



**Söderhamns  
kommun**

## Information från hemtjänsten

# Tvätt

I normalfallet tvättar hemtjänsten inte hemma hos dig utan i större tvättstugor på våra äldreboenden i kommunen.

Dag 1	Tvätten hämtas
Dag 2	Tvättning sker
Dag 3	Tvätten återlämnas till din bostad

**Avvikelser i tidsschemat kan förekomma, men då meddelar vi dig.**

**Vi tillhandahåller** tvättmedel och sköljmedel som är allergitestade och miljövänliga.

**I tvättinsatsen ingår** tvätt av kläder, sänglinne och handdukar. I tvätt-hanteringens ingår också strykning/mangling av de persedlar som krävs samt frakt till och från din bostad.

**I tvättinsatsen ingår inte** tvätt av mattor, sådant som kräver kemtvätt, handtvätt eller som på annat sätt kräver särskild hantering.

**Hur ofta sker tvättning?** Du kan få hjälp med tvätt i olika intervaller. Varje, varannan, var tredje eller var fjärde vecka.

**Normal tvättvolym** per tvätttillfälle är 3 maskiner med cirka 5 kg /maskin.

**Om du behöver ytterligare hjälp** med exempelvis upplockning till skåp och lådor eller renbäddning kan du ansöka om hjälp med detta hos din hemtjänsthandläggare.

**Om du vill avboka tvättinsatser** måste du göra det senast 48 timmar innan planerad tvättning.



**Grundstädning sker var tredje vecka.** I grundstället ingår städning av tvätt/badrum, kök och övriga rum.

*Tvätt/badrum:* Rengöring av toalett, badkar/dusch, handfat, badrumsskåp, hyllor samt golv.

*Kök:* Avtorkning av diskbänk, spis, bord och stolar. Rengöring av mikro- vågsugn. Vid behov avtorkning av skåpluckor, kylskåp/frys, diskmaskin. Dammtorkning av fria ytor. Dammsugning av golv. Våttorkning av golv.

*Övriga rum:* Dammtorkning av fria ytor. Dammsugning av golv och mattor. Våttorkning av golv.

**Städmaterial:** Den som utför städningen (kommunen eller annan utförare) tillhandahåller nödvändiga städmaterial, förutom dammsugare. För att städresultatet ska bli bra är det viktigt att det finns en väl fungerande dammsugare och nya dammsugarpåsar att tillgå.

**Rätt till extra städ 2 ggr/år:** Du som är kund har rätt till extra städ i samband med grundstäd två gånger per år. Det finns då möjlighet till extra städning enligt överenskommelse med din utförare. Extrastäd kan exempelvis vara rengöring av ugn, rengöring av kylskåp, rengöring av köksskåp med mera. Meddela hemtjänsthandläggare eller utföraren i förväg när du vill ha extra städ och berätta vad du vill att hemtjänsten eller utföraren ska hjälpa dig med.

**Om du behöver ytterligare hjälp,** exempelvis städ oftare än var tredje vecka kan du ansöka om detta. För att ansöka kontaktar du din hemtjänsthandläggare.

**Om du vill avboka städinsatser** måste du göra det senast 48 timmar innan planerad städning.