

Söderhamns kommuns hemtjänst – Trygg omsorg med dig i fokus

Vad vi erbjuder

Som kund hos oss får du:

- **En fast omsorgskontakt** som du alltid kan vända dig till med frågor eller funderingar.
- **Regelbundna kvalitetsuppföljningar** där du får möjlighet att påverka och ge feedback.
- **Ett öppet synpunktssystem** där du kan lämna frågor, förslag, klagomål eller beröm.

Om vår verksamhet

Söderhamns kommuns hemtjänst har funnits sedan mitten av 1960-talet. Vi är idag cirka **200 fast anställda medarbetare**, samt ett antal vikarier, som arbetar med att ge **service och omsorg dygnet runt, alla dagar i veckan**.

Vår värdegrund – Kunden i centrum

Vi tror på att du som kund ska:

- Vara **delaktig i utformningen** av din hemtjänst.
- Känna dig **trygg och väl bemött** i varje möte.
- Få hjälp som **överensstämmer med dina beviljade insatser**.
- Mötas av **kontinuitet** – så långt det är möjligt får du hjälp av samma personal.
- Behålla din **självständighet och integritet**.

Vi ser oss alltid som **gäster i ditt hem** och strävar efter att varje möte ska vara ett bra möte.


Kompetent och flerspråkig personal

- **96 % av vår omvårdnadspersonal är utbildade undersköterskor**.
- Alla medarbetare bär **arbetskläder** och behärskar **svenska i tal och skrift**.
- Inom verksamheten talas även **över 30 andra språk**, vilket bidrar till ökad tillgänglighet och trygghet.

Kontakt

Vill du veta mer eller komma i kontakt med en biståndshandläggare?

Kontakta kommunens kundtjänst:

 **0270-75 000**

