

Det här lovar vi!

Lokala värdighetsgarantier
för Söderhamns äldre- och funktionshindersomsorg





Söderhamns kommuns fyra värdighetsgarantier gäller för både äldre- och funktionshindersomsorg.

Värdigt liv och välbefinnande, - den nationella värdegrunden

All personal ska arbeta för att du ska kunna leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. I den nationella värdegrunden för äldreomsorg betonas särskilt vikten av möjlighet till integritet, delaktighet, självbestämmande och individanpassning. Du avgör vad det innebär för dig, det är dina behov som styr hur din vård och omsorg ska ges så att du kan leva det liv du vill och kan.

Lokala värdighetsgarantier

För att Söderhamns kommun ska leva upp till den nationella värdegrunden har lokala värdighetsgarantier införts som gäller både äldre- och funktionshindersomsorg. Värdighetsgarantierna talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från kommunens äldre- och funktionshindersomsorg.

Om vi inte håller vad vi lovar

Om vi inte håller vad vi lovar är det viktigt att du berättar det för oss. Vänd dig till din kontaktman, chefen eller annan personal och berätta vad som hänt. Om du inte vill prata direkt med vår personal kan du använda dig av den synpunktsblankett du fått tillsammans med ditt beslut om insats. Du kan också beställa blanketten från kundtjänst (tfn 0270-750 00)

Det här lovar vi!

- I samband med att du beviljats en omvårdnadsinsats erbjuds du en kontaktman i personalgruppen. Om du inte är nöjd med din kontaktman erbjuds annan inom två veckor efter att du framfört önskemålet till enhetschef.

Kontaktmannen är någon ur personalgruppen som har ett speciellt ansvar för att du ska känna dig trygg med de insatser du får och att du har inflytande över din vardag och hur din hjälp utförs.

- För att omvårdnaden ska vara anpassad efter dina behov och önskemål erbjuds du att, tillsammans med din kontaktman, skriva en plan för hur omvårdnaden och övrigt stöd ska utföras. Planen ska skrivas inom tre veckor efter att insatsen påbörjats och kontinuerligt följas upp genom samtal med kontaktmannen.
- All personal ska arbeta utifrån din plan.

Syftet med planen är att berätta hur du vill att din vardag ska fungera, hur omvårdnad och annan hjälp ska utföras.

- Du som beviljats trygghetslarm ska erbjudas installation av larmet inom tre dagar från beslutsdatum. Larmet ska testas en gång per månad.

Du som har ett trygghetslarm kan få hjälp om något oplanerat inträffar under dygnets alla timmar. Larmet är kopplat till kommunens hemtjänst. Men kom ihåg att trygghetslarmet inte är ett akutlarm. Vid plötslig sjukdom eller akuta besvär ska du alltid ringa nödnumret 112.

Söderhamns kommun
Sektor Vårld
826 80 Söderhamn
Telefon: 0270-750 00
omvardnadsnamnden@soderhamn.se