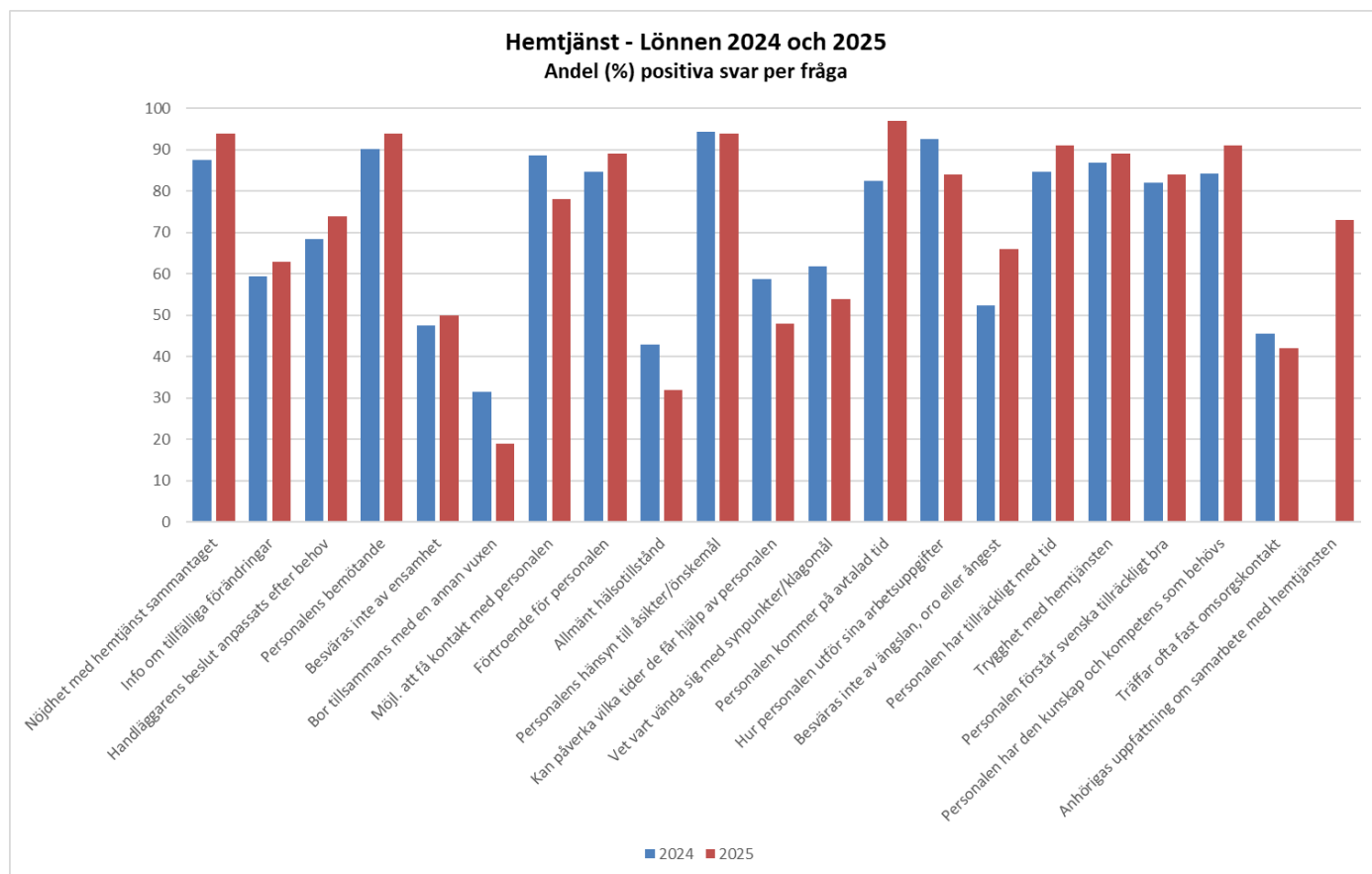
Andel svar 2025: 40 – 60 %

Lugnet



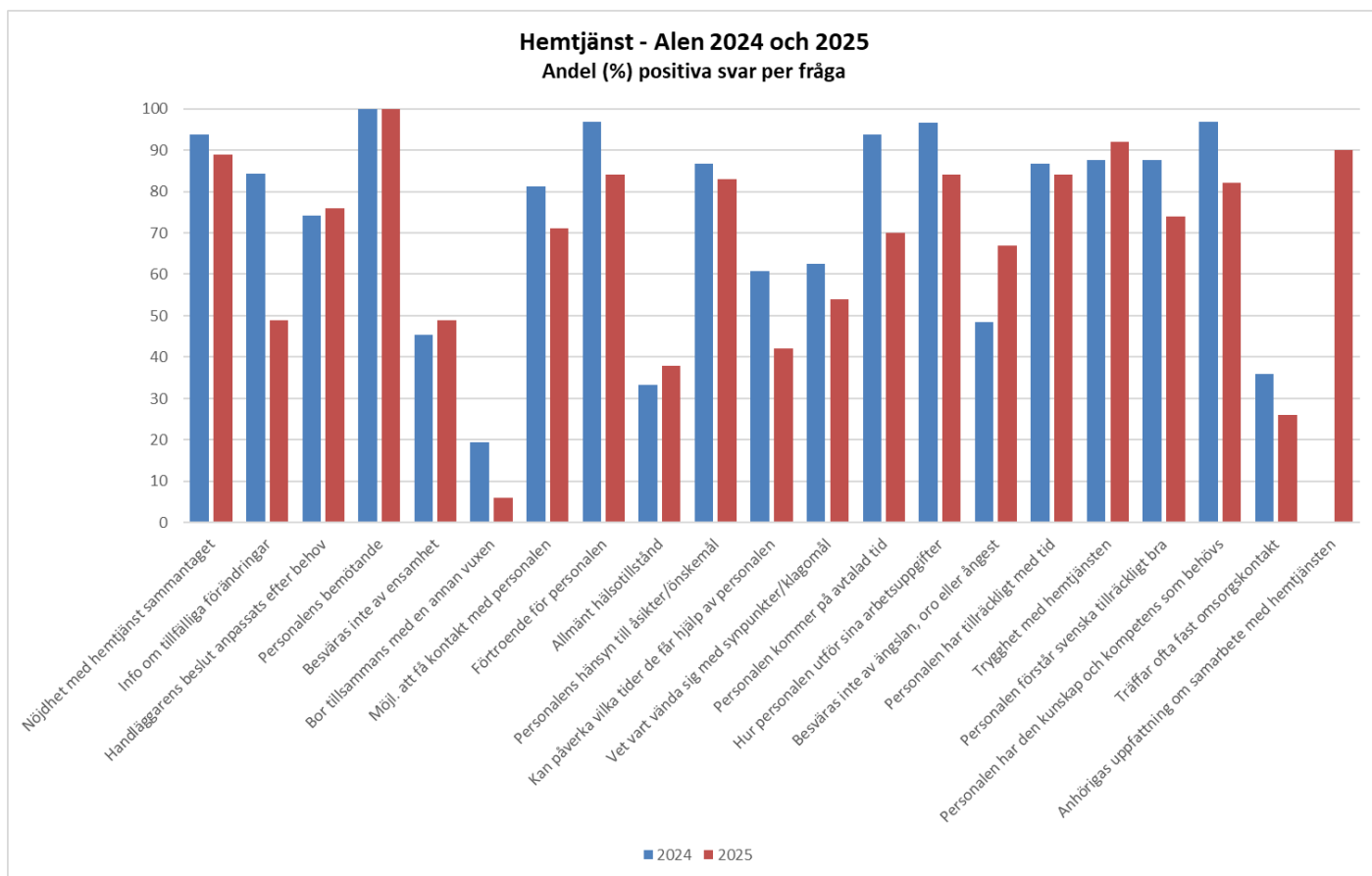
Andel svar 2025: 40 – 60 %

Lönnen



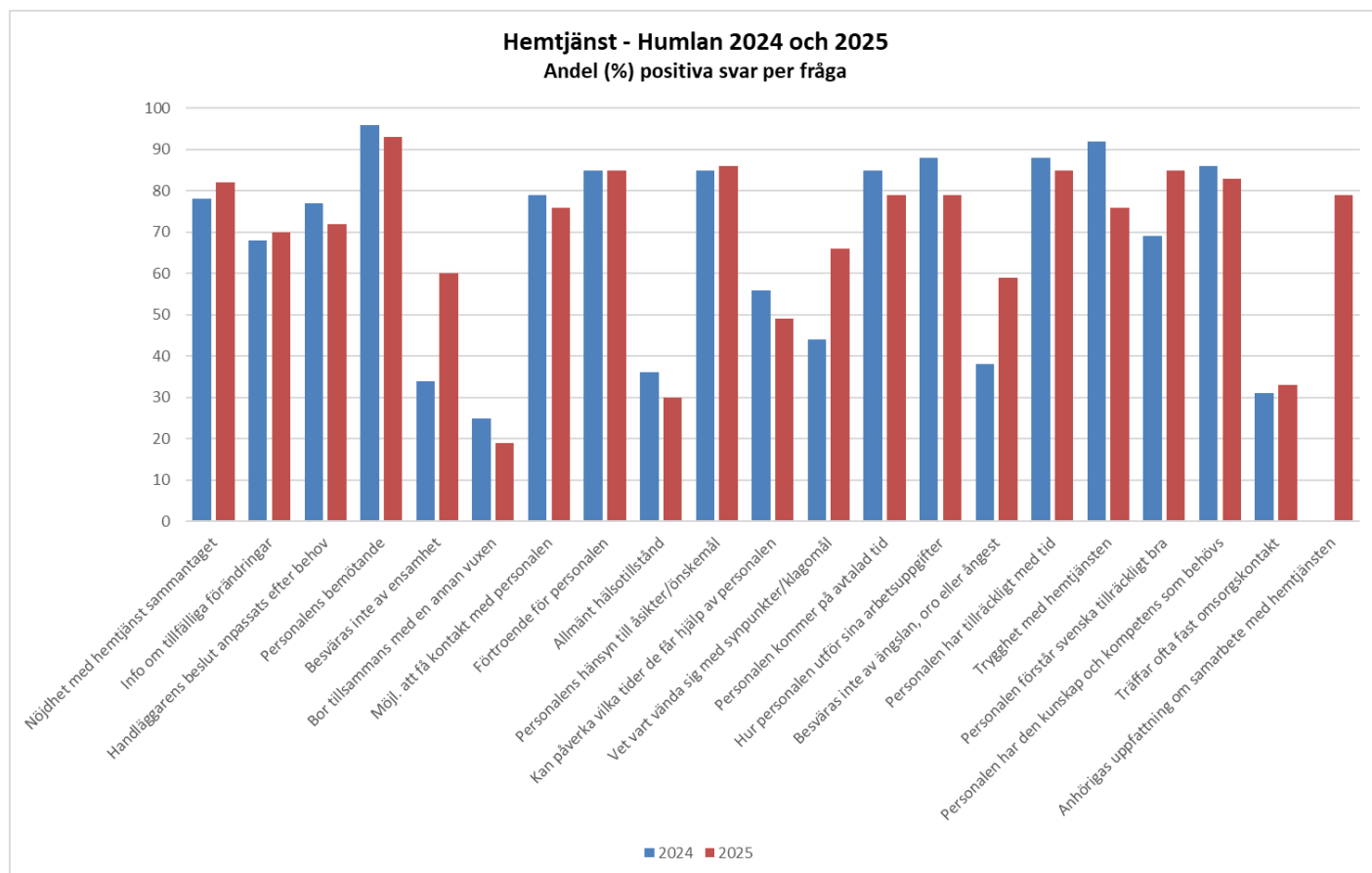
Andel svar 2025: 40 – 60 %

Alen



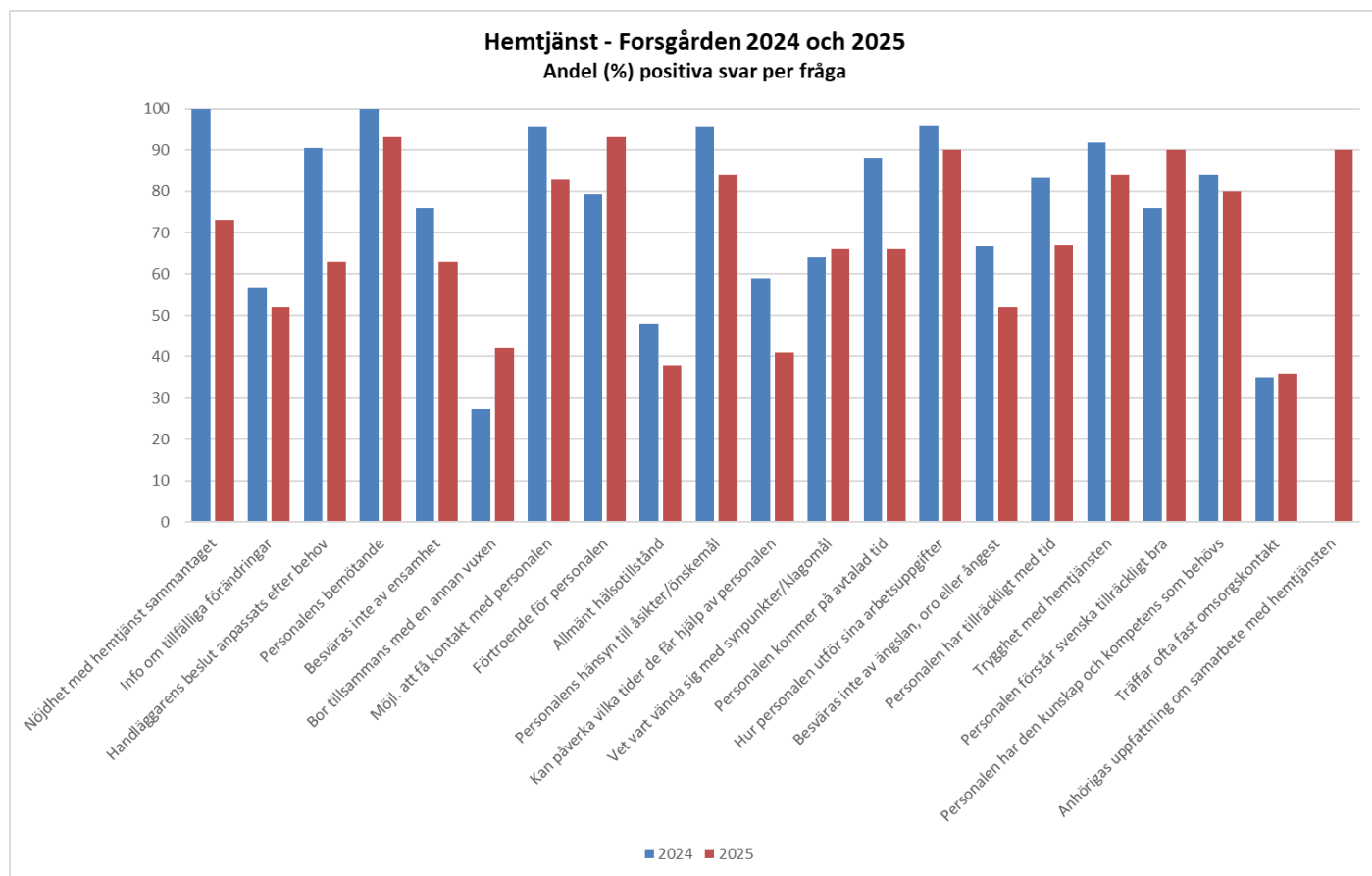
Andel svar 2025: 40 – 60 %

Humlan



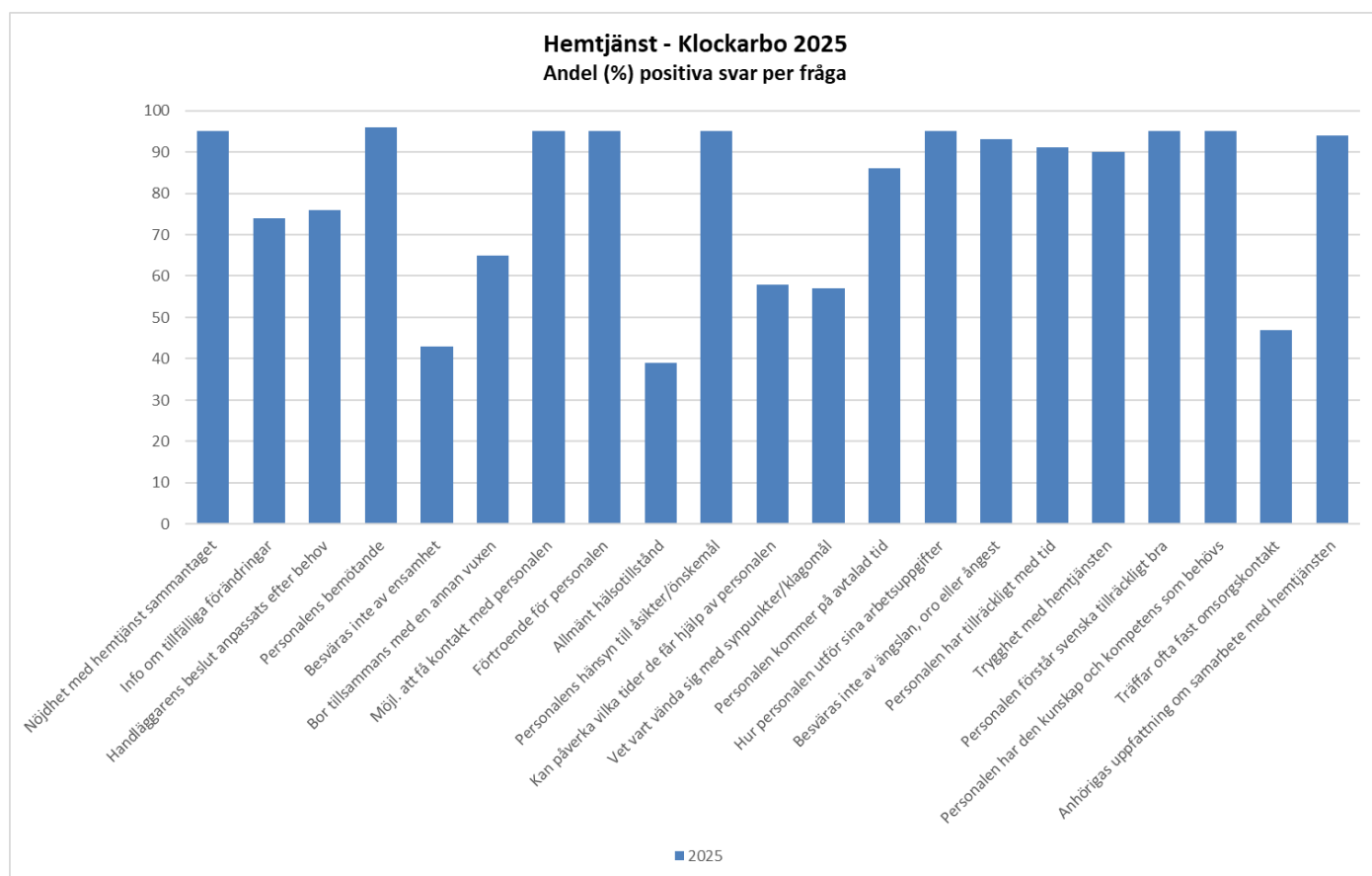
Andel svar 2025: 60 – 80 %

Forsgården



Andel svar 2025: 40 – 60 %

Klockarbo



Andel svar 2025: 20 – 40 %