



Tillgänglighet

Det är lätt att komma i kontakt med sektor Valfärd.

Beskrivning av tjänsten

Du kan få information om sektor Valfärds verksamheter och kontakta sektors medarbetare på flera olika sätt, exempelvis genom telefon, e-post, eller kommunens webbplats.

Om du inte får kontakt med den du söker, eller om du inte vet till vem du ska vända dig inom sektor Valfärd kan du kontakta kundtjänst, tel 0270-75 000

Om du redan har stödinsatser från sektorn och har frågor som rör den hjälp du får, bör du vända dig till den du normalt har kontakt med, exempelvis din ansvarig enhetschef.

Om kvalitetsdeklarationen inte infrias

Om löftet inte infrias är det viktigt att sektor Valfärd får veta det. Sektorn har ett synpunktshanteringssystem - Synpunkt Omvårdnad. Du kan lämna dina synpunkter på en blankett som finns att hämta på äldreboenden eller i förvaltningshusets reception. Du kan även lämna synpunkter via kommunens webbplats: www.soderhamn.se Du kan även beställa en synpunktsblankett via kundtjänst tel 0270-75 000

Ansvarig nämnd är omvårdnadsförvaltningen

Omvårdnadsförvaltningens ansvarar för äldre- och handikappomsorg i Söderhamns kommun. Förvaltningen ansvarar för omsorgen om äldre människor och människor med psykiska eller fysiska funktionshinder. I ansvarsområdet ingår också viss kommunal hälso- och sjukvård. Verksamheterna är indelade enligt följande områden:

- Hemtjänst och Västerbacken
- Äldreboenden
- Handikappomsorg, socialpsykiatri, LSS