

# **Kommunikationspolicy**

## **Söderhamns kommun**

Februari 2018

**SÖDER  
HAMN!**

## Vad är en policy?

En policy är ett kortfattat dokument som anger grundprinciper för kommunens arbete inom ett visst område. Det här policydokumentet beskriver Söderhamns kommuns övergripande grundprinciper rörande kommunikation. Beslut om kommunövergripande policies fattas av kommunfullmäktige.

## Andra styrdokument om kommunikation

Kopplat till Kommunikationspolicyn finns ett antal riktlinjer. Beslut om riktlinjer och andra dokument som anger *hur* arbete ska utföras inom ett visst område fattas i tjänstemannaorganisationen på olika nivåer. Vilken funktion som fattar beslut beror på riktlinjedokumentets innehåll och omfattning.

Inom kommunikationsområdet finns utöver kommunikationspolicyn ett övergripande riktlinjedokument som bland annat beskriver målgrupper, kanaler, och ansvarsroller för kommunikation. Det finns därutöver även andra riktlinje- och rutindokument på ännu djupare detaljnivå.

## Grundprinciper för kommunikation

Söderhamn kommun är en offentlig och demokratiskt styrd organisation som tillhandahåller tjänster och service till kommunmedborgarna och skapar förutsättningar för en god samhällsutveckling. Självklart vill vi att Söderhamn ska uppfattas som en mycket bra kommun att bo, leva, och verka i. För att nå dit behöver vi bland annat ha tydliga kommungemensamma principer för vår kommunikation.

### *Vi utgår från vår värdegrund*

Vår kommunikation utgår från vår värdegrund; medborgarfokus, engagemang och tillit.

### *All kommunikation ska stödja mål och önskade effekter.*

Kommunikation är inget självändamål, rätt använd är den ett effektivt verktyg som hjälper verksamheter att nå uppsatta mål och effekter. Därför ska kommunikation ses som en naturlig del i planer och beslut som rör vår verksamhet.

### *God kommunikation är allas ansvar*

God kommunikation kommer inte av sig själv. Därför har vi alla ett ansvar att se till att kommunikationspolicyn och övriga styrdokument för kommunikation blir till verklighet i det dagliga arbetet – först då blir dessa nyttiga redskap och inte bara dokument.

### *Vi kommunicerar internt före externt*

Medarbetare ska, så långt det är möjligt, få information i strategiska eller uppmärksammade frågor före medborgare, massmedia och andra aktörer.

### *Dialog och delaktighet har hög prioritet*

Medborgarna har en självklar rätt att få information om Söderhamns kommuns planer och beslut, och hur de själva kan påverka dessa. Alla

medarbetare i Söderhamns kommun har en viktig uppgift i att besvara frågor och ge en allsidig information om vår verksamhet.

Lika viktigt är det att vi låter medborgarna vara delaktiga i kommunens utveckling. Det innebär att vi är öppna för deras idéer, kritik och frågor, samt använder synpunkterna på ett konstruktivt sätt.

*Vår kommunikation utgår från mottagarens behov*

Kommunens information och kommunikation anpassas till olika målgruppers behov, kunskaper och förutsättningar såväl internt som externt. Innehållet är relevant och kommunikationen sker på ett sätt och i en form som mottagaren kan förstå och handla utifrån.

*Vår kommunikation avspeglar det samhälle vi representerar*

Vår kommunikation är inkluderande, visa alla slags människor och perspektiv.

**SÖDER  
HAMN!**