## Click on "Submit"



## Your application has been sent

	Ansökningar	
$\checkmark$	Tack, din ansökan är nu inskickad	$\supset$



## **Questions or concerns**

Söderhamns kommun

Your case worker, or staff at the reception desk, will assist you if you have any questions about how to get started with using *My Pages*.

Sektor Välfärd Söderhamn Municipality

826 80 Söderhamn Tel.: 0270-750 00 | E-mail: valfardsnamnden@soderhamn.se www.soderhamn.se

# **My Pages**

The e-service My Pages gives you the ability to apply for a subsistence allowance and track the progress of your application.



Starting on 18/11/2019, you will be able to submit your application digitally via My Pages.

## Contact with Social Services via the e-service My Pages

If you are in contact with us, you can use the e-service to easily get **answers to questions** about your case, and **file an application digitally.** 

With *My Pages*, you can log in at any time in order to (e.g.) see whether your case worker has started your investigation, or see the dates of upcoming payments.

We will also be able to communicate with you via the service if we need to make contact with you for some or other reason. You will receive a text message or e-mail if any new developments occur in your case. Also, when you start using the service,

the majority of the post you receive from Social Services will be sent to you digitally.

### Activating the service

In order to activate the service, you will need to fill out an application form on the website: <u>www.soderhamn.se/minasidor</u> Click on "Register for the My Pages e-service"

### Mina sidor

< Dela 🌒 Lyssna 🔒 Skrivut

**Q** Kontakta oss

I vår e-tjänst kan ni som söker försörjningsstöd enkelt få information om hur det går med er ansökan utan att behöva ringa eller besöka oss. För att kunna använda tjänsten behöver du ha ett Bank-ID eller Mobilt Bank-ID.

För att tjänsten ska aktiveras måste du anmäla dig genom att fylla i formuläret på den här sidan.

När tjänsten är aktiverad kommer du att kunna se

- när din ansökan inkommit
- om din ansökan behöver kompletteras
- slutgiltiga beräkningar av ekonomiskt bistånd
- beslut som har fattats av handläggare
- eventuell utbetaining

Observera att faktisk utbetalning sker minst ett dygn efter visat utbetalningsdatum.

> Anmäl dig till e-tjänsten Mina sidor

Logga in i e-tjänsten Mina sidor

## **Review the application**

#### Review your application for a subsistence allowance before sending it in.

	Ansökan	
ANSÖKAN OM FORTSATT F	ÖRSÖRJNINGSSTÖD	
Personuppgifter		
Efternamn: Johnson		
Förnamn: Mary		
Personnummer: 670823-8586		
Bostadsadress: Fredriksgatan 7 A Lgh 1202		
Postnummer: 523 43		
Ort: KLÖVER		
Telefonnummer: 12345		
E-post: maria.ostlund@tieto.com		
Ansökan avser år:		
Har det skett några förändringar sedan föregående familjeförhållanden eller flytt): Nej, inga förändringar	ansökningstillfälle som kan påverka din/er rätt till försörji	ningsstöd? (ex. ändrade
Medsökande finns: Nej		
UTGIFTER		
Utgifter	Förfallodatum	Krono

Utgifter	Förfallodatum	Kronor
Boendekostnad	2017-06-08	5000
El	2017-06-03	200
El	2017-06-02	100
Fackföreningsavgift		0
Arbets-/planeringsresor		0
Barnomsorg		0
Hemförsäkring		0
Bredband		0

## Accept the terms for the e-application

If you have any co-applicants, they must also mark and accept these terms.



## Consent

#### SAMTYCKE ⑦

Jag samtycker till att kontakt tas med berörda parter avseende de utgifter som jag ansökt om för att min ansökan ska kunna utredas.

Jag samtycker även till att inkomster från andra myndigheter och arbetsgivare kan tas med i beräkningen om de inte angetts på ansökan.

inte arbetsgivaren		
nge nedan om det är an Alla möjliga	ıdra som du lämnar samty	ycke till ⑦

## Save or delete application

Before you submit the application, you can choose at any time to save or delete your application.

Tillbaka	Ta bort	Spara	Nästa	

## Bank ID or Mobile Bank ID

In order to be able to use the *My Pages* service, you will need to have a Bank ID or a Mobile Bank ID. The easiest way to obtain a Bank ID is to order one from your online bank.

If you use Swish, mobile banking, or e-services from another public authority, you probably already



## Log into the My Pages e-service

- 1. Go to the website www.soderhamn.se/minasidor
- 2. Click on "Log into the My Pages e-service"
- 3. Identify yourself using your Bank-ID

/ä	j inloggningsmetod
N	lobilt BankID
E	ankiD
E	n inloggningstjänst från Svensk e-identitet AB

Avbryt



This is what it looks like when you have logged into the e-service

A Hem & Araikninger	0 pokument	= Mecdelanden	• Uthelaringa:			
Söderhamns kommun						
			Ansikiningar Ny assikar	Doisument	Meddelanden Nett netfarade	
			3 Ucbecalningar			
			Soderhammes Kommun	Afree Sidename knemen Abtomatinals och Socalfsvateingen 50 66 Solorisen:	Executed C. Althouse Second and Althouse Second and Althouse Second and Althouse Second and Althouse Second althouse S	

## Apply digitally for a subsistence allowance

Click on the "New application" box to apply digitally for a subsistence allowance.

A rise B Assilteringer	- Heldelanden				
Söderhamns kommun					
		C Anschningsr Pyrwasken S Utbesafningar	Eckument	Medicelanden Rytimeåfsinde	
		Söderhamns kommun	Adres Soderhams kommun Adritsmakkabb och bosatevalthinger 826 80 Soderhame	Kostiki C. 0250-75300 — Asneptoerhandise	

Fill in the fields on the form. In order for your application to be complete, all boxes must be filled in. Your personal data will be obtained from the Swedish Tax Agency, and will be filled in automatically in the relevant fields.

윰 Hem	🖲 Ansökningar	Dokument	🖴 Meddelanden	🕸 Utbetalningar
		🔵 Nej, ir	nga förändringar	
		🔵 Ja, föl	jande förändringar:	
		Medsöka	nde finns	
		🔵 Ja		
		Nej		

If you have a co-applicant, he/she must also fill in the fields with his/her information, and approve the application, before it can be submitted.

Fill in the fields asking for your income and expenses; if you have none, write "0".

INKOMSTER FÖR SÖKANDE I SVERIGE OCH/ELLER I UTLANDET

	Datum för inkomst	Belopp
Lön efter skatt		
Bostadsbidrag		
Barnbidrag		
Underhållsstöd 💿		
Aktivitetsstöd		
Aktivitetsersättning		
Sjukersättning		
Sjukpenning		
Studiebidrag CSN		

UTGIFTER ⑦

Förfallodatum	Kronor
	4500
	l
	Förfallodatum