

Sektor Vårld

Resultatsammanställning för enkäten  
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

2025

Särskilt boende



## **Innehåll**

1.	Inledning .....	4
2.	Svarsfrekvens .....	4
3.	Resultat .....	5
	Särskilt boende – Översikt 2024 och 2025 .....	5
	Särskilt boende – Resultat 2016 – 2025 i jämförelse med alla kommuner .....	6
	Särskilt boende – Resultat per enhet 2025 och i jämförelse med 2024.....	25
	Björkbacka .....	25
	Enriset.....	27
	Forsgården .....	29
	Hedbacka .....	30
	Åsgården .....	31

# 1. Inledning

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Socialstyrelsen genomför årligen Öppna jämförelser – undersökningar som bildar underlag för information om kvalitet, resultat och kostnader inom olika verksamhetsområden som kommuner och regioner ansvarar för – däribland socialtjänstverksamhet.

Detta är en sammanställning av en del av resultaten i Öppna jämförelser 2025. Sammanställningen innehåller resultat från enkäten ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”. Resultaten presenteras över tid, per enhet och i jämförelse med nationella resultat.

## 2. Svarsfrekvens

### Särskilt boende

Svarande i kommunen 2019: 148 st. (48 %).

Svarande i kommunen 2020: 110 st. (37 %).

Svarande i kommunen 2022: 106 st. (40 %).

Svarande i kommunen 2023: 109 st. (43 %).

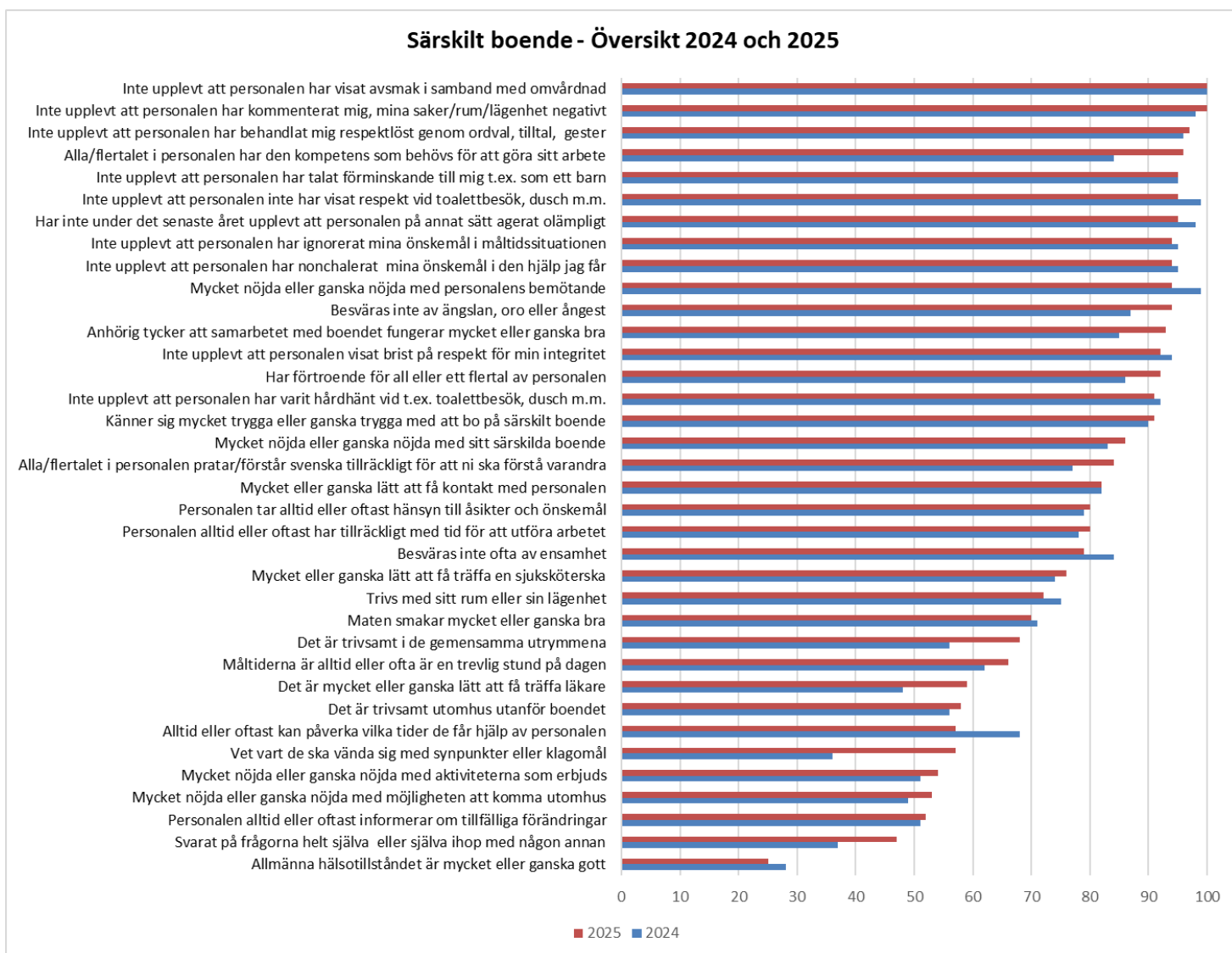
Svarande i kommunen 2024: 97 st. (39 %).

Svarande i kommunen 2025: 109 st. (43 %).

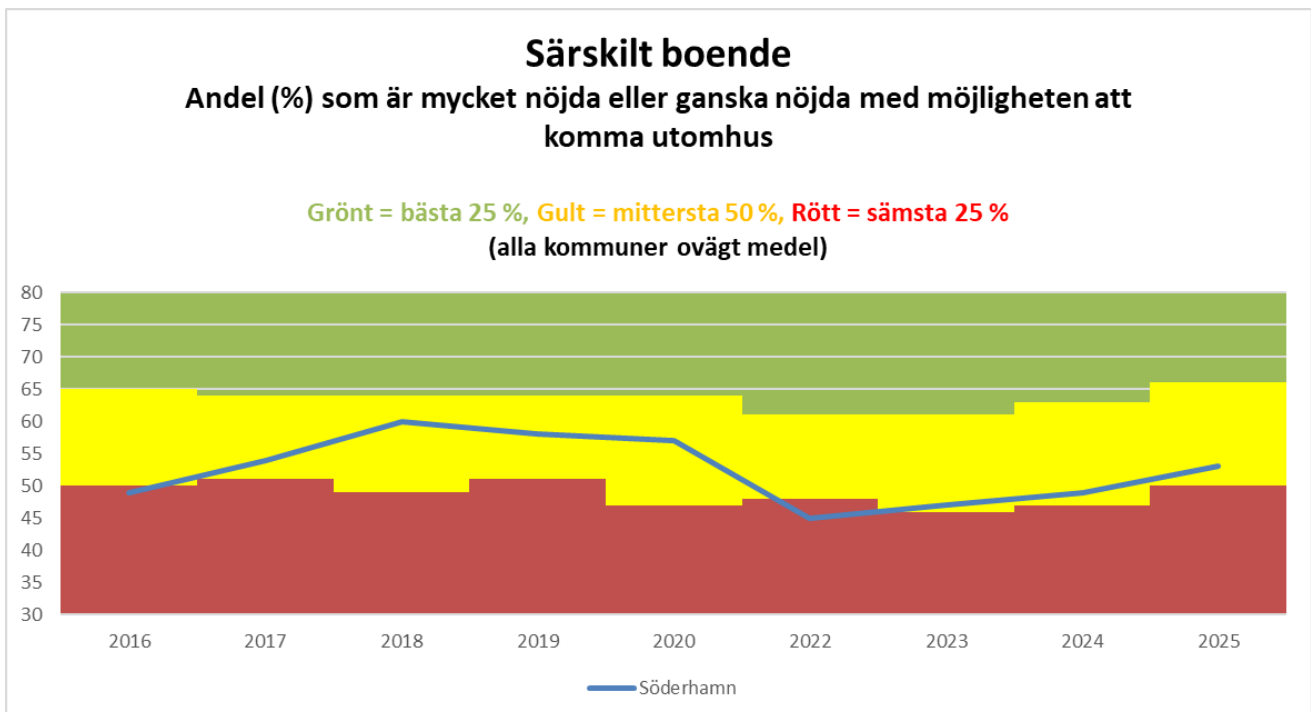
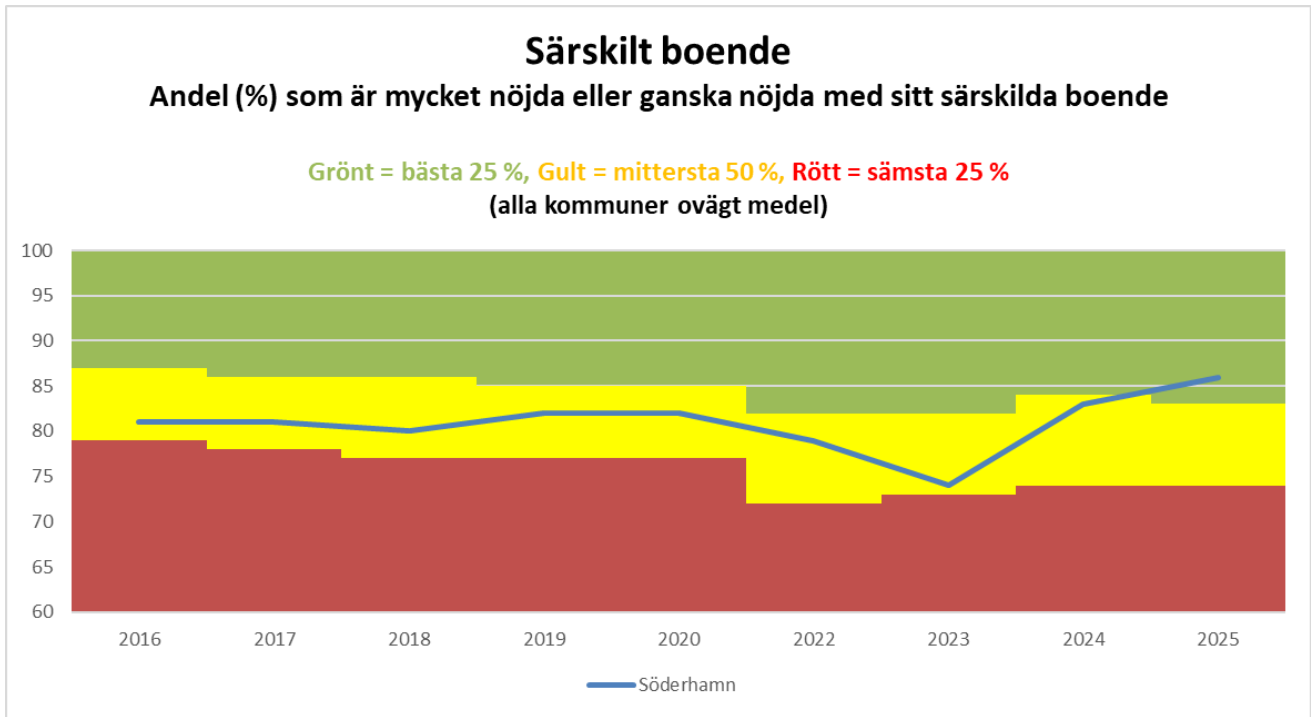
*Ingen enkät genomfördes under 2021.*

### 3. Resultat

#### Särskilt boende – Översikt 2024 och 2025



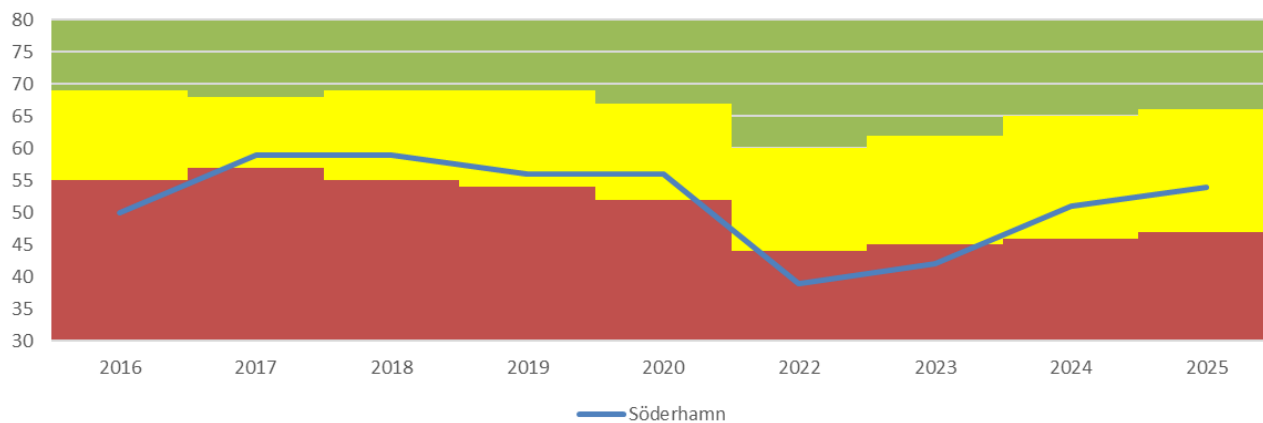
## Särskilt boende – Resultat 2016 – 2025 i jämförelse med alla kommuner



## Särskilt boende

Andel (%) som är mycket nöjda eller ganska nöjda med aktiviteterna som erbjuds

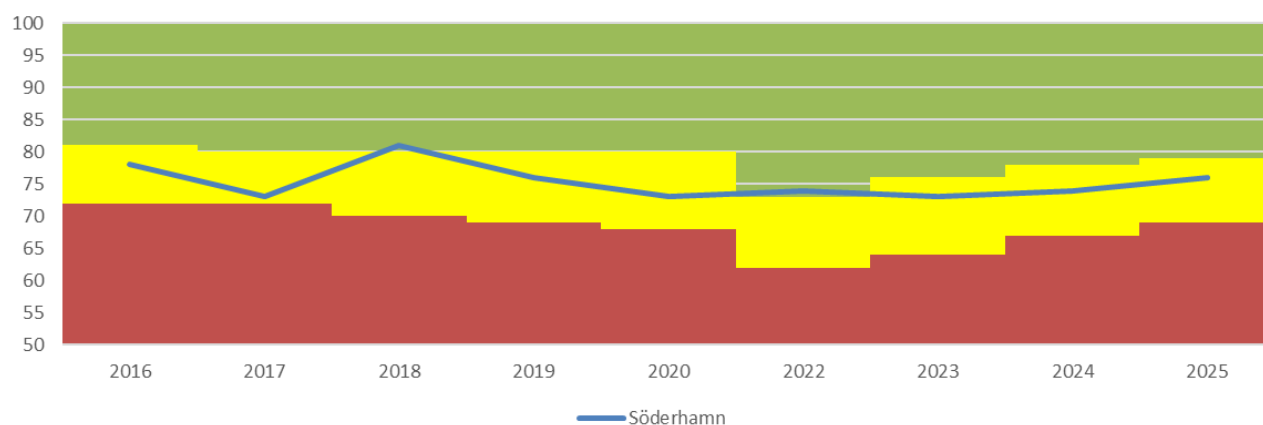
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som angett att det är mycket eller ganska lätt att få träffa en sjuksköterska

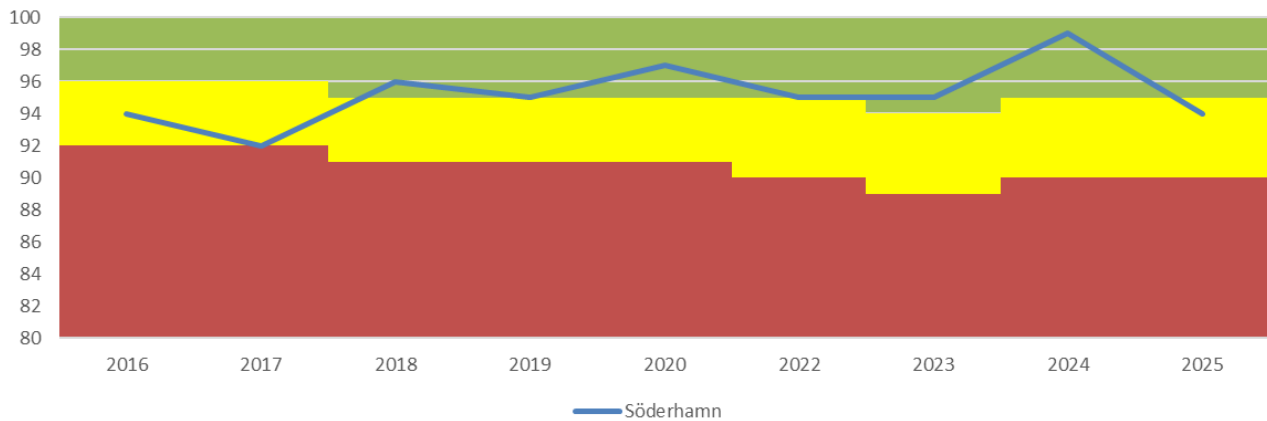
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som är mycket nöjda eller ganska nöjda med personalens bemötande

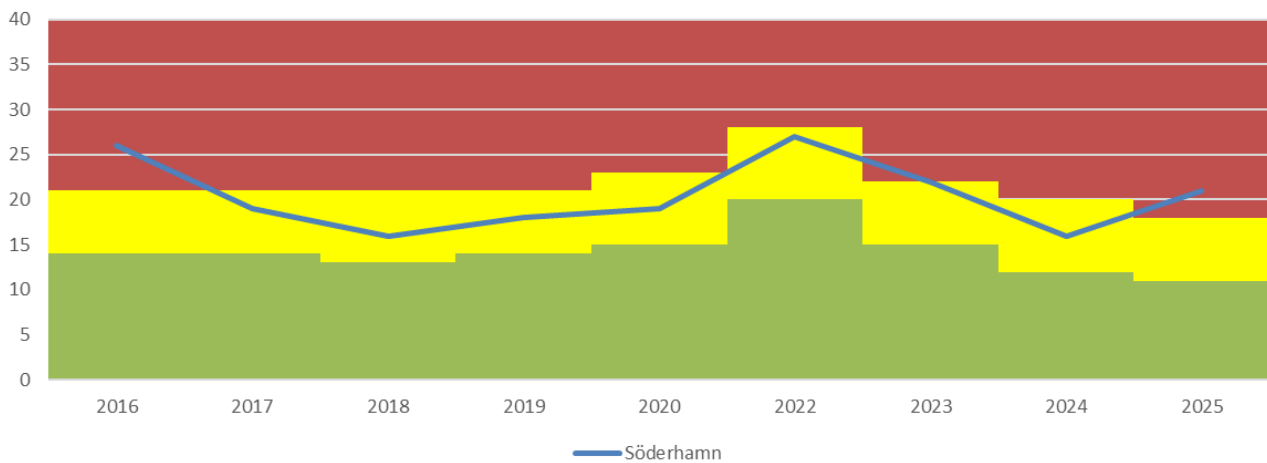
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att de ofta besväras av ensamhet

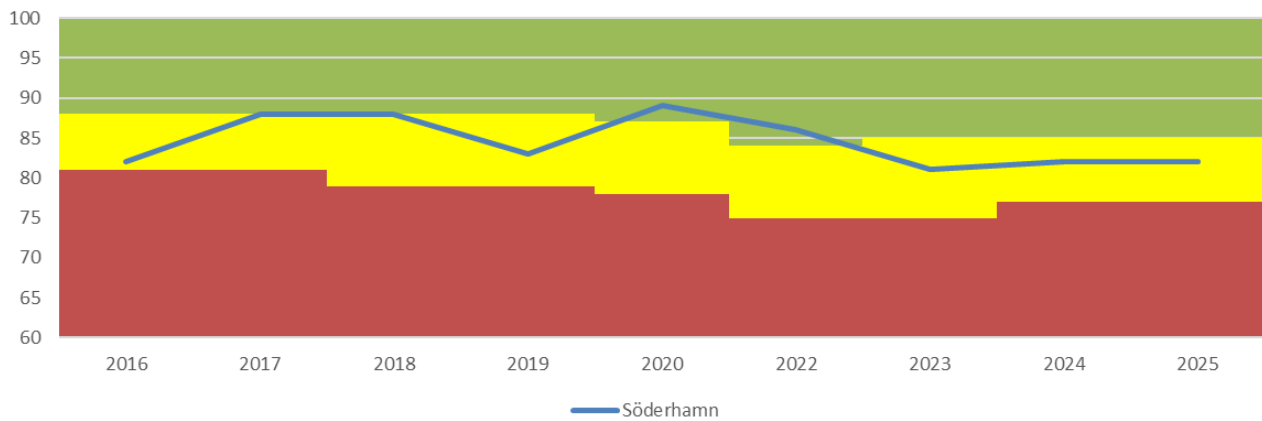
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med personalen

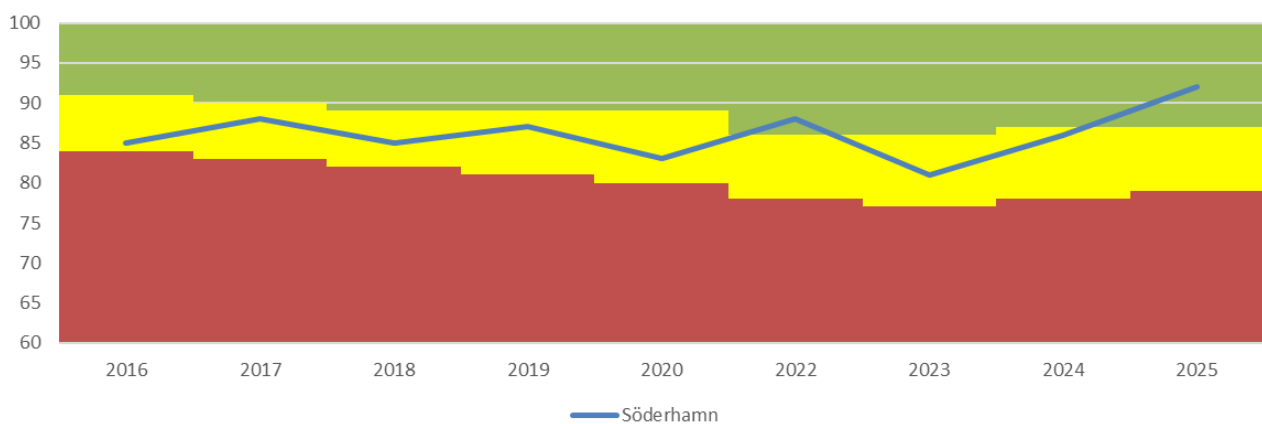
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att de har förtroende för all eller flertal av personalen

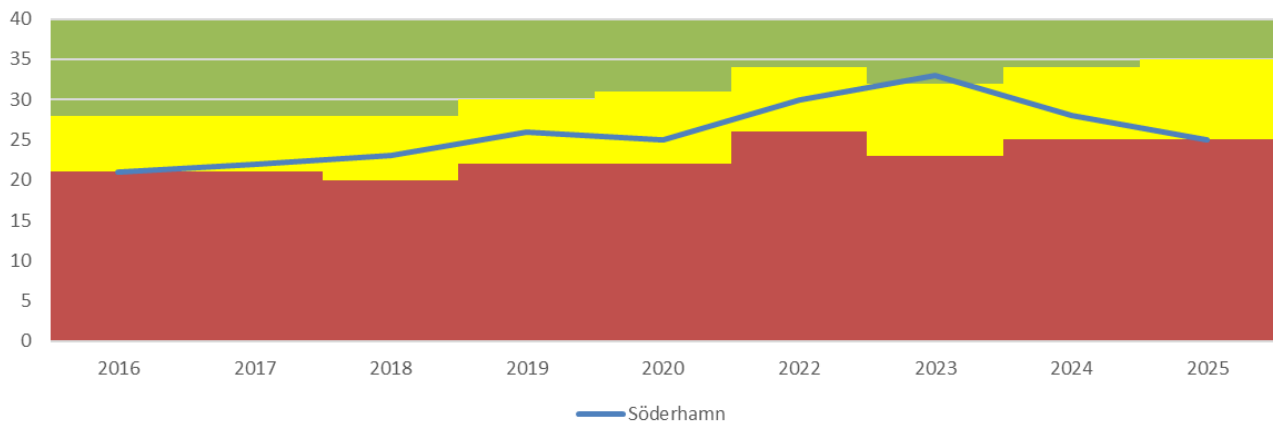
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som bedömt att deras allmänna hälsotillstånd är mycket eller ganska gott

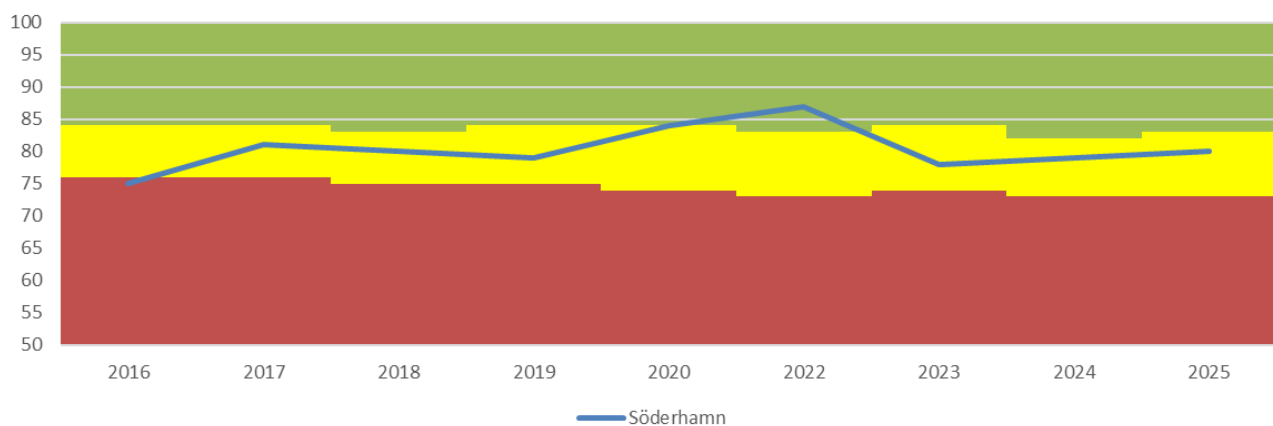
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som angett att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till åsikter och önskemål

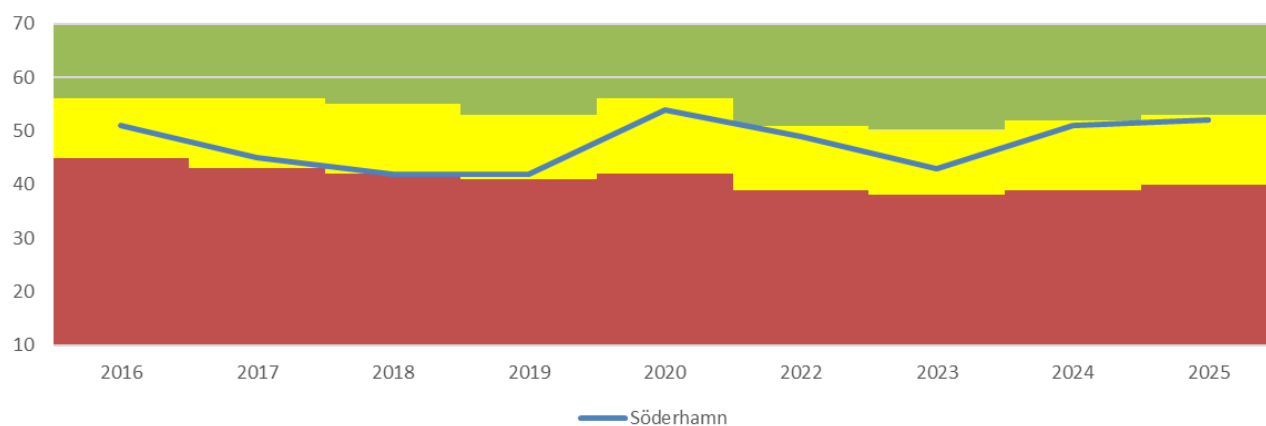
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att personalen alltid eller oftast informerar om tillfälliga förändringar

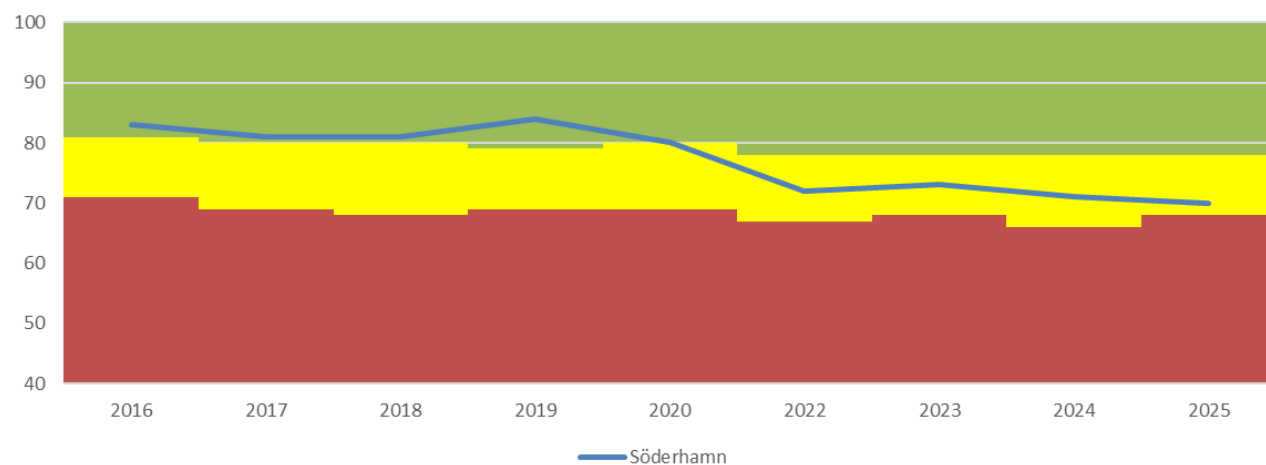
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att maten smakar mycket eller ganska bra

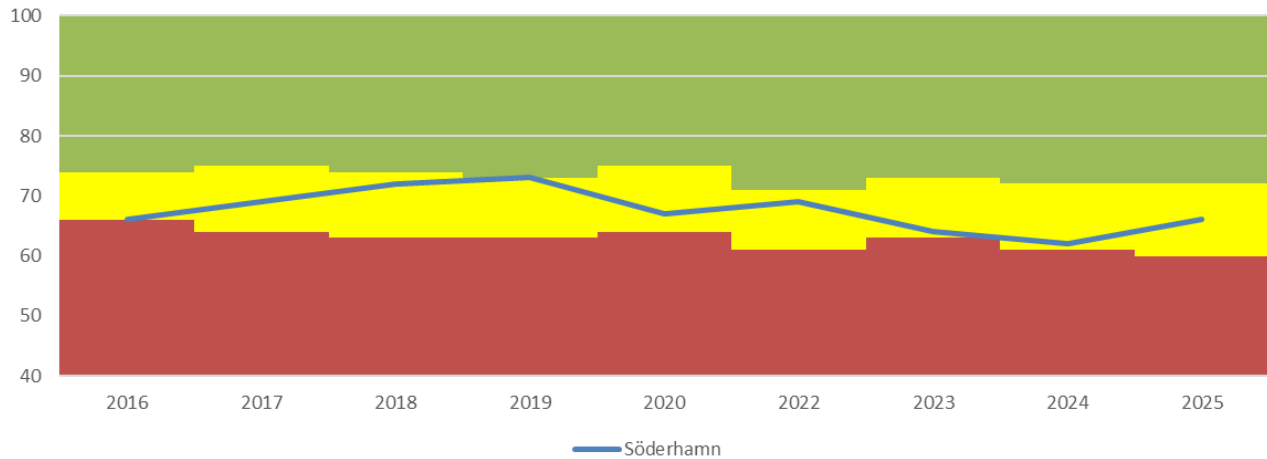
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att måltiderna ofta är en trevlig stund på dagen

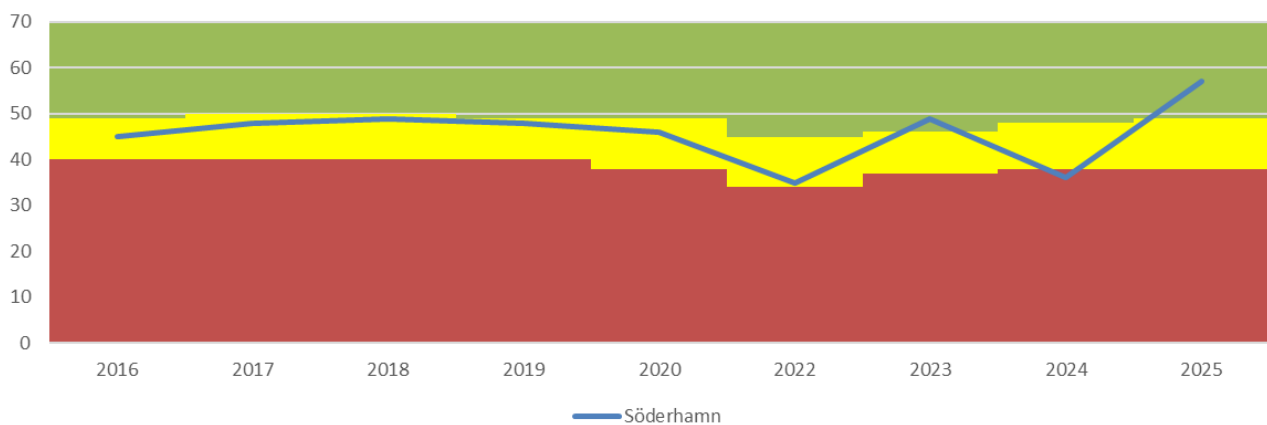
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)

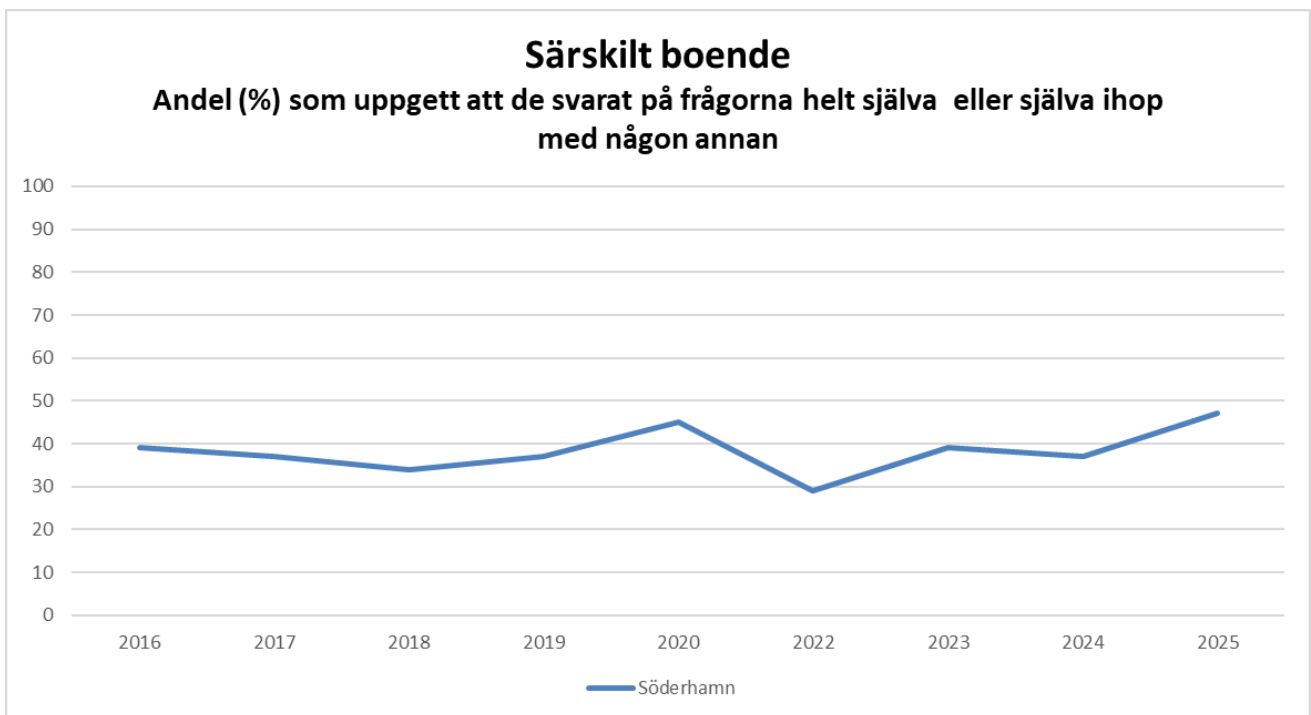
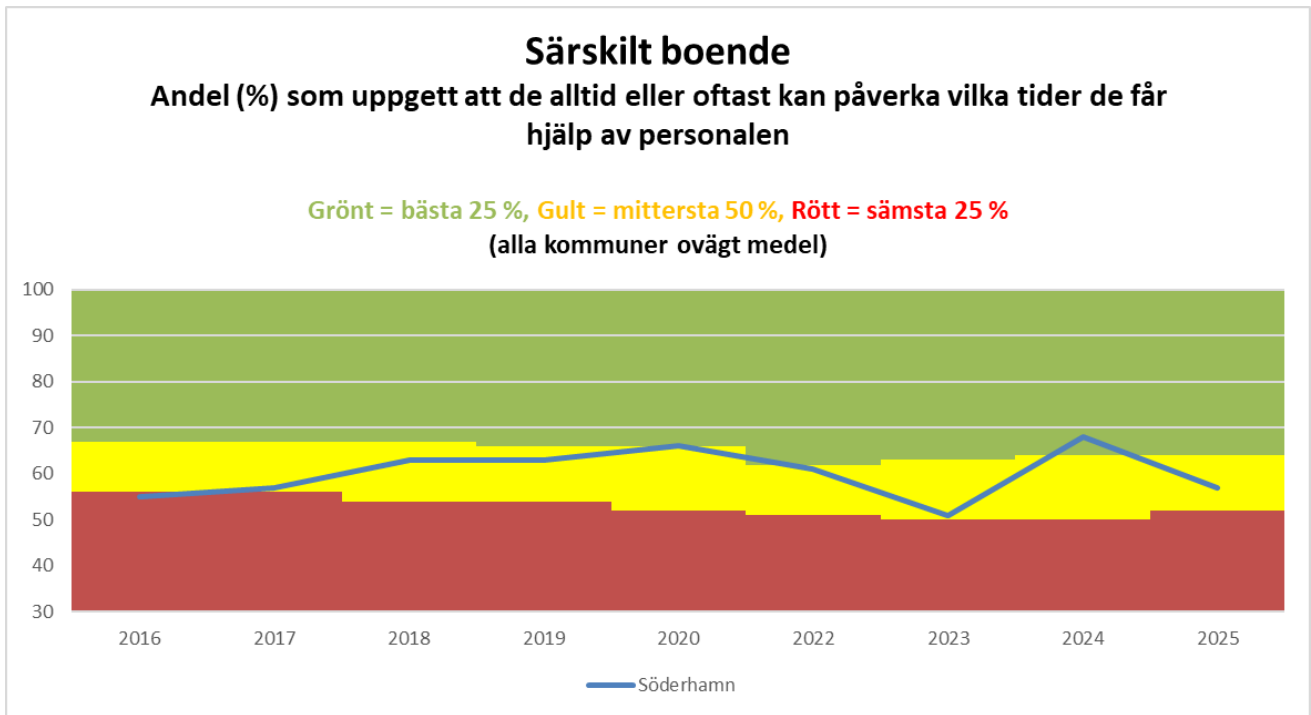


## Särskilt boende

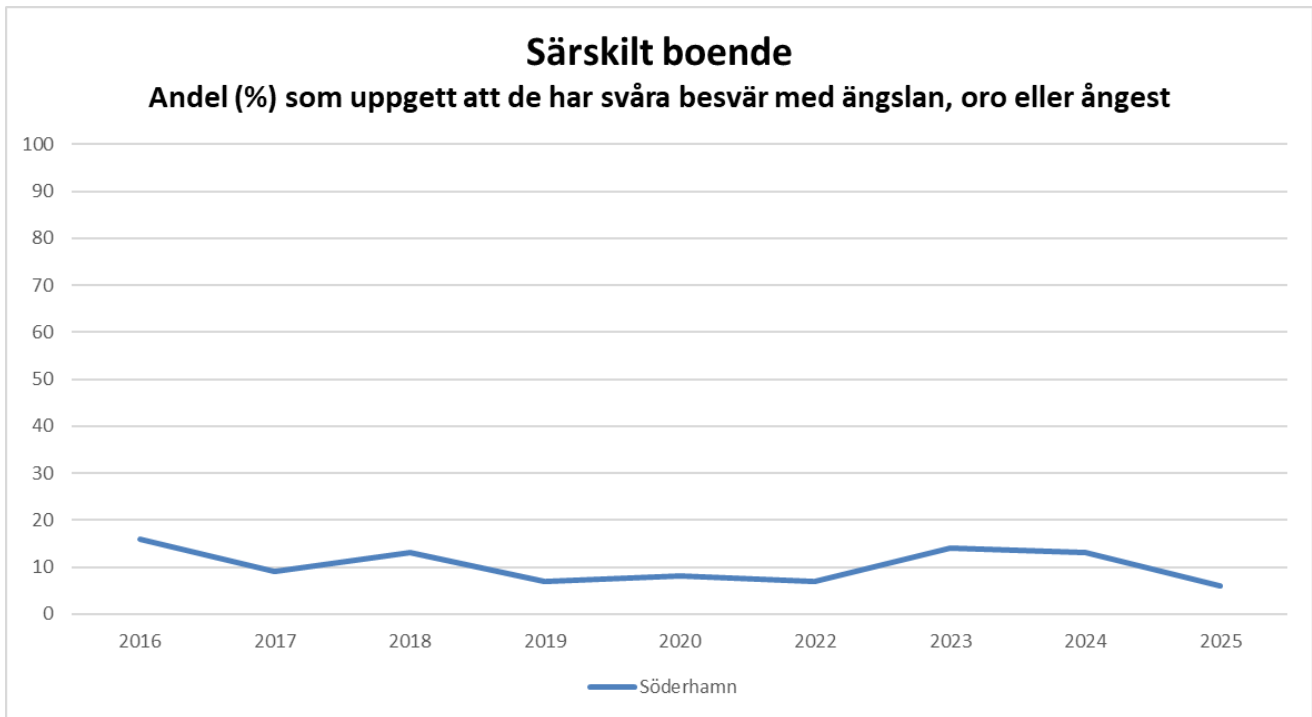
Andel (%) som uppgett att de vet vart de ska vända sig med synpunkter eller klagomål

Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)

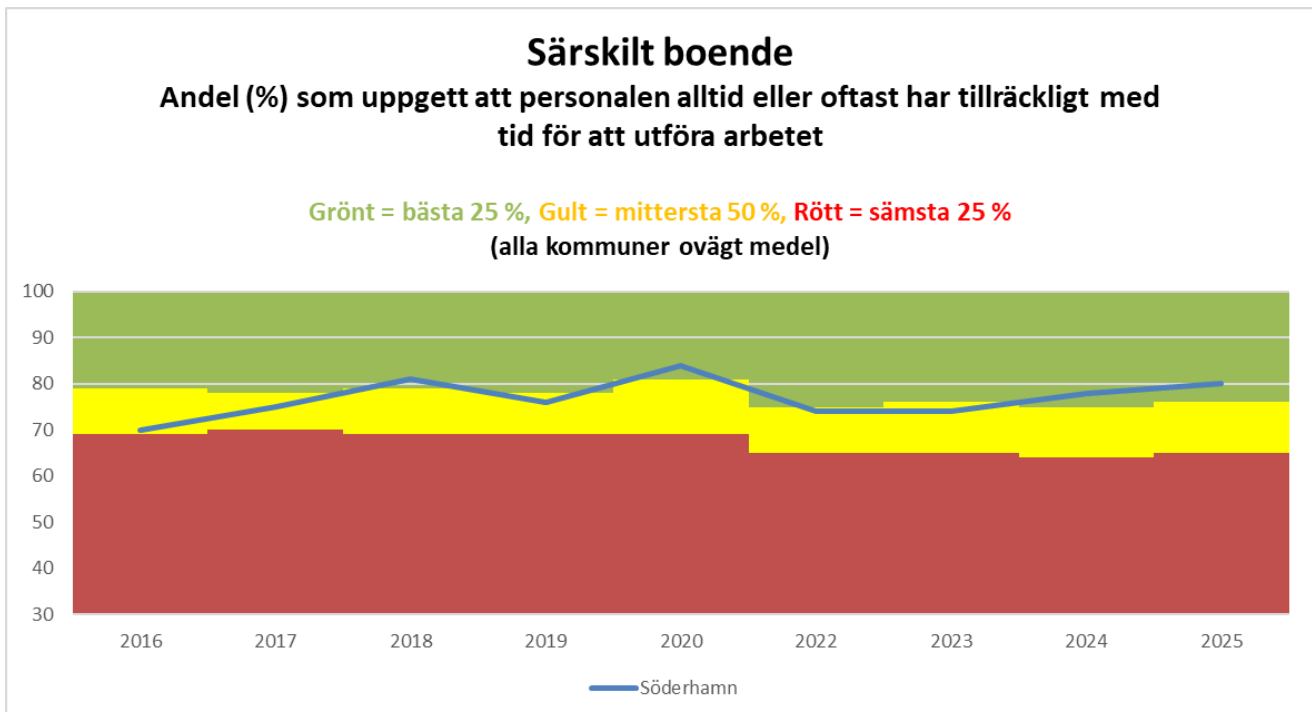




Inga jämförelsetal finns för frågan.



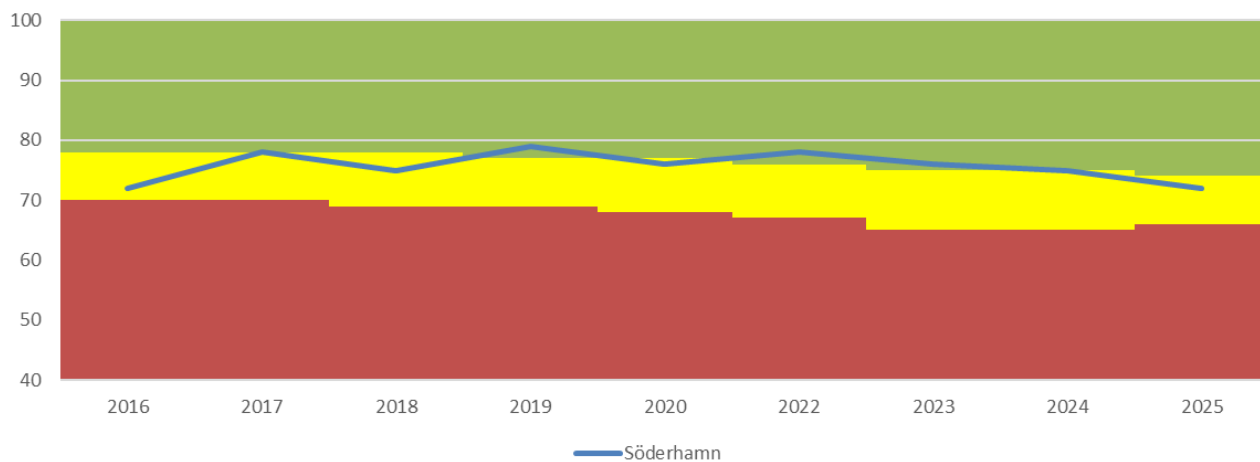
*Inga jämförelsetal finns för frågan.*



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att de trivs med sitt rum eller sin lägenhet

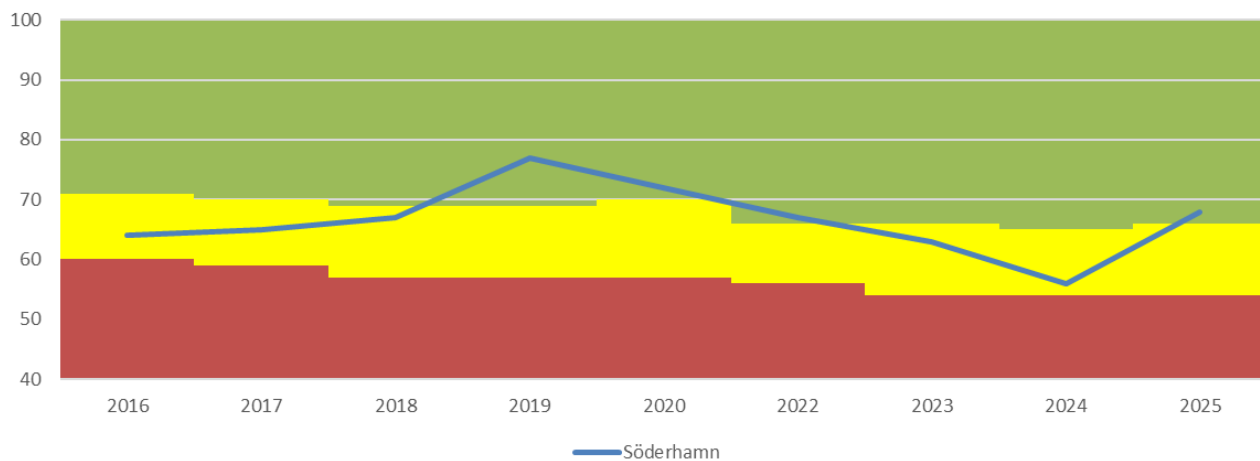
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att det är trivsamt i de gemensamma utrymmena

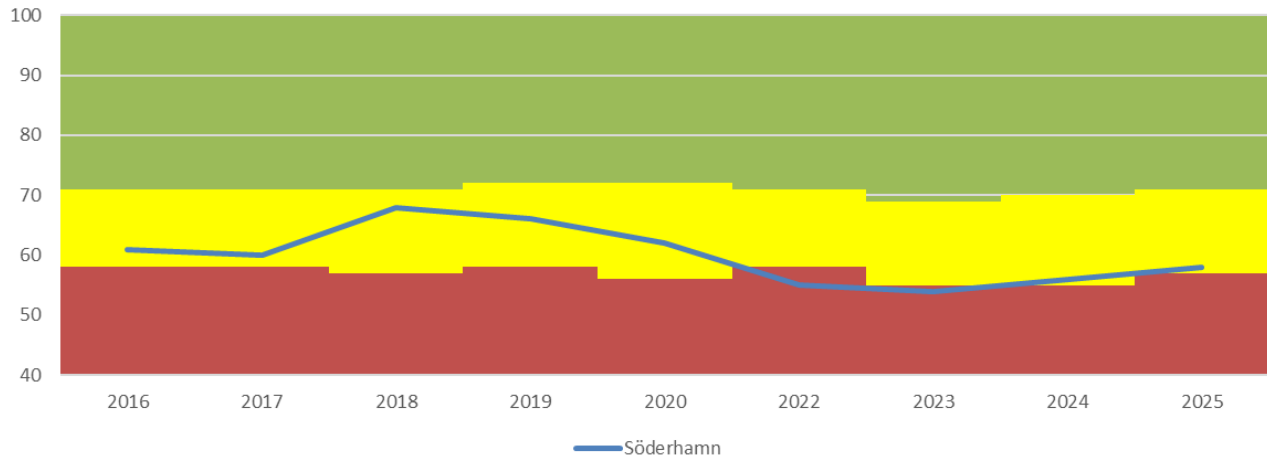
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som upgett att det är trivsamt utomhus utanför boendet

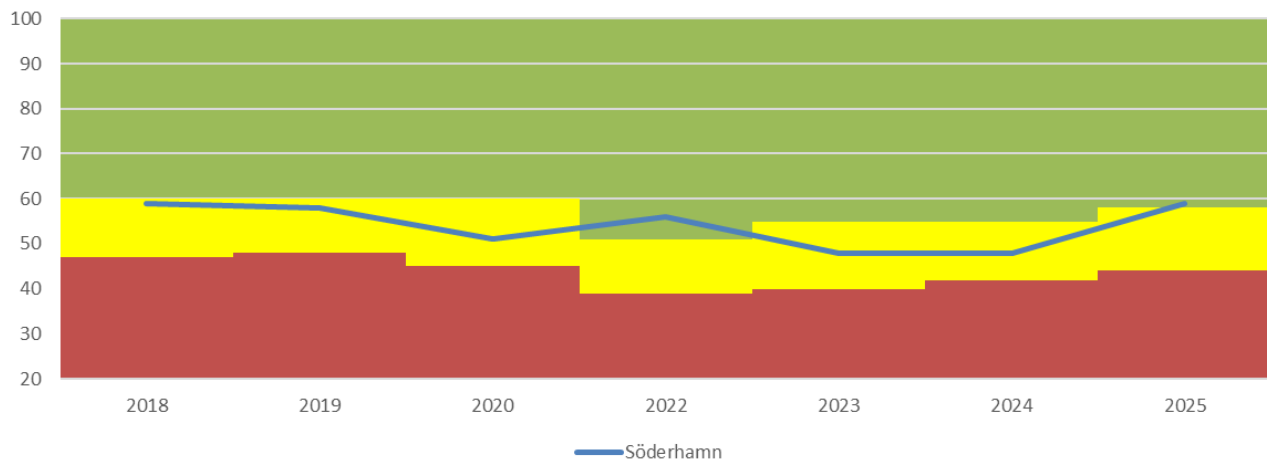
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som upgett att det är mycket eller ganska lätt att få träffa läkare

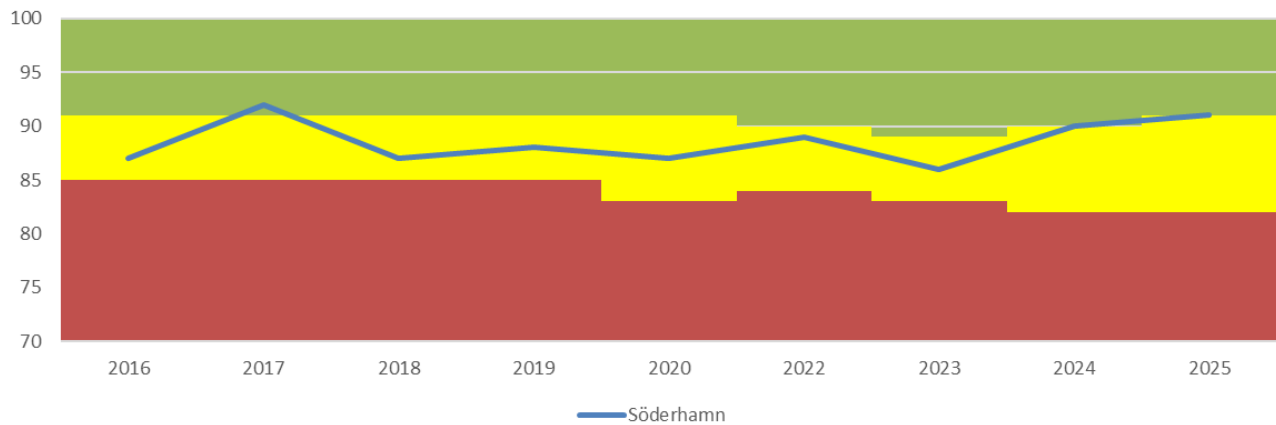
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) som uppgett att de känner sig mycket trygga eller ganska trygga med att bo på särskilt boende

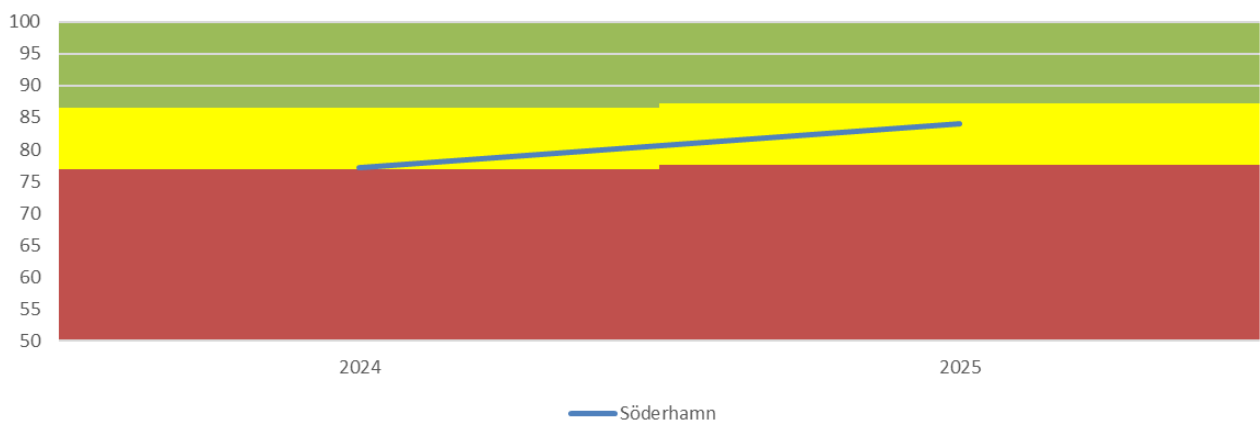
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

Andel (%) Alla/flertalet i personalen pratar/förstår svenska tillräckligt för att ni ska förstå varandra

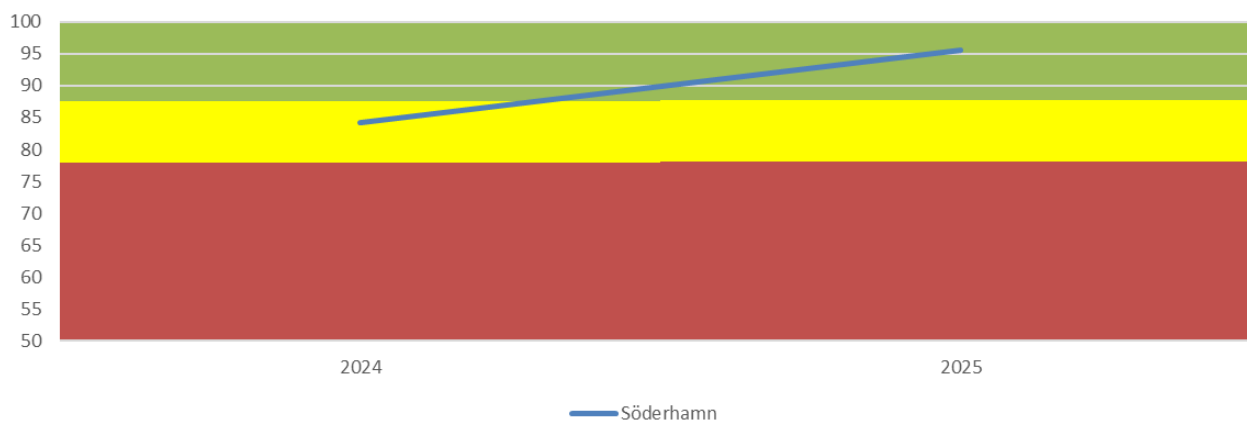
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

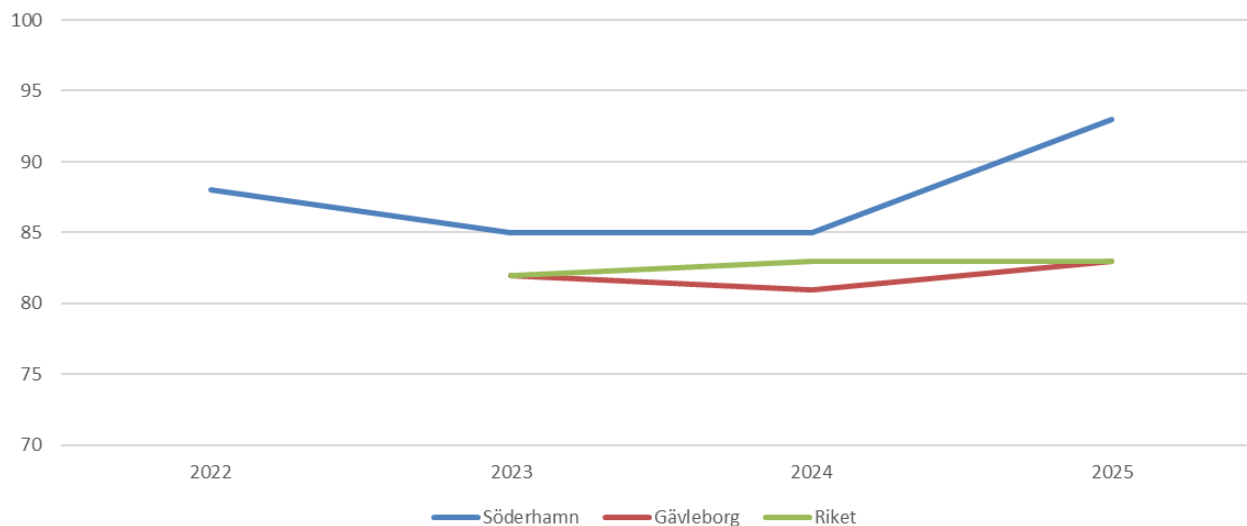
Andel (%) Alla/flertalet i personalen har den kompetens som behövs för att göra sitt arbete

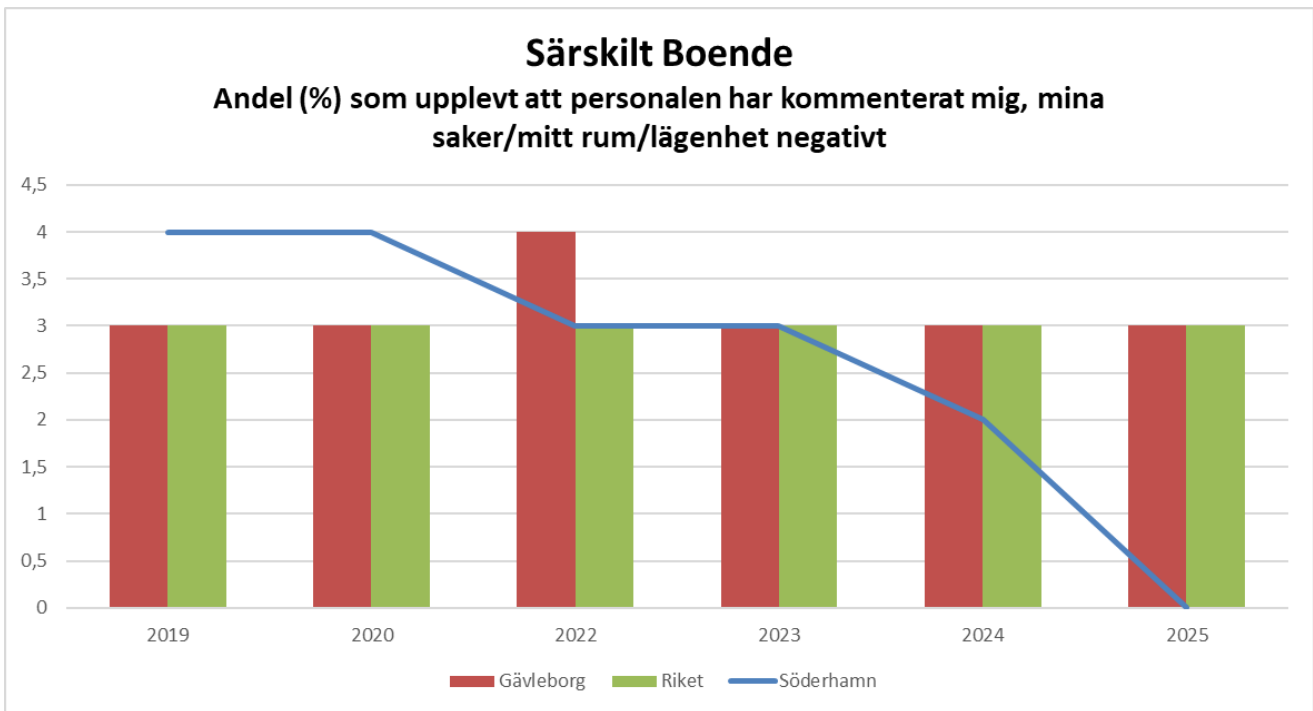
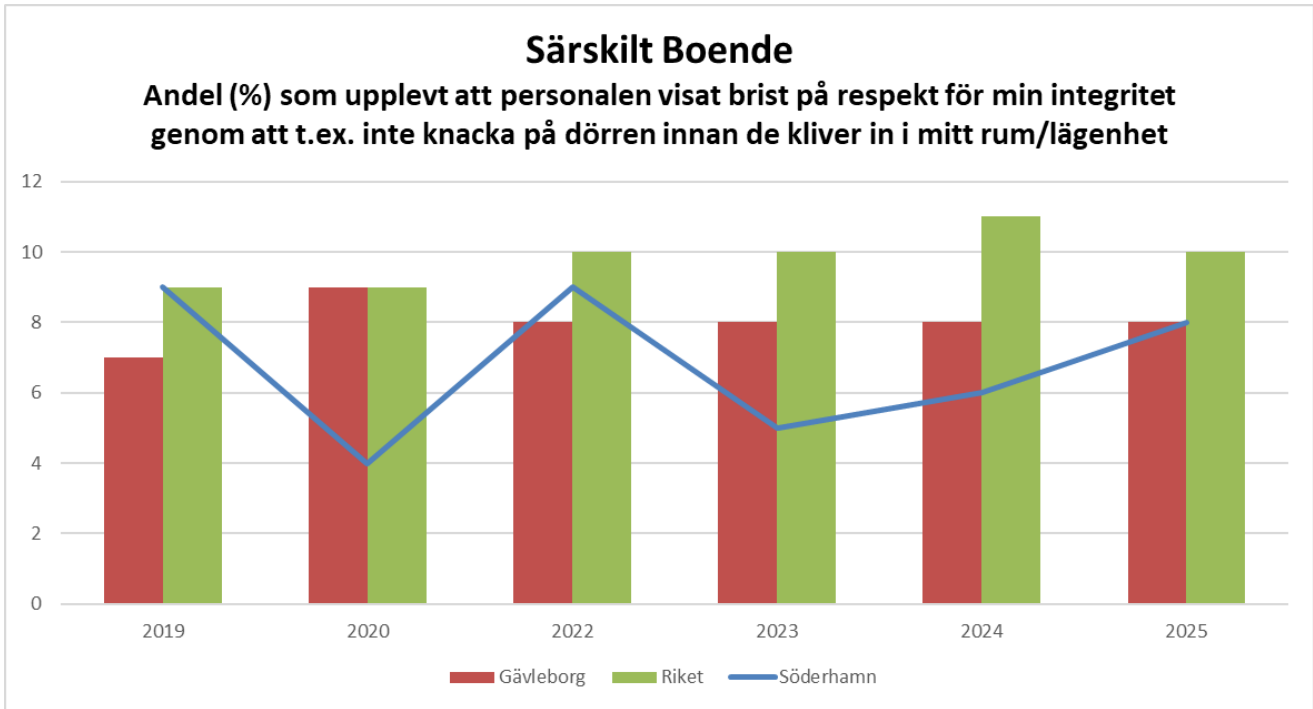
Grönt = bästa 25 %, Gult = mittersta 50 %, Rött = sämsta 25 %  
(alla kommuner ovägt medel)



## Särskilt boende

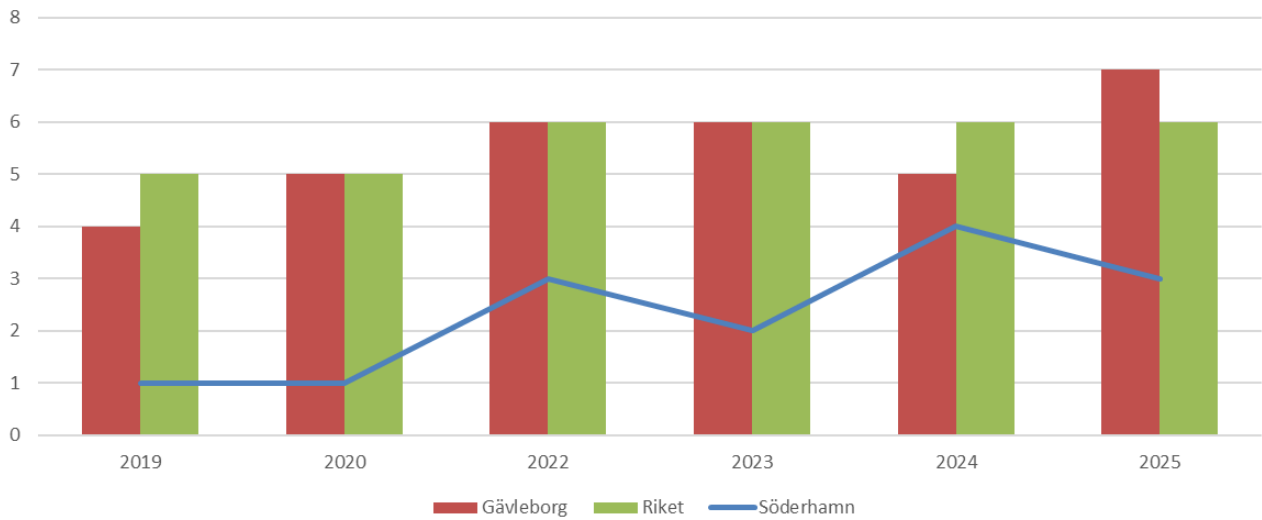
Andel (%) Anhörig tycker att samarbetet med boendet fungerar mycket eller ganska bra





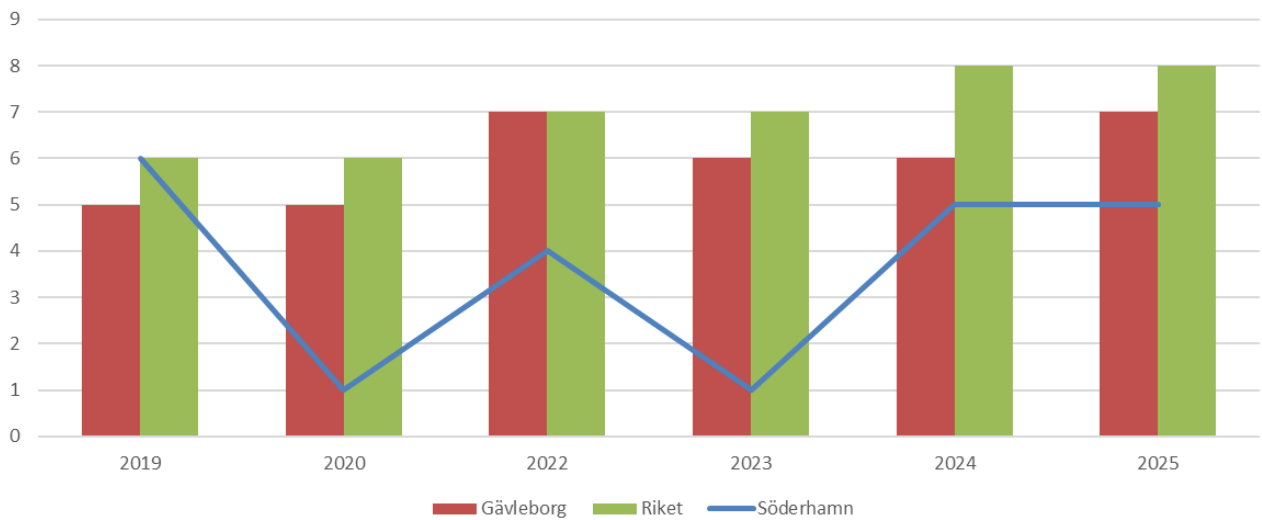
### Särskilt Boende

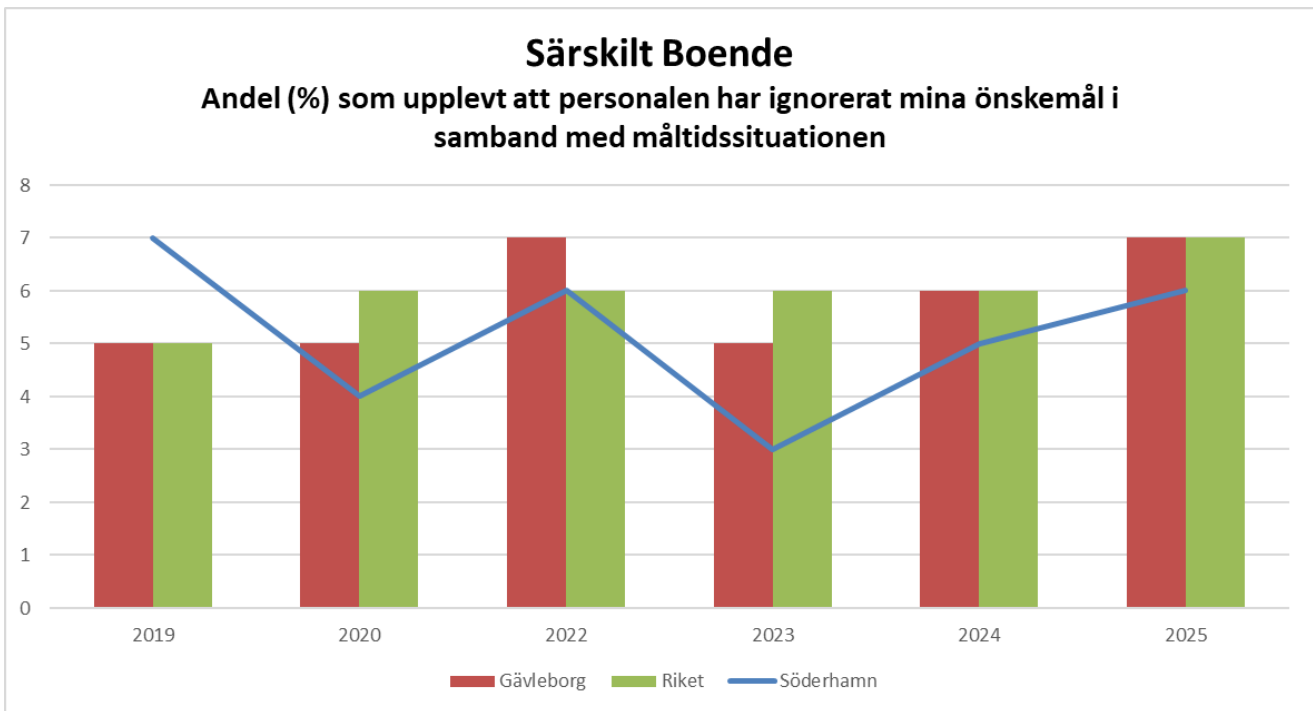
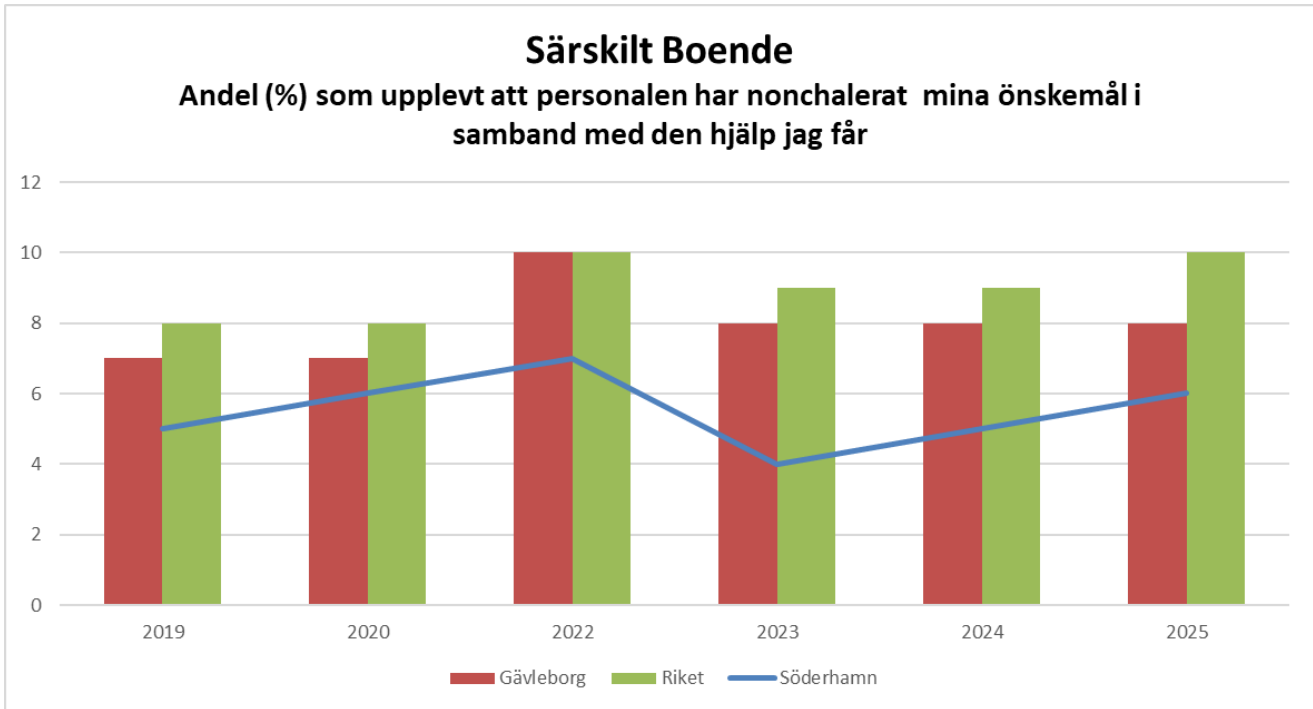
Andel (%) som upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester



### Särskilt Boende

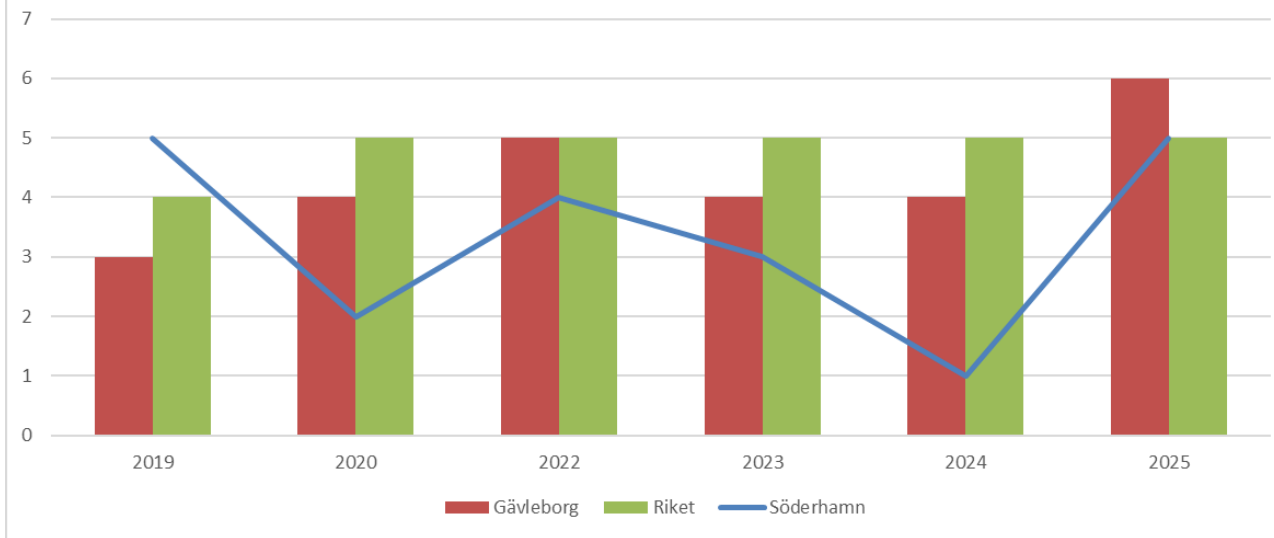
Andel (%) som upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn





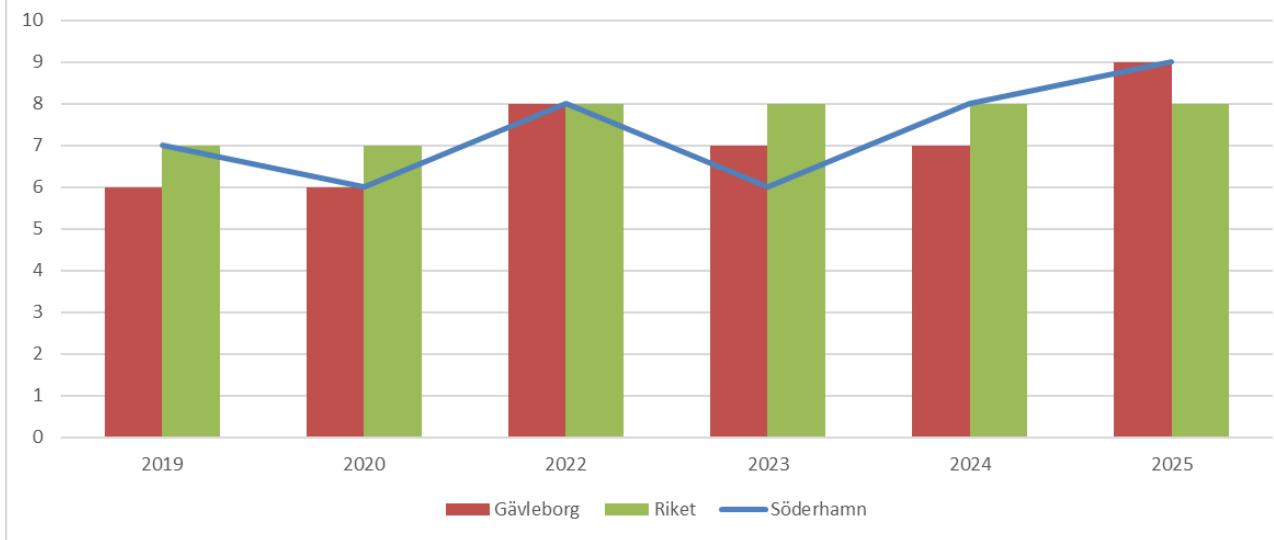
### Särskilt Boende

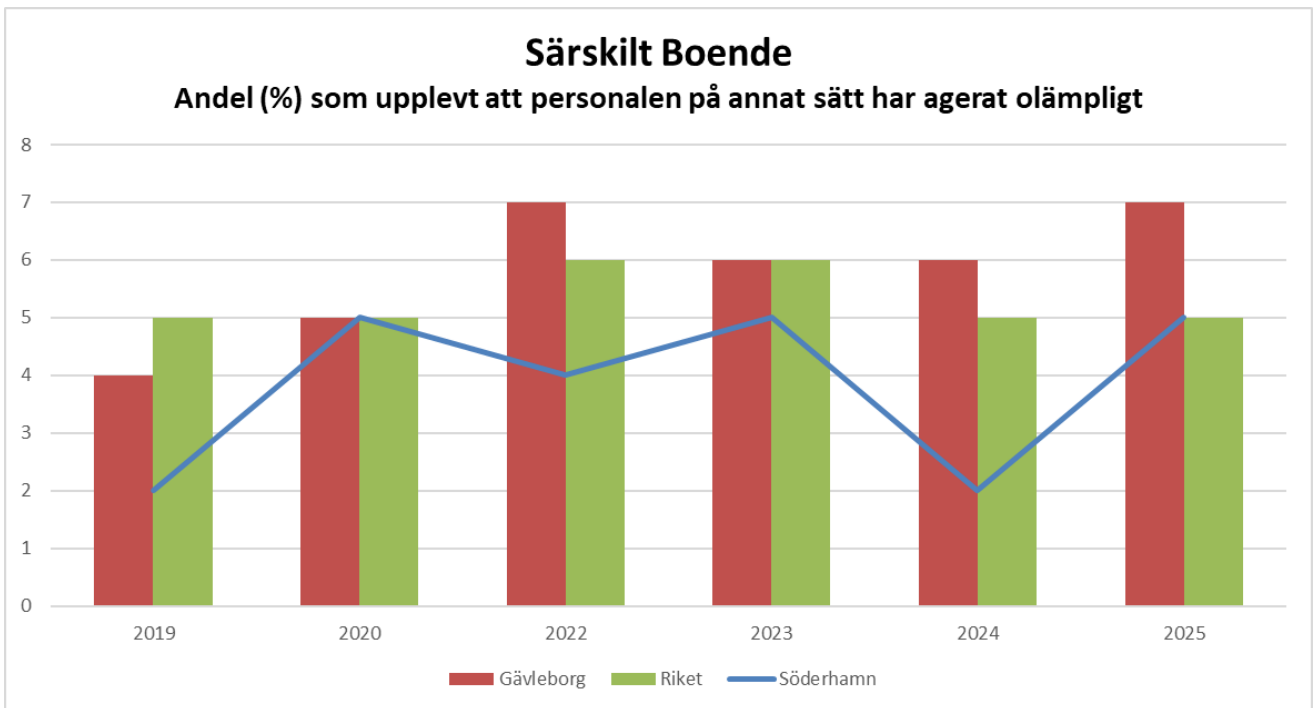
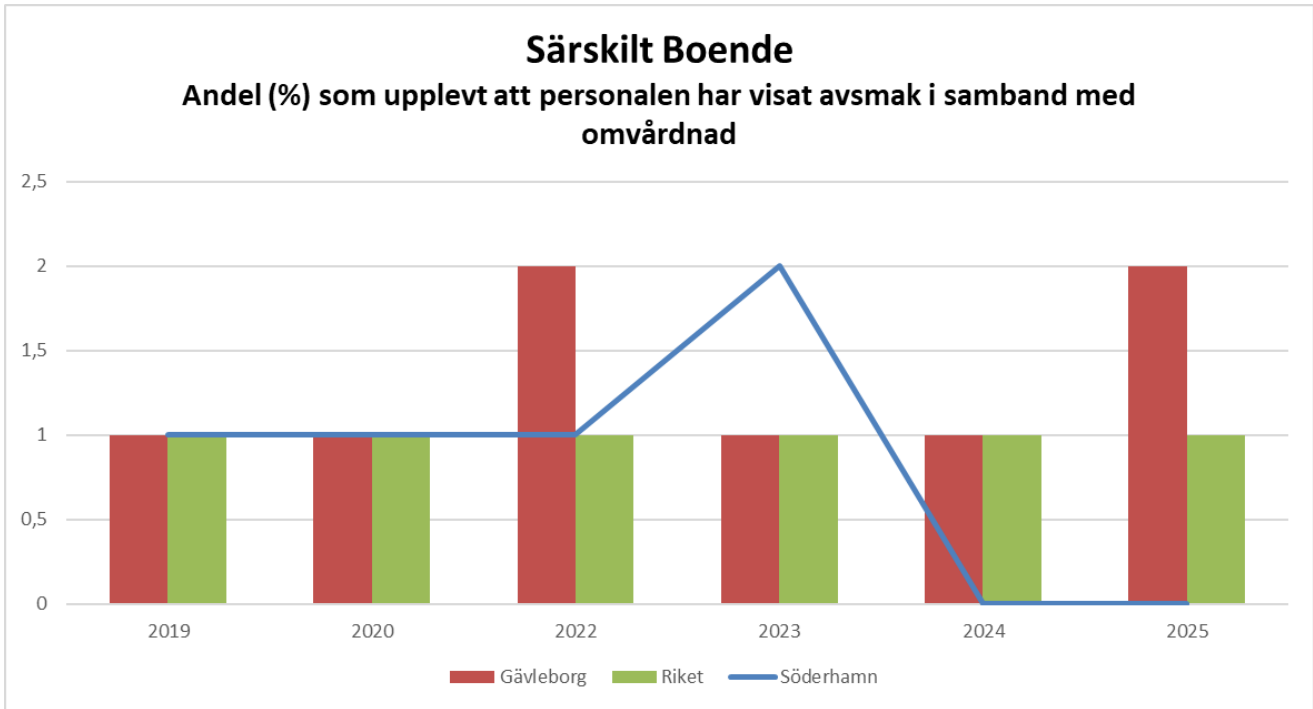
Andel (%) som upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning



### Särskilt Boende

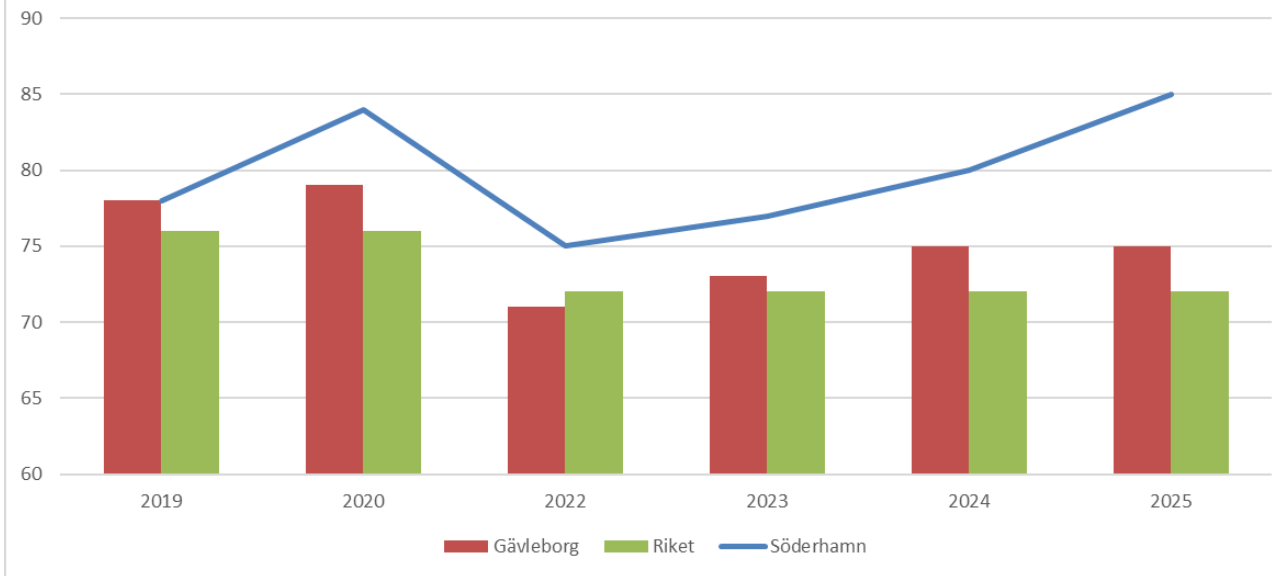
Andel (%) som upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning





## Särskilt Boende

Andel (%) som inte upplevt något av ovanstående från personalen

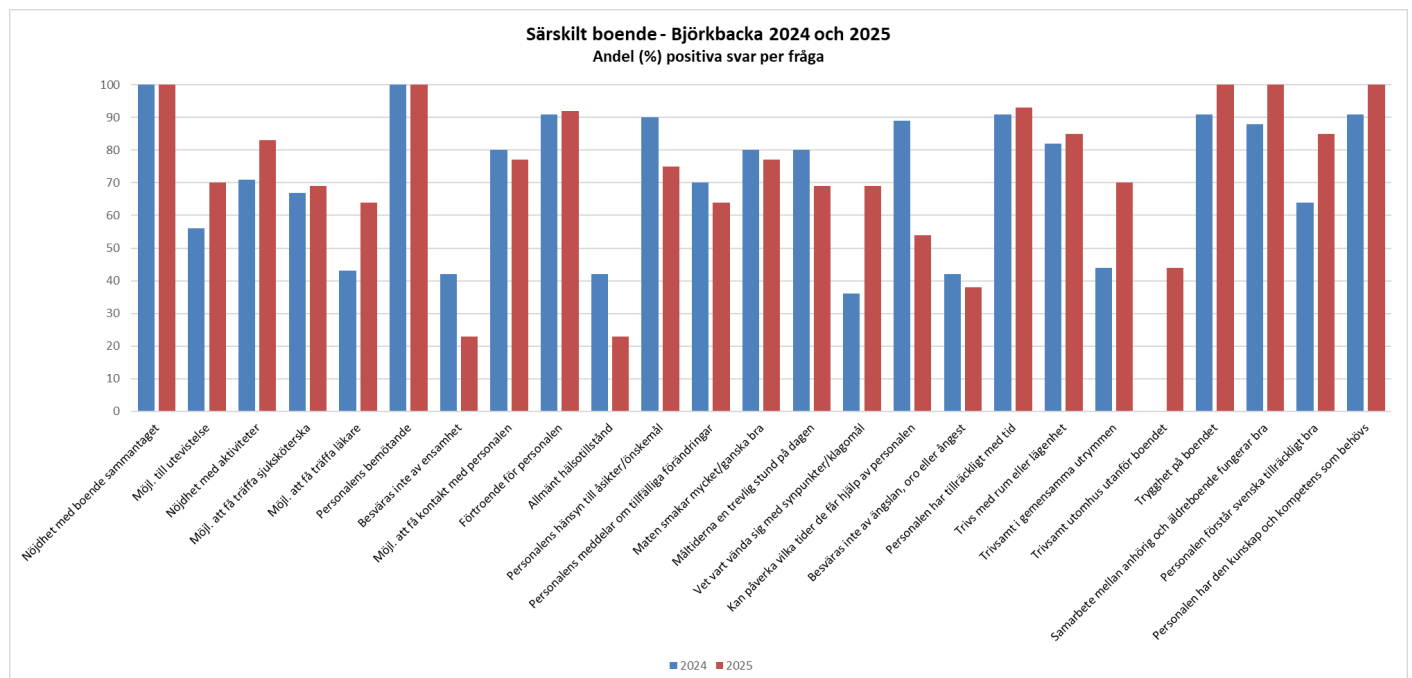


## Särskilt boende – Resultat per enhet 2025 och i jämförelse med 2024

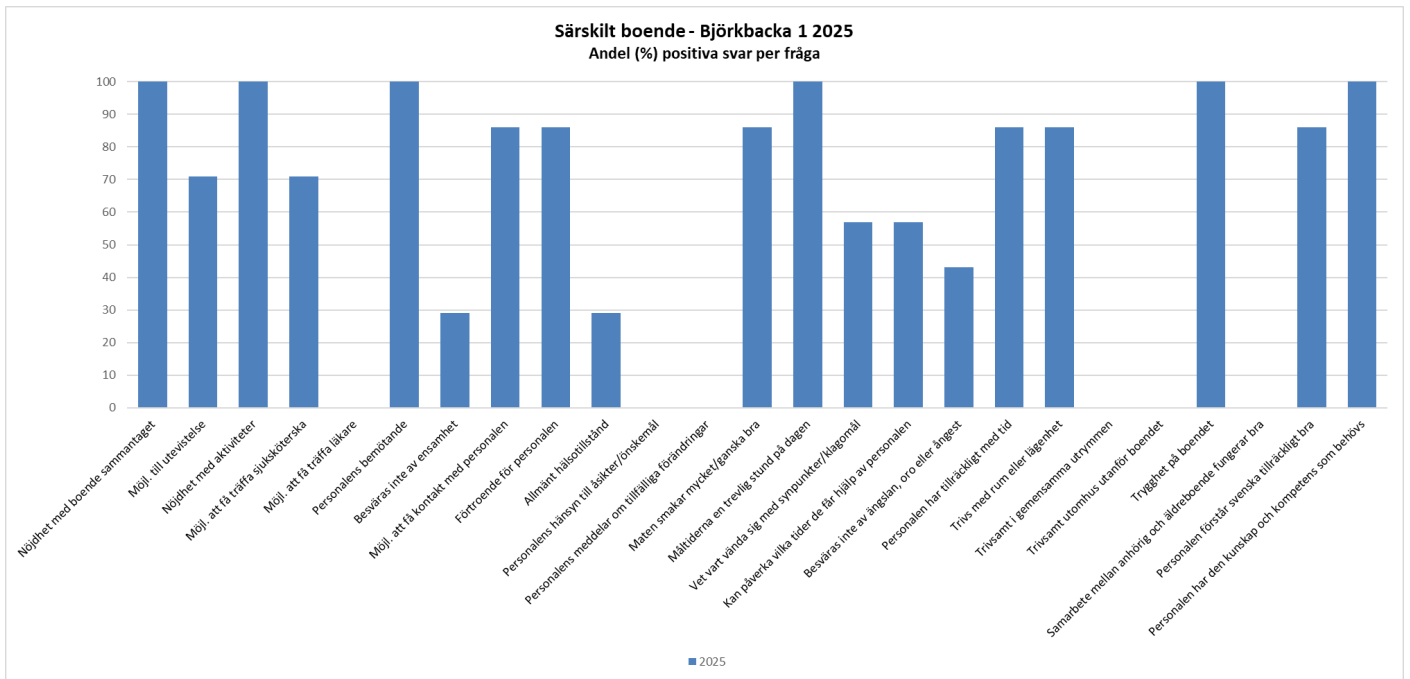
Frågor som saknar resultat i diagrammen nedan har för få svar för att resultat ska kunna visas, men alla svar ingår i det totala resultatet för Sektor Vårld. Enheter med mycket litet antal svar per fråga redovisas inte.

**OBS! Diagrammen visar andel positiva svar per fråga. Detta innebär att ju högre stapeln är desto bättre är resultatet.**

### Björkbacka



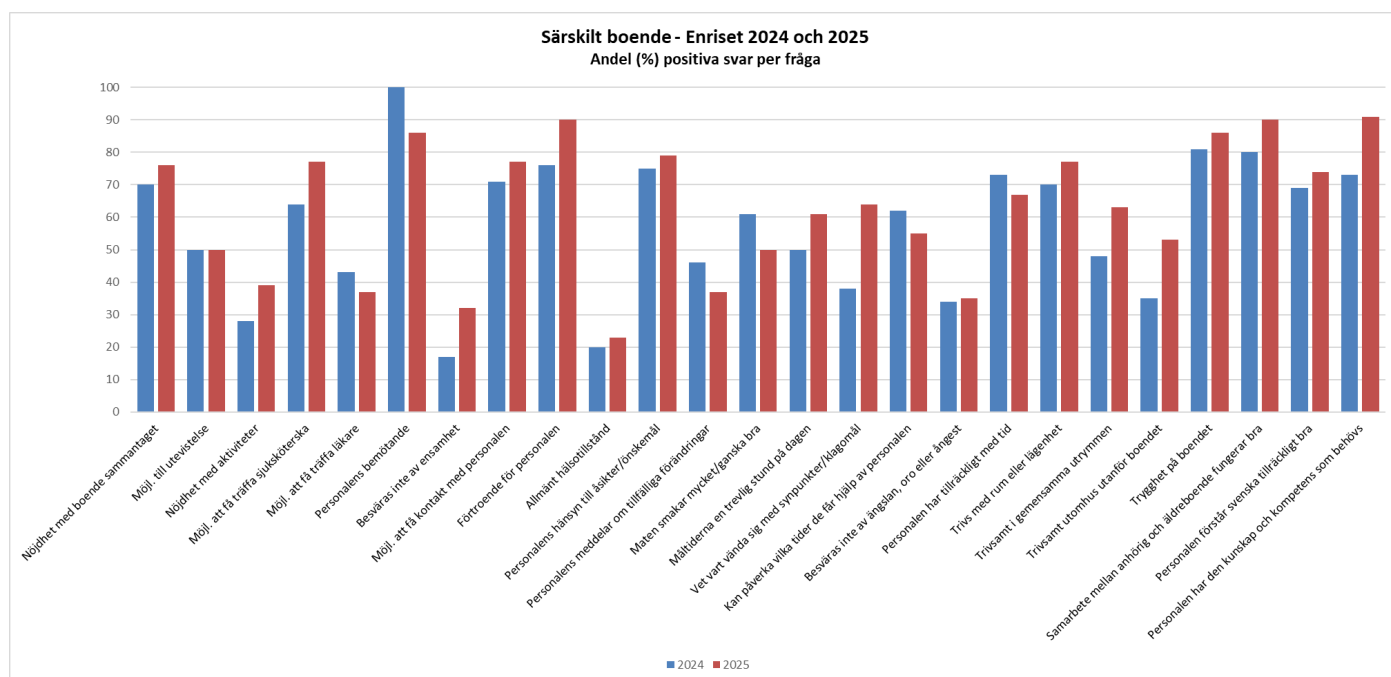
**Andel svar 2025: 40 – 60 %**



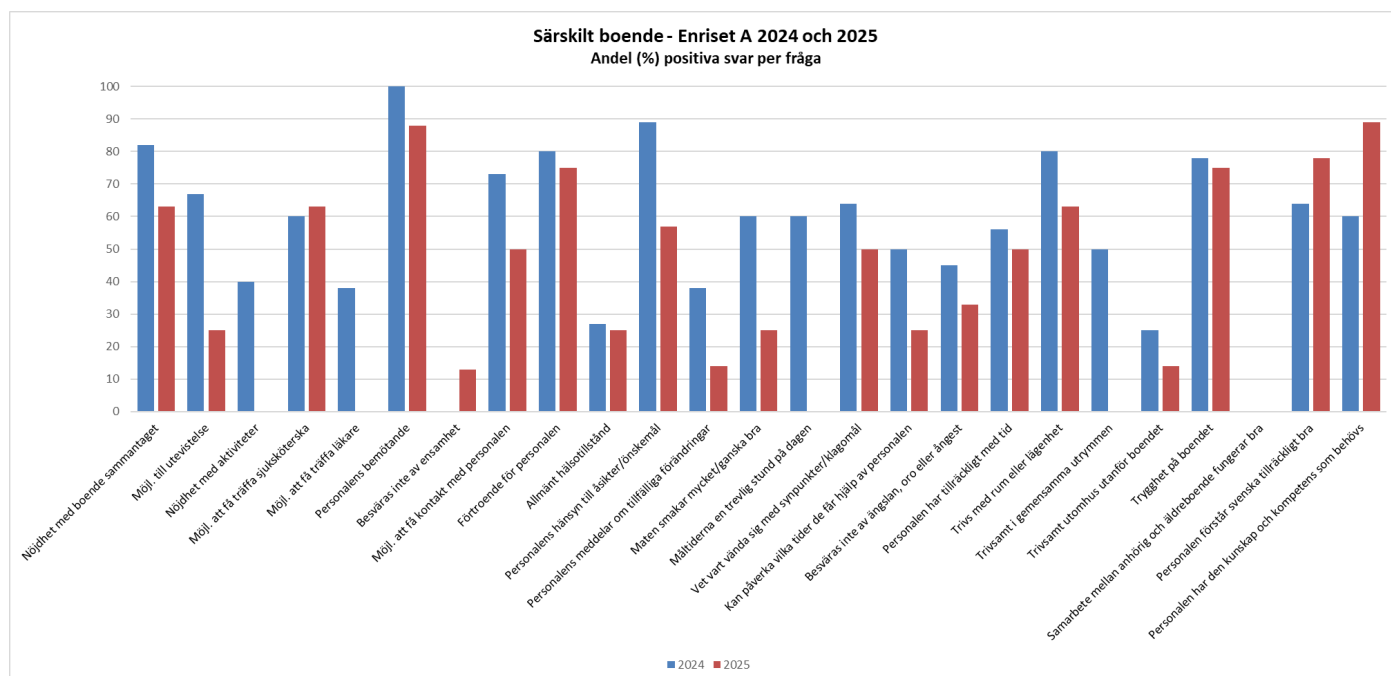
*Inga data finns för 2024.*

**Andel svar 2025: 40 – 60 %**

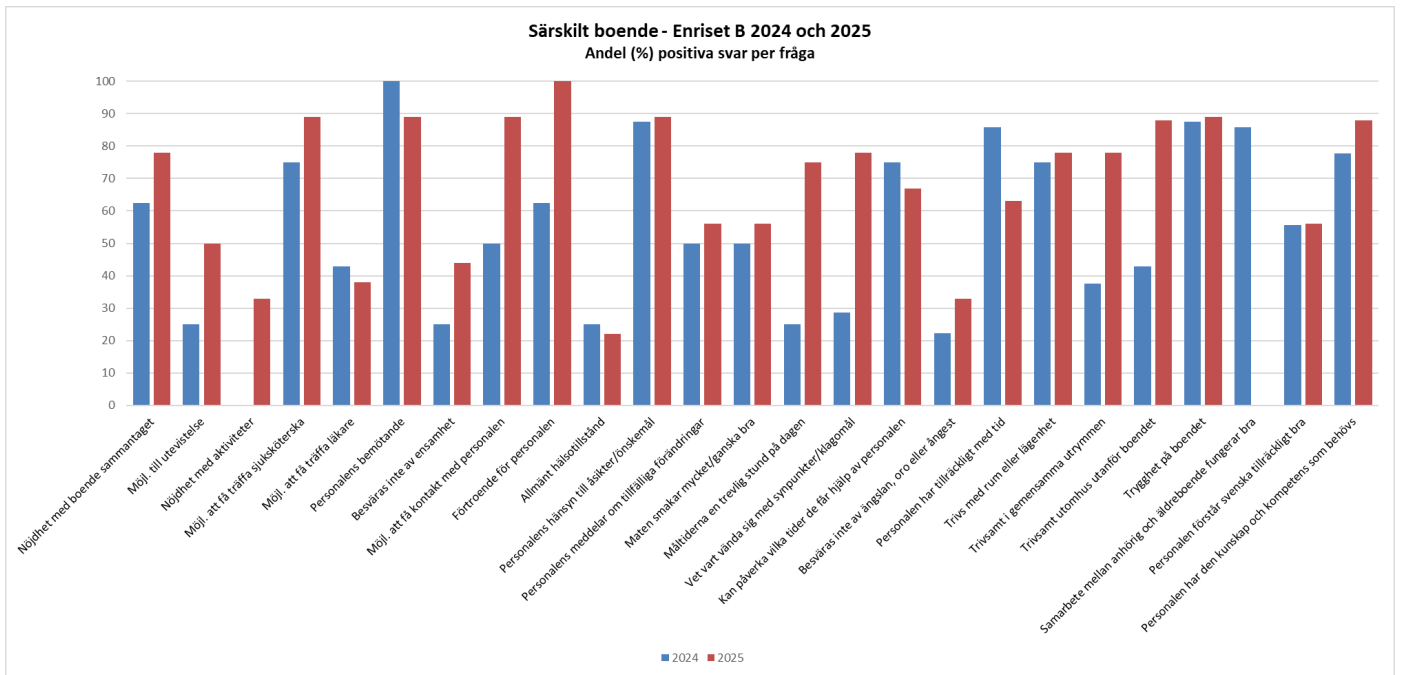
## Enriset



**Andel svar 2025: 20 – 40 %**

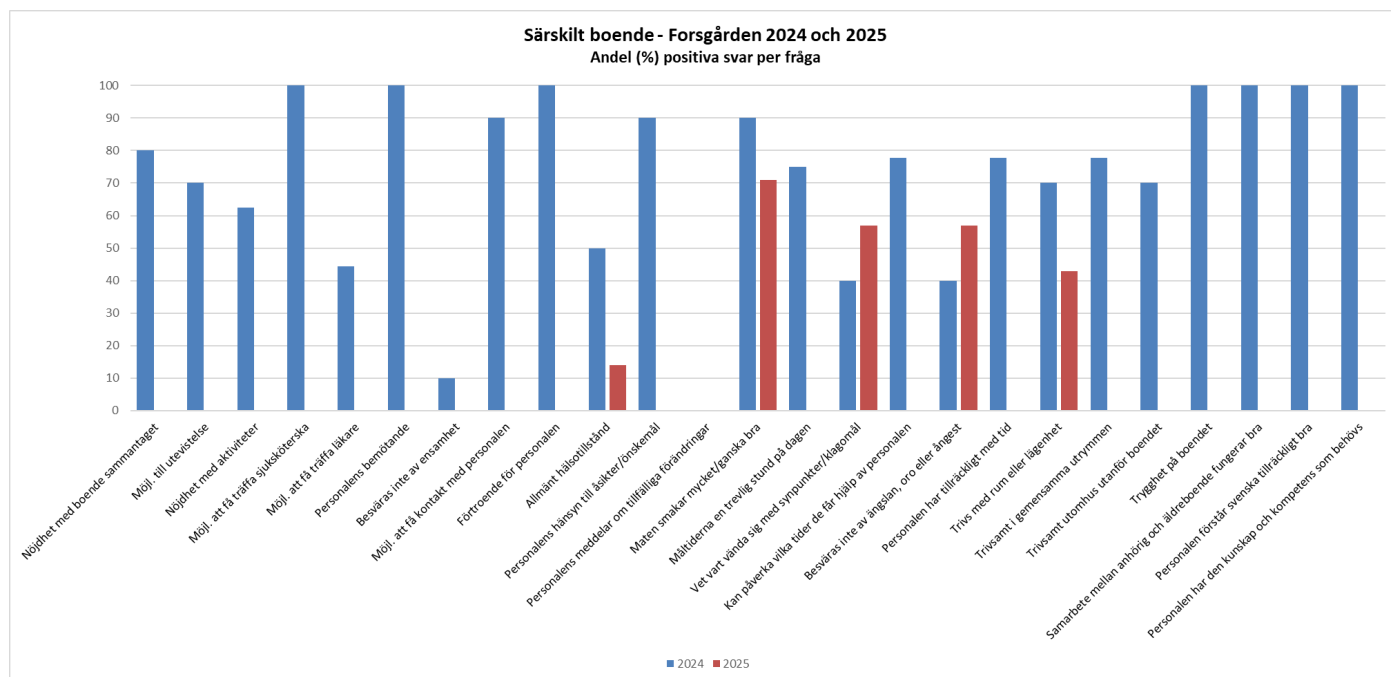


**Andel svar 2025: 40 – 60 %**



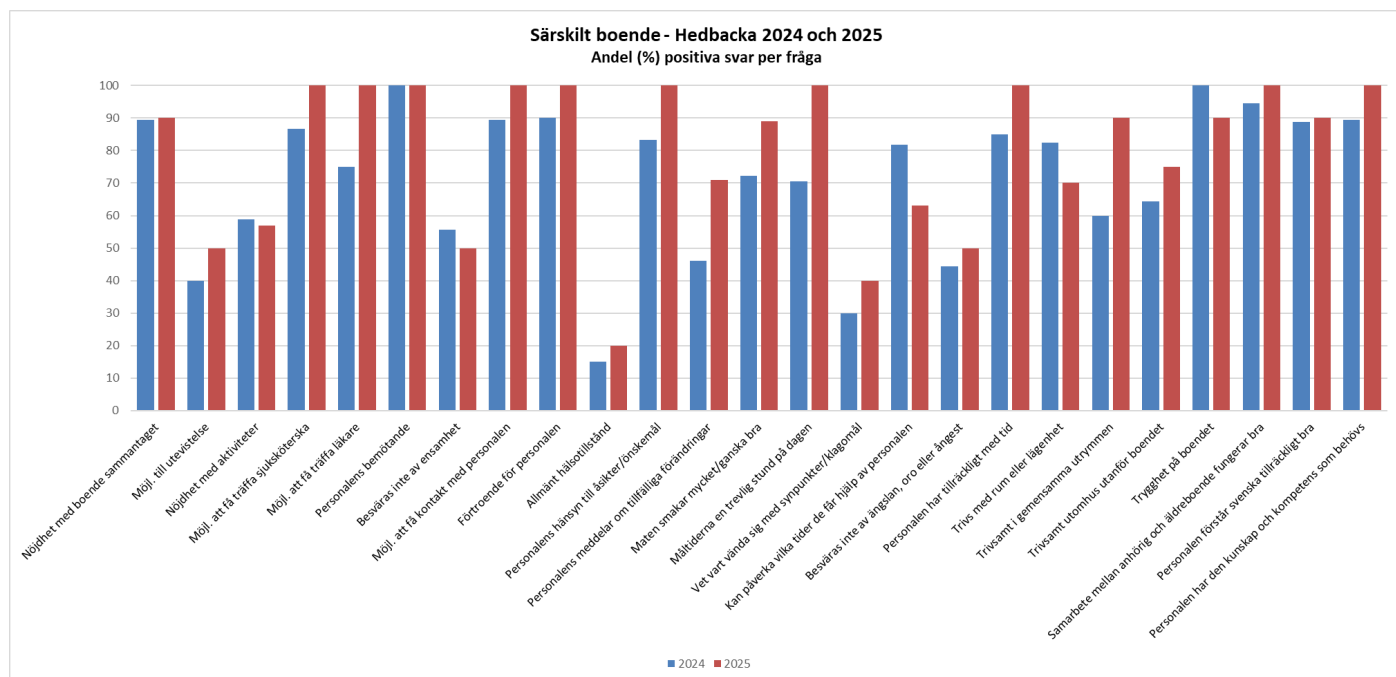
**Andel svar 2025: 40 – 60 %**

# Forsgården



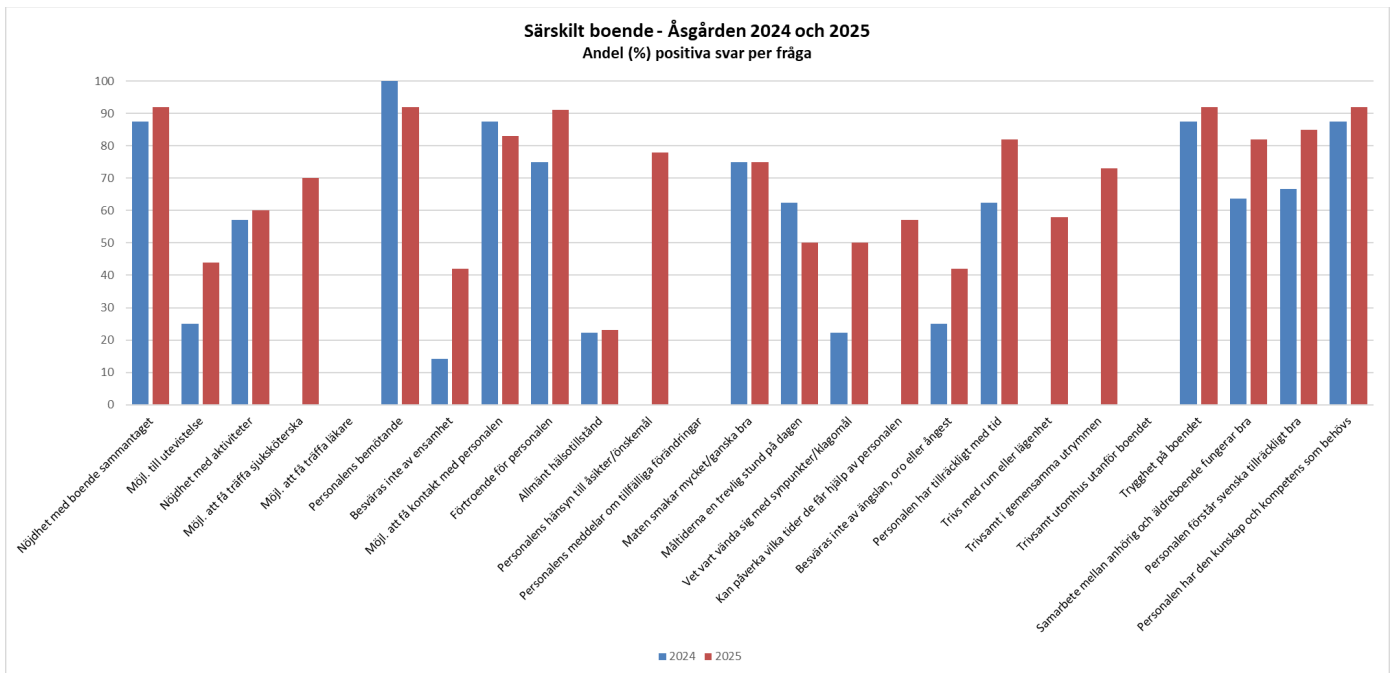
**Andel svar 2025: 20 – 40 %**

## Hedbacka

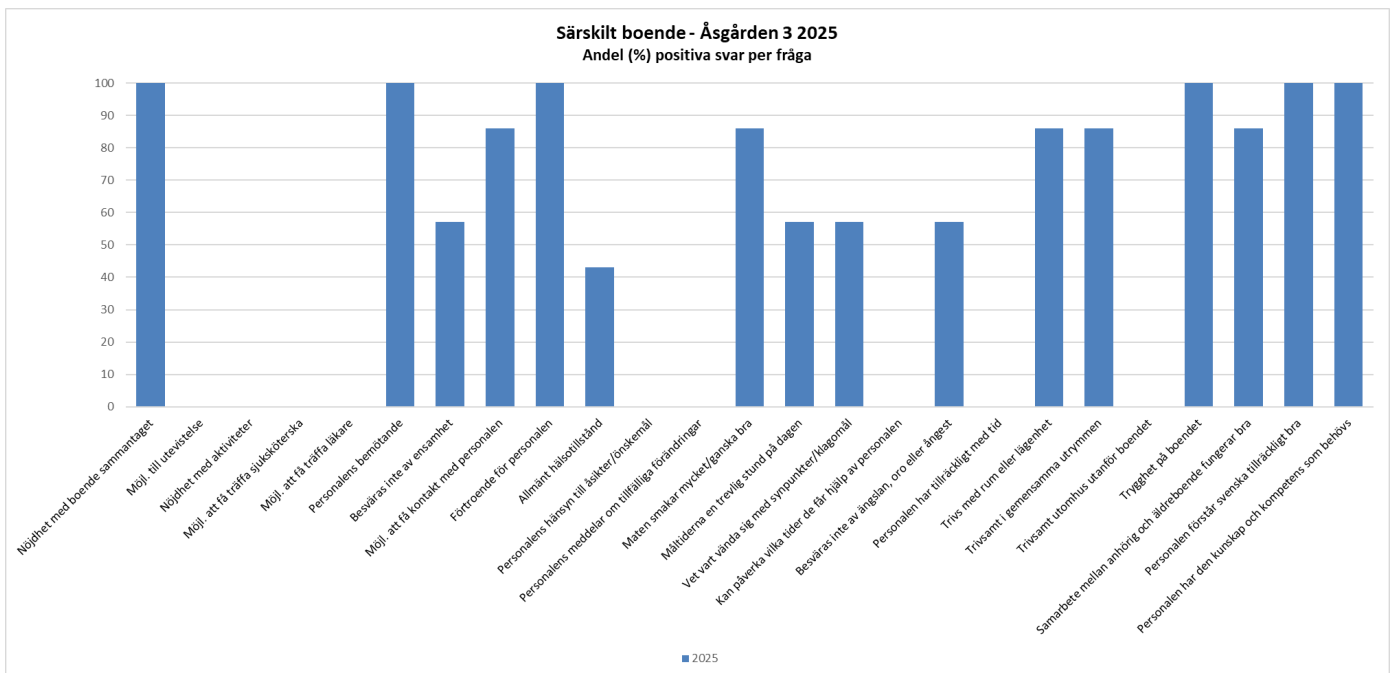


**Andel svar 2025: 20 – 40 %**

# Åsgården



**Andel svar 2025: 20 – 40 %**



*Inga data finns för 2024.*

**Andel svar 2025: 40 – 60 %**