



# Individen i centrum

**Du har möjlighet att påverka din vardag och hur dina beviljade insatser utförs.**

## Beskrivning av tjänsten

Inom äldre- och handikappomsorgen sker en kontinuerlig kvalitetsutveckling, utvecklingen går från kollektiva rutiner mot individuella, flexibla lösningar. Vi arbetar på olika sätt för att säkerställa att medarbetare inom förvaltningen sätter individen i centrum.

## Vi lovar

Du som får hjälp från oss har rätt till en genomförandeplan, i planen beskrivs hur vårdföraren vill att hjälp och stödinsatser ska utföras.

Dina personliga behov, önsknings, vanor och intressen ska respekteras och så långt möjligt styra omvårdnaden av personen.

## Vad vi förväntar oss av dig

Vi förväntar oss att du, eller den som företräder dig, deltar vid upprättande av genomförandeplanen och berättar hur du vill ha det.

## Om kvalitetsdeklarationen inte infrias

Om löftet inte infrias är det viktigt att sektor Vårdfärd får veta det. Sektorerna har ett synpunktshanteringssystem - Synpunkt Omvårdnad. Du kan lämna dina synpunkter på en blankett som finns att hämta på äldreboenden eller i förvaltningshusets reception. Du kan även lämna synpunkter via kommunens webbplats: [www.soderhamn.se/vardomsorg](http://www.soderhamn.se/vardomsorg). Du kan även beställa en synpunktsblankett via kundtjänst tel 0270-750 00.