

§ 117

Dnr 2007/0118/710

Tjänstegarantier för förskola och skolbarnsomsorg

Nämnden beslutade 2007-11-15, § 172 att införa tjänstegarantier för förskola, allmän förskola och skolbarnsomsorg från 2008-01-01.

Tjänstegaranti är ett skriftligt löfte från kommunen vad man som kund kan förvänta sig av en tjänst.

Syftet med tjänstegarantier är att öka förtroendet för kommunens verksamhet hos medborgarna genom att tydliggöra prioriterade tjänster samt att garantera en viss nivå i verksamheten.



Redovisas förslag till tjänstegarantier för förskoleverksamheten och för skolbarnsomsorgen. Tjänstegarantierna bilägges protokollet.

Barn- och utbildningsförvaltningens förslag till beslut:

Nämnden föreslås anta redovisade förslag till tjänstegarantier för förskoleverksamhet och för skolbarnsomsorg.

Beslut

Nämnden beslutar enligt barn- och utbildningsförvaltningens förslag.

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------

Tjänstegaranti för förskola

Beskrivning av tjänsten

Förskolans uppgift är att lägga grunden för ett livslångt lärande. Verksamheten är till för barn mellan 1 och 5 år.

Målet för allt arbete i Söderhamns kommuns förskolor är att varje barn ska få möjlighet att utvecklas så långt det är möjligt utifrån sina individuella förutsättningar. Förskolans uppdrag är formulerat i skollagen och i läroplanen.

Läroplanen delar in uppdraget i fem målområden:

Normer och värden

Förskolan ska arbeta för att alla barn ska känna sig trygga och respekterade.

Utveckling och lärande

Förskolan ska stimulera och utmana varje barns utveckling och lärande.

Inflytande

Alla barn ska ges möjlighet till ansvar och inflytande utifrån den egna utvecklingsnivån.

Förskola och hem

Förskolan ska arbeta tillsammans med föräldrarna för att gemensamt se till varje barns bästa.

Övergångar och samverkan

Förskolan ska samverka med samhället omkring förskolan, och samarbeta vid barnens övergångar till andra skolformer.

Vad kan vi lova

I enlighet med vad lagar och förordningar reglerar lovar vi:

Att förskolan erbjuder pedagogisk verksamhet och omsorg vardagar dagtid året runt, i Allmänhet mellan kl 06.30 och 18.30. Tiderna anpassas så långt det är möjligt efter familjernas behov. Under semesterperioder eller planeringsdagar sker samverkan mellan förskolorna och detta innebär att verksamheten koncentreras till ett fåtal förskolor.

Att erbjuda ditt barn en plats i förskola senast fyra månader efter att du har anmält ditt behov och barnet har fyllt ett år. Efter att anmälan inkommit får du inom 5 arbetsdagar en anmälningsbekräftelse.

Att du får ett besked om placering senast en månad innan önskat behovsdatum.

Att barn som är i förskolan hela dagen får frukost, lunch och mellanmål.

Att förskolan ansvarar för tillsyn av barnet från det att barnet lämnas i förskolan tills att det hämtas.

Att du erbjuds utvecklingssamtal om ditt barn minst två gånger per år.

Att du som förälder ges möjlighet till delaktighet och inflytande i arbetet med förskolans plan för att förebygga diskriminering och främja likabehandling.

Att du och ditt barn alltid blir bemött på ett respektfullt sätt.

Om tjänstegarantin inte infrias

När placeringserbjudande avser förskola som innebär en omväg om minst 10 km enkel resa jämfört med resa till önskad förskola utgår reseersättning enligt skolskjutsreglementets bestämmelser om självskjuts. Omvägen räknas utifrån barnets folkbokföringsadress. Förutsättning för reseersättning är att erbjudandet inte gäller förskola som är belägen efter ordinarie resväg till och från arbete/skola.

Om tjänstegarantierna gällande övriga punkter inte infrias kommer efter anmälan en skriftlig förklaring att lämnas. Möjlighet till ett personligt sammanträffande med närmast ansvarig ges.

Vad förväntar vi oss av dig

För att kunna få en plats måste anmälan lämnas till barn- och utbildningsförvaltningen tidigast sex månader innan plats önskas. Anmälningsdatum blir i dessa fall fyra månader före önskat behovsdatum.

Att du anmäler avvikelser från utlovade garantier till oss.

Att du tar del av förskolans information och deltar i förskolans arbete genom föräldramöten och utvecklingssamtal.

Att du ger förskolan kontinuerlig information om ditt barn.

Vart vänder jag mig om det inte fungerar

Synpunktsblankett

Du kan lämna dina synpunkter på blankett som finns att få på hemsidan eller i förvaltningshusets reception.

Besök oss

Det går också bra att lämna dina synpunkter muntligt till barn- och utbildningsnämndens förvaltningskontor eller till områdesexpeditionen.

Du kan skriva till oss

Söderhamns kommun, Barn- och utbildningsförvaltningen, 826 80 Söderhamn eller via e-post till barn-utbildningsnamnden@soderhamn.se

Tjänstegaranti för skolbarnsomsorg

Beskrivning av tjänsten

Med skolbarnsomsorg menas pedagogisk gruppverksamhet i fritidshem. Verksamheten omfattar barn i åldern 6-12 år och den bedrivs vid skolenheterna i kommunen och har ett nära samarbete med förskoleklassen och klasserna i de lägre skolåren. Barn äldre än 12 år erbjuds plats i skolbarnomsorg i mån av plats.

Fritidshemmets verksamhet är avsedd att komplettera skolan både tids- och innehållsmässigt. Fritidshemmet skall erbjuda barnen en meningsfull, stimulerande och utvecklande fritid som är varierad och utgår från barnens behov och intressen, förena omsorg med pedagogik för att stödja barnets fysiska, intellektuella, sociala och emotionella utveckling. Fritidshemmen arbetar efter läroplanen för det obligatoriska skolväsendet samt utifrån allmänna råd om kvalitet i fritidshem.

Vad kan vi lova

Att fritidshemmen är öppna vardagar året runt i allmänhet mellan kl 06.30 och 18.30. Tiderna anpassas så långt det är möjligt efter familjernas behov. Verksamheten pågår före och efter skoltid. Under semesterperioder eller planeringsdagar sker samverkan mellan förskolor/fritidshem och detta innebär att verksamheten koncentreras till ett fåtal förskolor/fritids.

Att lovtillsyn anordnas för barn i åldern 6-12 år som saknar fritidshemsplats under samtliga lov utom sommarlovet.

Att barn som är på fritidshemmet får frukost och mellanmål. På loven serveras även lunch. Att du erbjuds utvecklingssamtal om ditt barn minst två gånger per år.

Att du som förälder ges möjlighet till delaktighet och inflytande i arbetet med förskolans plan för att förebygga diskriminering och främja likabehandling.

Att du och ditt barn alltid blir bemött på ett respektfullt sätt.

Att fritidshemmet ansvarar för tillsyn av barnet från det att barnet lämnas på fritids tills att det hämtas.

Att du som förälder har alltid rätt till inflytande och rätt att ta del av verksamheten. Detta kan ske genom ömsesidigt utbyte av information och kommunikation mellan dig och personal. Samrådsorgan med föräldrar finns på varje skolenhet.

Om tjänstegarantin inte infrias

Om tjänstegarantierna inte infrias kommer efter anmälan en skriftlig förklaring att lämnas. Möjlighet till ett personligt sammanträffande med närmast ansvarig ges.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du som förälder till barn utan fritidsplats och önskar lovtillsyn måste anmäla detta senast en månad före lovet till områdesexpeditionen.

Att du anmäler avvikelser från utlovade garantier till oss.

Att du tar del av fritidshemmets information och deltar i skolans arbete genom föräldramöten och utvecklingssamtal.

Att du ger fritidshemmet kontinuerlig information om ditt barn.

Vart vänder jag mig om det inte fungerar

Synpunktsblankett

Du kan lämna dina synpunkter på blankett som finns att få på hemsidan eller i förvaltningshusets reception.

Besök oss

Det går också bra att lämna dina synpunkter muntligt till barn- och utbildningsnämndens förvaltningskontor eller till områdesexpeditionen.

Du kan skriva till oss

Söderhamns kommun, Barn- och utbildningsförvaltningen, 826 80 Söderhamn eller via e-post till barn-utbildningsnamnden@soderhamn.se